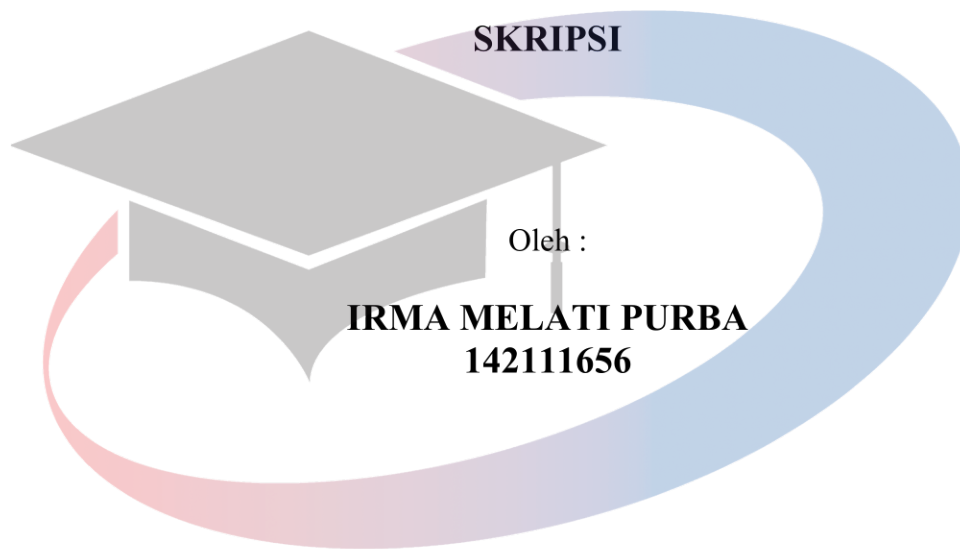


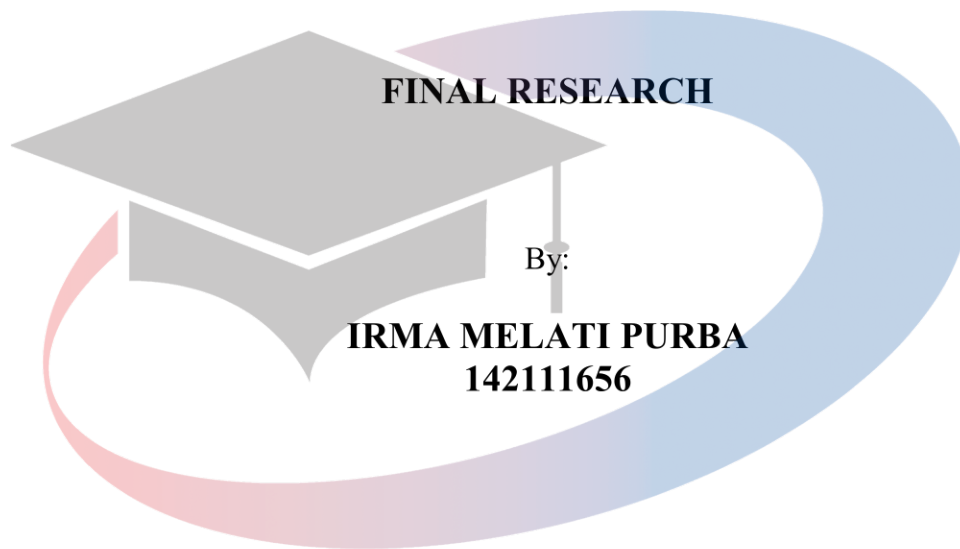
**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN PORTAL AKADEMIK
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS: MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN
BAHASA INGGRIS FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN
KEGURUAN UINSU)**



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**ANALYSIS OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF
ACADEMIC PORTAL USING MODEL DELONE AND
MCLEAN (CASE STUDY: STUDENTS OF ENGLISH
DEPARTMENT OF FACULTY SCIENCE TARBIYAH AND
TEACHING UINSU)**



UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN PORTAL AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (STUDI KASUS: MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UINSU)

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan mengadopsi Model Kesuksesan Sistem Informasi yang telah dirancang oleh Delone dan Mclean (2003). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kinerja individu Sistem Portal Akademik dimediasi oleh kepuasan pengguna. Yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa jurusan pendidikan bahasa inggris yang menggunakan Sistem Portal Akademik. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 268 responden. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis jalur. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dilakukan dengan menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna dan pengaruh kepuasan pengguna terhadap kinerja individu. Hasil penelitian membuktikan kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu. Untuk pengaruh mediasi, kepuasan pengguna tidak memediasi antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan terhadap kinerja individu.

Kata kunci : *Delone and Mclean, Portal Akademik, Analisis Jalur*

Abstract

This research is done by adopting the Information Systems Success Model that has been designed by Delone and Mclean (2003). The purpose of this study is to examine the influence of system quality, information quality, service quality on individual performance of Academic Portal System mediated by user satisfaction. That became the population in this study is students of english department that uses Academic Portal System. The data collected through the dissemination of a questionnaire to 268 respondents. This research using quantitative research methods and data analysis techniques used is path analysis. Hypothesis testing in this study was done by examining the influence of system quality, information quality, service quality to user satisfaction and the influence of user satisfaction on individual performance. The research result prove the system quality and service quality have positive and significant effect to user satisfaction, information quality has no effect and does not significant to user satisfaction, user satisfaction have positive and significant on individual performance. For the influence of mediation, user satisfaction does not mediate between system quality, information quality, service quality on individual performance.

Keyword: *Delone and Mclean, The Academic Portal, Path Analysis*

LEMBARAN PENGESAHAN
ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN PORTAL AKADEMIK
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS: MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN
BAHASA INGGRIS FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN
KEGURUAN UINSU)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :


IRMA MELATI PURBA
142111656

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI.


Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI

Medan, Agustus 2018
Diketahui dan Disahkan Oleh:
Ketua Program Studi
Sistem Informasi


Gunawan, S.Kom., M.TI

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Irma Melati Purba

NIM : 14.211.1656

Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Penerapan Portal Akademik dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean (Studi Kasus: Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UINSU)

Tempat Penelitian : Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara

Alamat Penelitian : Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Sumatera Utara, Indonesia

No. Telepon Tempat Penelitian : 061-6615683

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif.(Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum program studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Enterprise pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah Analisis Kesuksesan Penerapan Portal Akademik dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean (Studi Kasus: Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UINSU). Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasehat dari berbagai pihak.

1. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
2. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Informasi STMIK Mikroskil Medan.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI selaku Dosen Pembimbing II.
6. Terimakasih kepada Bapak Fandi Halim S.Kom., M.Sc., selaku Wali Kelas ES-A.
7. Pimpinan dan seluruh staf Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU).
8. Teristimewa kepada orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan bagi penulis selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penelitian ini.
9. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan di ES-A yang turut memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna, memberi manfaat, dan menjadi sumber informasi bagi pembaca. Sebelum dan sesudahnya penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2018

Irma Melati Purba



ii DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.4.1 Tujuan	6
1.4.2 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Sistem.....	8
2.1.2 Informasi.....	8
2.1.3 Sistem Informasi.....	8
2.1.4 Sistem Informasi Berbasis Web.....	9
2.1.5 Portal Akademik Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara	11
2.1.6 Profil Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara.....	13
2.1.7 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka atau Model Konseptual	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.1 Objek Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36

3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.2.3	Teknik Sampling	37
3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1	Variabel Penelitian	39
3.4.2	Defenisi Operasional Variabel	39
3.5	Teknik Analisis Data	46
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.5.2	Analisis Kualitas Data.....	46
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6	Pengujian Hipotesis	49
3.6.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Pengiriman Hasil Kuesioner	52
4.1.2	Gambaran Umum Responden	52
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	53
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	54
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	57
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	65
4.2	Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan SI Delone dan Mclean (1992).....	15
Gambar 2.2 Model Kesuksesan SI Delone dan Mclean (2003).....	16
Gambar 2. 3 Model Kerangka Hipotesis Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	50
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	60
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	61
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	63
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	64
Gambar 4.7 Hasil Analisis Jalur Peneliti	72



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

1 DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Skala Likert	35
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	53
Tabel 4. 3 Karakteristi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Individu	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas Nilai Tolerance dan VIF	58
Tabel 4. 12 Hasil uji Multikolonieritas Nilai Tolerance dan VIF	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Park.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Park.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Persamaan Struktural I	67
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Persamaan Struktural II.....	69
Tabel 4.21 Ringkasan Analisis Jalur	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2. Contoh Pengisian Kuesioner	87
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data	92
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	112
Lampiran 5. Uji Validitas.....	112
Lampiran 6. Uji Reabilitas	116
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolonieritas.....	117
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot.....	117
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Park	118
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas.....	119
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi	122
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Jalur Persamaan Struktural I.....	122
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Jalur Persamaan Struktural II.....	123
Lampiran 14. Distribusi t tabel dan r tabel dengan signifikansi 5%.....	124
Lampiran 15. Screenshot Tampilan Portal Akademik UINSU.....	130
Lampiran 16. Surat Rekomendasi Penelitian.....	139

UNIVERSITAS
MIKROSKIL