

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS  
INFORMASI, DAN PENTINGNYA SISTEM PORTAL  
MIKROSKIL AKADEMIK (MIKA) TERHADAP KEGUNAAN  
DAN KEPUASAN PENGGUNA DIKALANGAN DOSEN STMIK  
MIKROSKIL**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**


**ANALYSIS EFFECT OF THE INFLUENCE OF SYSTEM  
QUALITY, INFORMATION QUALITY, AND IMPORTANCE OF  
THE SYSTEM PORTAL MIKROSKIL ACADEMIC (MIKA)  
TOWARD USEFULNESS AND USER SATISFACTION AMONG  
LECTURERS AT STMIK MIKROSKIL**

**FINAL RESEARCH**

By:

**INDAH KASIH SIPAHUTAR  
NIM: 13.211.2581**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta

1. Dilarang menyebarkan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS  
INFORMASI DAN PENTINGNYA SISTEM MIKROSKIL  
AKADEMIK (MIKA) TERHADAP KEGUNAAN DAN  
KEPUASAN PENGGUNA DIKALANGAN DOSEN STMIK  
MIKROSKIL**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:


**INDAH KASHI SIPAHUTAR**  
**NIM: 13.211.2581**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

  
Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI

  
Desi Arisandy S. Kom. M.M

Medan, Februari 2018  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi,  
Sistem Informasi,



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Indah Kasih Sipahutar  
NIM : 132112581  
Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kualitas Sitem,Kualitas Informasi,dan Pentingnya Sistem Portal Akademik (Mika) Terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna di Kalangan Dosen STMIK Mikroskil.

Tempat Penelitian : STMIK-STIE Mikroskil

ALamat Penelitian : Jalan Thamrin No.140 Medan

Telepon Tempat Penelitian : (061) 4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif

(Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2018

Saya yang membuat pernyataan,



Indah Kasih Sipahutar

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

# **Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Pentingnya Sistem Portal Mikroskil Akademik (MIKA) terhadap Kegunaan dan Kepuasan Pengguna dikalangan Dosen STMIK Mikroskil**

## **Abstrak**

*Penelitian ini menggunakan model Kesuksesan Sistem Informasi Seddon And Kiew (1996). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini meliputi Kualitas sistem, Kualitas informasi, Pentingnya sistem, kegunaan dan kepuasan pengguna. Subjek penelitian ini adalah pengguna Portal Akademik di Kalangan Dosen STMIK Mikroskil Medan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 51 responden. Analisis data menggunakan teknik analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : kualitas sistem berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kegunaan, kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan, pentingnya sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan, kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, pentingnya sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.*

**Kata Kunci:** *kualitas sistem, kualitas informasi, pentingnya sistem, kegunaan, kepuasan pengguna.*

# ANALYSIS EFFECT OF THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, AND IMPORTANCE OF THE ACADEMIC MIKROSKIL PORTAL SYSTEM (MIKA) TOWARD USEFULNESS AND USER SATISFACTION AMONG LECTURERS AT STMIK MIKROSKIL

## Abstract

*This research use Seddon And Kiew Information System Success model (1996). Variables used in this study include the system quality, system information, importance of system, usefulness and user satisfaction. The subject of this research is the user of Academic Mikroskil Portal System. Methods of data collection using questionnaires distributed to 51 respondents. Data analysis using descriptive statistical analysis technique. The results showed that: the quality of system has a positive and not significant effect on usefulness, the quality of information has a positive and significant effect on usefulness, the importance of the system have a positive and significant effect on usefulness, the quality of system has a positive and significant effect on user satisfaction, the quality of information has a negative and not significant effect on user satisfaction, the importance of the system has a positive effect on user satisfaction, and usefulness have a positive and significant effect on user satisfaction.*

**Keywords:** *system quality, information quality, importance of the system, usefulness, user satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, rahmat, kasih serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Tujuan dalam melaksanakan penelitian ini adalah guna memenuhi salah satu dari syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Konsentrasi Elektronik Bisnis di STMIK Mikroskil Medan, dan penulisan ini melakukan penelitian studi kasus pada STMIK Mikroskil.

Selama penyusunan penulisan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasihat, arahan, motivasi semangat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan MMSI, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan S.Kom., M.T.I, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S, selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I, selaku Dosen Wali e-Bisnis A Pagi
6. Pimpinan dan Seluruh Dosen STMIK Mikroskil.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga tercinta yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan motivasi baik dari segi moril maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik..
8. Teman – teman dekat dan teman – teman di kelas e-Bisnis A Pagi yang telah memberikan dukungannya selama pengerjaan skripsi ini yang selalu memberikan semangat, menuntun, serta meluangkan waktu untuk membagi pikiran guna menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam materi, maupun dalam penyusunannya. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan, penelitian di masa yang



akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkannya.



Medan, Februari 2018

Penulis,

Indah Kasih Sipahutar

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>Abstrak</b> .....	<b>i</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
__1.1 Latar Belakang .....	1
__1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	5
1.4.1 Tujuan .....	5
1.4.2 Manfaat .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>6</b>
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1 Sistem Informasi .....	6
2.1.2 Sistem Portal Akademik .....	8
2.1.3 Model kesuksesan sistem informasi Seddon dan Kiew (1996) .....	8
2.2. Penelitian Terdahulu .....	11
2.3. Kerangka / Model Konseptual .....	18
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4.1 Pengaruh kualitas sistem terhadap kegunaan sistem .....	19
2.4.2 Pengaruh kualitas sistem terhadap kegunaan sistem .....	19
2.4.3 Pengaruh pentingnya sistem terhadap kegunaan sistem .....	20
2.4.4 Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna .....	20
2.4.5 Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna .....	21
2.4.6 Pengaruh pentingnya sistem terhadap kepuasan pengguna .....	22
2.4.7 Pengaruh kegunaan sistem terhadap kepuasan pengguna .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>

3.1. Desain Penelitian .....	24
3.2. Objek Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	25
3.4 Variabel Penelitian .....	26
3.4.1 Variabel Independen .....	26
3.4.1.1 Variabel Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ) .....	26
3.4.1.2 Variabel Kualitas Informasi ( <i>Information System</i> ) .....	27
3.4.1.3 Variabel Pentingnya Sistem ( <i>the importance of system</i> ).....	28
3.4.1.4 Variabel Kegunaan Sistem ( <i>Usefulness</i> ) .....	29
3.4.2. Variabel Dependen .....	29
3.4.2.1 Kepuasan Pengguna .....	30
3.4.3. Variabel Intervening .....	30
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	33
3.6. Teknik Analisis Data .....	34
3.6.1 Teknik Deskriptif .....	34
3.6.2 Pengujian Kualitas Data .....	34
3.6.3 Uji Validitas .....	34
3.6.4 Uji Reabilitas .....	35
3.7. Pengujian Asumsi Klasik .....	36
3.7.1 Uji Multikolinearitas .....	36
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.7.3 Uji Normalitas .....	37
3.4.7 Analisis Regresi .....	38
3.8. Pengujian Hipotesis .....	38
3.8.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	38
3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
3.8.3 Analisis Jalur (Path Analysis) .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	42

4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	42
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	42
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif .....	45
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	46
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas .....	46
4.1.4.2 Hasil Uji Reabilitas .....	40
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	49
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	54
4.1.6.1 Hasil Uji Partial (Uji t) .....	55
4.1.6.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.1.7. Hasil Uji Analisi jalur ( <i>Path Analyses</i> ) .....	58
4.2. Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model kesuksesan sistem informasi Seddon dan Kiew (1996) .....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	18
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Histogram Kepuasan Pengguna .....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Normal P-Plot .....	49
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas – Grafik Plot .....	53
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas – Grafik Plot .....	53
Gambar 4.5 Koefisien Jalur .....	66



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1 Skala Likert .....	24
Tabel 3.2 Variabel, Dimensi dan Indikator.....	32
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Dosen.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa lama mengakses.....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa lama menggunakan... ..	44
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Kualitas Data.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pentingnya Sistem .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kegunaan Sistem .....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Kolmogorov-smirnov</i> .....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser .....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser (2) .....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Partial t (Uji t) .....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Partial t (Uji t) .....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Jalur Secara Langsung (Direct Effect) .....	61
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Jalur Secara Langsung) (Direct Effect) .....	62
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis jalur secara tidak langsung (Inirect Effect) .....	62
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif .....	86
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	87
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolonieritas .....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas .....	92
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	93
Lampiran 9 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	95
Lampiran 10 Koefisien Determinasi (R2) .....	95
Lampiran 11 Hasil Uji Analisa Jalur (Path Analyses) .....	96
Lampiran 12 Screenshot Portal Akademik Dosen.....	98
Lampiran 13 Surat Izin Riset Perusahaan .....	104
Lampiran 14 Tabel R .....	105
Lampiran 15 Tabel t.....	106

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL