

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi informasi dan telekomunikasi pada masa ini berpengaruh di berbagai sektor. Hal ini ditandai dengan keinginan manusia untuk memperoleh segala informasi dengan cara yang cepat. Melalui aplikasi *smartphone* hal – hal yang dianggap sulit seakan sangat mudah dilakukan. Saat ini aplikasi *smartphone* sudah menjadi sarana komunikasi yang sangat penting dan banyak masyarakat yang menggunakan dalam segala bidang seperti halnya dalam bidang bisnis jual *online*, penyedia jasa layanan, pemesanan kamar indekos yang bertujuan mempermudah dalam mendapatkan informasi secara efektif dan efisien.

*“ Kos merupakan suatu tempat tinggal yang disewakan kepada pihak lain dengan fasilitas-fasilitas tertentu dengan harga yang lebih terjangkau daripada di hotel/penginapan. Rumah indekos lebih akrab digunakan sebagai domisili, karena kebanyakan tempat indekos disewa dalam jangka waktu yang cukup lama dari pada hotel atau penginapan yang menggunakan hitungan hari.”*[1]

Informasi mengenai indekos sangatlah penting bagi pendatang seperti pekerja dari luar kota, mahasiswa atau pelajar yang ingin menuntut ilmu dan menetap sampai menyelesaikan statusnya sebagai mahasiswa atau pelajar. Sebelumnya penulis - meneliti aplikasi yang sejenis yaitu Mamikos, Aplikasi ini memiliki fitur – fitur yang sudah cukup baik diantaranya simpan *filter*, fitur ini bisa mendapatkan rekomendasi yang cocok dengan fasilitas yang dipilih.

Ketika *user* memilih indekos yang diinginkan Mamikos akan memberikan notifikasi atau *e-mail* jika ada indekos yang sesuai dengan pilihannya. Namun aplikasi ini memiliki kekurangan yaitu tidak dapat dibatalkan ketika pengguna sudah menyimpan tipe indekos yang ingin dicari. Adapun aplikasi yang lainnya yaitu Infokos, aplikasi ini memiliki *design* yang sederhana untuk digunakan dan juga pemesanan kamar sangat mudah untuk dilakukan. Tetapi aplikasi ini memiliki kekurangan yaitu fitur – fitur yang disediakan di *Android* kurang lengkap dan tidak diberikan fitur pasang iklan

didalamnya, proses pemesanan kamar yang membutuhkan waktu lama serta informasi yang disediakan kurang *update* dan *realtime*.

Masalah lainnya yang sering dihadapi oleh penyewa indekos adalah kesulitannya dalam memperoleh informasi kamar indekos, tidak mengetahui deskripsi, fasilitas, luas, lama penyewaan dan biaya sewa kamar indekos yang dibuat oleh penyewa kamar indekos. Hal tersebut dapat mempersulit serta memakan waktu para pendatang baru karena harus mendatangi atau mengecek satu – persatu kondisi maupun fasilitas yang tersedia dalam kamar indekos. Dalam pemesanan kamar penyewa tidak dapat memesan kamar secara cepat. Disisi lain pemilik rumah indekos juga kesulitan untuk mempublikasikan. Hal ini dirasa kurang efektif dan efisien dalam mencari informasi kamar indekos yang ingin ditempati oleh pendatang, mahasiswa atau pelajar.

Berdasarkan kekurangan aplikasi yang dijelaskan diatas dan berbagai masalah yang dihadapi oleh pendatang terkait sulitnya mencari informasi mengenai rumah indekos, maka penulis bermaksud membuat suatu rancangan yang dengan memperbaiki kelemahan yang ada pada dua aplikasi yang sejenis, selain itu penulis juga akan menambah beberapa fitur guna melengkapi rancangan tersebut.

Dalam permasalahan yang dikemukakan di atas untuk mempermudah menemukan informasi pemesanan kamar indekos maka penulis bermaksud membuat suatu rancangan dengan judul “ **Desain Prototipe Sistem Informasi Indekos Berbasis Mobile** ”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi dalam merancang Pemesanan kamar ( Indekos ):

1. Kurang mengetahui lokasi tempat indekos yang disewakan sehingga tidak efektif dan efisien dalam mencari indekos.
2. Dalam pemesanan kamar penyewa tidak dapat memesan secara cepat.
3. Tidak dapat mengetahui informasi pemesanan dan ketersediaan kamar indekos secara detail.
4. Penyedia indekos kesulitan dalam mempublikasikan indekos yang disewakan karena lokasi yang disewakan tidak strategis.

### 1.3 Ruang Lingkup

Sesuai dengan rumusan permasalahan di atas, ruang lingkup pada perancangan sistem informasi pemesanan kamar ( indekos) yang mencakup :

1. Fitur pada Penyewa indekos yang digunakan yaitu melihat *favorite, booking, history booking, rating kamar, live chat, chat dan filter*.
2. Fitur pada Pemilik indekos meliputi *history pembayaran, live chat, pasang iklan, isi saldo, chat dan juga tombol filter*.
3. Menyediakan daerah lokasi dan peta lokasi dengan memanfaatkan *google maps*.
4. Proses bisnis yang dilakukan oleh aplikasi Mkos menggunakan dua bagian terhadap penyewa dengan pemilik indekos. Proses bisnis terhadap penyewa indekos ialah memberikan layanan jasa *online* yang menyediakan informasi mengenai seputar kamar indekos yang ada di seluruh Indonesia, menyediakan informasi secara lengkap dan *up to date*, menggunakan *fitur chat* secara gratis yang berguna untuk saling berkomunikasi antara pihak penyewa dengan pihak pemilik indekos . Untuk proses bisnis yang dilakukan dengan pemilik rumah indekos ialah dengan membantu mempromosikan iklan rumah secara gratis dengan memberikan berbagai fitur menarik seperti menyediakan pasang foto terbaik, denah lokasi yang tepat dan akurat menggunakan *google map*, dan memberikan *fitur highlight*
5. Rancangan menggunakan aplikasi *Prototyping Free Edition*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulis dalam merancang sistem informasi pemesanan kamar indekos ini dapat digunakan oleh pendatang yang ingin memesan kamar indekos dan memudahkan antara pihak penyewa dengan pemilik indekos untuk saling berkomunikasi satu sama lain.

Dalam penulisan ini penulis berharap hasil rancangan dapat memberi manfaat diantaranya :

1. Membantu pendatang seperti Mahasiswa dan Pelajar menemukan lokasi tempat indekos yang disewakan sehingga lebih efektif dan efisien dalam mencari indekos melalui *application smartphone*.

2. Memudahkan pengguna untuk memesan kamar indekos melalui *aplikasi smartphone*.
3. Dapat menyediakan informasi pemesanan kamar indekos secara lebih detail dan efisien,
4. Membuat aplikasi yang dapat membantu pemilik indekos dalam mempublikasikan rumah indekos yang disewakan hanya melalui *smartphone*.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *prototyping*, namun karena keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, maka penulis membatasi tahapan ini sampai ke tahap evaluasi saja.

Adapun tahap – tahapnya adalah sebagai berikut :

#### 1. Pengumpulan Kebutuhan

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi masalah yang sesuai dengan kebutuhan dan tujuan yang akan dicapai dengan melakukan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Melakukan observasi pada aplikasi lain.
- b. Analisis kebutuhan fungsional dengan menggunakan *Use Case Diagram, Use Case Description* dan *Activity Diagram*
- c. Analisis kebutuhan non fungsional dengan menggunakan tabel *PIECES*

#### 2. Membangun *Prototype*

Pada tahap ini penulis membuat rancangan *User Interface application* yang akan dikembangkan menggunakan *Prototyping Free Edition* untuk membuat tampilan aplikasi.

#### 3. Mengevaluasi *Prototype*

Pada tahap ini akan dilakukan evaluasi terhadap rancangan aplikasi berupa perubahan tampilan, penambahan fitur atau pengurangan fitur dalam merancang aplikasi.