

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN,  
PENJUALAN DAN PERSEDIAAN BERBASIS WEB PADA  
UMKM KOTAK IN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**SHANTY AZIS  
NIM : 18.211.0021  
CLAIRIN FIONNA LIADI  
NIM : 18.211.0269**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**WEB-BASED PURCHASE, SALES AND INVENTORY  
INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT ON KOTAK IN  
SME**

**FINAL RESEARCH**

By :

**SHANTY AZIS**

**Student Number: 18.211.0021**

**CLAIRIN FIONNA LIADI**

**Student Number: 18.211.0269**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN,  
PENJUALAN DAN PERSEDIAAN BERBASIS WEB PADA  
UMKM KOTAK IN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**SHANTY AZIS**  
**NIM: 18.211.0021**  
**CLAIRIN FIONNA LIADI**  
**NIM: 18.211.0269**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

Medan, 29 Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Clairin Fiona Liadi

NIM : 182110269

Peminatan : E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengembangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan berbasis web pada UMKM Kotak In**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '97C3CAJX953229060' is visible at the bottom.

Clairin Fiona Liadi



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Shanty Azis

NIM : 182110021

Peminatan : E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengembangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan berbasis web pada UMKM Kotak In**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Shanty Azis

## HALAMAN PERNYATAAN



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN, PENJUALAN DAN PERSEDIAAN BERBASIS WEB PADA UMKM KOTAK IN

## Abstrak

*Perkembangan teknologi dalam jejaring sosial saat ini telah dimanfaatkan oleh banyak orang dalam berbagai bidang, salah satunya perusahaan yang membuka usaha pada Marketplace. Perusahaan sejenis itu banyak memanfaatkan teknologi jejaring sosial untuk menjangkau pasar yang lebih luas dengan menggunakan aplikasi website. Aplikasi Website pada penelitian ini dikembangkan dengan metode System Development Life Cycle (SDLC). Pemodelan aplikasi website menggunakan framework React Native dan nodeJS. Aplikasi website yang dihasilkan dapat digunakan oleh admin dan customer agar lebih mudah dalam melakukan transaksi pembelian dan penjualan secara online serta memudahkan untuk melakukan pencatatan penjualan yang terjadi di luar website sehingga jumlah persediaan selalu tersinkronisasi.*

**Kata Kunci:** teknologi, aplikasi website, SDLC

## Abstract

*Technological developments in social networking have now been used by many people in various fields, one of which is that companies doing business in Marketplace use social networking technology to reach a wider market by using website applications. Website application in this study was developed using the System Development Life Cycle (SDLC) method. Website application modeling using React Native framework and nodeJS. The resulting website application can be used by admins and customers to make it easier to make purchases and sales online transactions and make it easier for admins to record sales outside the website, hence the inventory counts are always synchronized.*

**Keywords:** technology, web application, SDLC

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan berbasis web pada UMKM Kotak In” dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu, penulis sangat membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak melakukan bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Suminar Ariwibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Pendamping Pembimbing yang telah banyak bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan serta masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Teristimewa orang tua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Sahabat-sahabat kami dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 16 Juli 2022

Penulis,

Clairin Fionna Liadi  
Shanty Azis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi.....	7
2.1.3 Sistem Informasi.....	8
2.2 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	8
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	11
2.3.1 Klasifikasi PIECES.....	11
2.3.2 Diagram Aliran Data (DAD) / <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	14
2.3.3 Kamus Data.....	18
2.3.4 Normalisasi.....	20
2.3.5 Basis Data.....	23
2.3.6 <i>Use Case Diagram</i> .....	24
2.4 Bahasa Pemrograman.....	25



2.4.1 React.....	25
2.4.2 JavaScript.....	26
2.4.3 Node JS.....	26
2.5 <i>e-Commerce</i> .....	27
2.6 Pembelian.....	29
2.7 Penjualan.....	30
2.8 Persediaan.....	31
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>33</b>
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan.....	33
3.1.1 Analisis Masalah.....	33
3.1.2 Mengidentifikasi Peluang.....	33
3.1.3 Mengidentifikasi Tujuan.....	34
3.2 Menentukan Syarat-Syarat informasi.....	34
3.2.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	34
3.2.2 Struktur Organisasi.....	35
3.2.3 Analisis Dokumen Keluaran.....	36
3.2.4 Analisis Dokumen Masukan.....	40
3.2.5 Analisis Proses Sistem Berjalan.....	43
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem.....	46
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	46
3.3.2 Kebutuhan Non-fungsional.....	47
3.4 Merancang Sistem yang Direkomendasikan.....	48
3.4.1 Rancangan Proses.....	48
3.4.2 Kamus Data.....	82
3.4.3 Rancangan Sistem.....	87
3.4.4 Rancangan <i>Output</i> .....	131
3.4.5 Rancangan Basis Data.....	133
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>145</b>
4.1 Hasil.....	145

4.1.1	<i>Front-end (Non-member)</i> .....	145
4.1.2	<i>Front-end (Member)</i> .....	150
4.1.3	<i>Back office (Admin)</i> .....	173
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan</b> .....	<b>200</b>
4.2.1	Sistem Berjalan.....	200
4.2.2	Sistem Usulan.....	201
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>202</b>
5.1	Kesimpulan.....	202
5.2	Saran.....	202
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>203</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>204</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....		<b>208</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 System Development Life Cycle.....	11
Gambar 2. 2 Simbol Dasar DFD.....	15
Gambar 2. 3 Normalisasi Database 1NF.....	21
Gambar 2. 4 Normalisasi Database 2NF.....	22
Gambar 2. 5 Normalisasi Database 3NF.....	23
Gambar 2. 6 Empat tipe dasar hubungan perilaku.....	25
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi	35
Gambar 3. 2 Faktur Penjualan.....	36
Gambar 3. 3 Pesanan Pembelian.....	37
Gambar 3. 4 Laporan Pembelian dan Penjualan.....	39
Gambar 3. 5 Resi Pengiriman.....	40
Gambar 3. 6 Data Barang.....	41
Gambar 3. 7 Data Penjualan.....	42
Gambar 3. 8 Faktur Pembelian.....	43
Gambar 3. 9 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Konteks Sistem Berjalan.....	44
Gambar 3. 10 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0 Sistem Berjalan.....	45
Gambar 3. 11 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Sistem.....	49
Gambar 3. 12 Diagram Konteks Usulan Sistem.....	76
Gambar 3. 13 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0 Usulan Sistem.....	77
Gambar 3. 14 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses Penjualan.....	79
Gambar 3. 15 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses Pembelian.....	80
Gambar 3. 16 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses Persediaan.....	81
Gambar 3. 17 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses Laporan.....	82
Gambar 3. 18 Tampilan Halaman <i>Homepage Non-Member</i> .....	87
Gambar 3. 19 Tampilan Halaman <i>Shop Non-Member</i> .....	88
Gambar 3. 20 Tampilan Halaman <i>Product Description Non-Member</i> .....	88

Gambar 3. 21 Tampilan Halaman <i>Add to Cart Non-Member</i> .....	89
Gambar 3. 22 Tampilan Halaman <i>Register Non-Member</i> .....	89
Gambar 3. 23 Tampilan Halaman <i>FAQ Non-Member</i> .....	90
Gambar 3. 24 Tampilan Halaman <i>Login Member</i> .....	90
Gambar 3. 25 Tampilan Halaman <i>Homepage Member</i> .....	91
Gambar 3. 26 Tampilan Halaman <i>Shop Member</i> .....	91
Gambar 3. 27 Tampilan Halaman <i>Product Description Member</i> .....	92
Gambar 3. 28 Tampilan Halaman <i>Add to Cart Member</i> .....	92
Gambar 3. 29 Tampilan Halaman <i>Shopping Cart Member</i> .....	93
Gambar 3. 30 Tampilan Halaman <i>Checkout Member</i> .....	94
Gambar 3. 31 Tampilan Halaman <i>Confirm Payment Member</i> .....	95
Gambar 3. 32 Tampilan Halaman <i>Notification Member</i> .....	95
Gambar 3. 33 Tampilan Halaman <i>My Orders Member</i> .....	96
Gambar 3. 34 Tampilan Halaman <i>Waiting for Payment Member</i> .....	97
Gambar 3. 35 Tampilan Halaman <i>Waiting for Payment (Confirm Payment) Member</i> .....	97
Gambar 3. 36 Tampilan Halaman <i>Rejected Payment Receipt Member</i> .....	98
Gambar 3. 37 Tampilan Halaman <i>Pending Member</i> .....	99
Gambar 3. 38 Tampilan Halaman <i>On Process Member</i> .....	99
Gambar 3. 39 Tampilan Halaman <i>Delivering Member</i> .....	100
Gambar 3. 40 Tampilan Halaman <i>Return Member</i> .....	101
Gambar 3. 41 Tampilan Halaman <i>Return Pending Member</i> .....	102
Gambar 3. 42 Tampilan Halaman <i>Cancel Return Member</i> .....	103
Gambar 3. 43 Tampilan Halaman <i>Return wait confirm Member</i> .....	103
Gambar 3. 44 Tampilan Halaman <i>Confirm Return Member</i> .....	104
Gambar 3. 45 Tampilan Halaman <i>My Refunds Member</i> .....	104
Gambar 3. 46 Tampilan Halaman <i>Refund Pending Member</i> .....	105
Gambar 3. 47 Tampilan Halaman <i>Refund Done Member</i> .....	106
Gambar 3. 48 Tampilan Halaman <i>Proof of Refund Member</i> .....	106
Gambar 3. 49 Tampilan Halaman <i>Profile Member</i> .....	107

Gambar 3. 50 Tampilan Halaman <i>Change Password Member</i> .....	107
Gambar 3. 51 Tampilan Halaman <i>FAQ Member</i> .....	109
Gambar 3. 52 Halaman <i>Dashboard Admin (Rekening)</i> .....	109
Gambar 3. 53 Halaman <i>Dashboard Admin (E-wallet)</i> .....	110
Gambar 3. 54 Tampilan Halaman <i>Login Admin</i> .....	110
Gambar 3. 55 Tampilan Halaman <i>New Order Admin</i> .....	111
Gambar 3. 56 Tampilan Halaman <i>New Order Detail Status Waiting for Payment Admin</i> .....	111
Gambar 3. 57 Tampilan Halaman <i>New Order Detail Status Pending Admin</i> .....	112
Gambar 3. 58 Tampilan Halaman <i>Button Payment Receipt Admin</i> .....	112
Gambar 3. 59 Tampilan Halaman <i>Button Reject Order Admin</i> .....	113
Gambar 3. 60 Tampilan Halaman <i>Order on Process Admin</i> .....	114
Gambar 3. 61 Tampilan Halaman <i>Order on Process Detail Admin</i> .....	114
Gambar 3. 62 Tampilan Halaman <i>Order Shipped Admin</i> .....	115
Gambar 3. 63 Tampilan Halaman <i>Order Shipped Detail Website E-commerce Admin</i>	115
Gambar 3. 64 Tampilan Halaman <i>Order Return Admin</i> .....	116
Gambar 3. 65 Tampilan Halaman <i>Order Return Detail Admin</i> .....	117
Gambar 3. 66 Tampilan <i>Proof of Image Return Admin</i> .....	117
Gambar 3. 67 Tampilan Halaman <i>Return on Process E-Commerce Website Order</i> <i>Admin</i> .....	118
Gambar 3. 68 Tampilan Halaman <i>Return on Process Admin</i> .....	119
Gambar 3. 69 Tampilan Halaman <i>Return Done Admin</i> .....	120
Gambar 3. 70 Tampilan Halaman <i>Proof of Refund Admin</i> .....	120
Gambar 3. 71 Tampilan Halaman <i>Order Done Admin (Website)</i> .....	121
Gambar 3. 72 Tampilan Halaman <i>Order Done Admin (Marketplace)</i> .....	121
Gambar 3. 73 <i>Form Add Marketplace Order Admin</i> .....	122
Gambar 3. 74 Tampilan Halaman <i>Order Done Detail Admin</i> .....	122
Gambar 3. 75 Tampilan Halaman <i>Order Rejected Admin</i> .....	123
Gambar 3. 76 Tampilan Halaman <i>Order Cancelled Detail Admin</i> .....	123



Gambar 3. 77 Tampilan Halaman <i>Purchase List</i> .....	124
Gambar 3. 78 Tampilan Halaman <i>Purchase Detail Admin</i> .....	124
Gambar 3. 79 Tampilan Halaman <i>Add Purchase Admin</i> .....	125
Gambar 3. 80 Tampilan Halaman <i>Product List Admin</i> .....	125
Gambar 3. 81 Tampilan Halaman <i>Add Product Admin</i> .....	126
Gambar 3. 82 Tampilan Halaman <i>Edit Product Admin</i> .....	126
Gambar 3. 83 Tampilan Halaman <i>Adjustment Admin</i> .....	127
Gambar 3. 84 Tampilan Halaman <i>Adjustment Detail Admin</i> .....	127
Gambar 3. 85 Tampilan Halaman <i>Add New Adjustment Admin</i> .....	128
Gambar 3. 86 Tampilan Halaman <i>Report</i> .....	128
Gambar 3. 87 Tampilan Halaman <i>Display Banner Admin</i> .....	129
Gambar 3. 88 Tampilan Halaman <i>Display Add New Banner Admin</i> .....	129
Gambar 3. 89 Tampilan Halaman <i>Edit Banner Admin</i> .....	130
Gambar 3. 90 Tampilan Halaman <i>FAQ</i> .....	130
Gambar 3. 91 Tampilan Halaman <i>Add FAQ Admin</i> .....	131
Gambar 3. 92 Tampilan Halaman <i>Edit FAQ Admin</i> .....	131
Gambar 3. 93 Tampilan <i>Output Purchase Report</i> .....	132
Gambar 3. 94 Tampilan <i>Output Sales Report</i> .....	132
Gambar 3. 95 Relasi antar Tabel.....	144
Gambar 4. 1 Halaman Home Non-member	145
Gambar 4. 2 Halaman <i>Home Non-member</i> .....	146
Gambar 4. 3 <i>Form Register</i> .....	147
Gambar 4. 4 Halaman <i>Shop Non-member</i> .....	147
Gambar 4. 5 Halaman Detail Produk <i>Non-member</i> .....	148
Gambar 4. 6 <i>Add to Cart Non-member</i> .....	148
Gambar 4. 7 Halaman <i>Frequently Asked Question (FAQ) Non-member</i> .....	150
Gambar 4. 8 Halaman <i>Home Member</i> .....	150
Gambar 4. 9 <i>Menu Icon Customer Member</i> .....	151

Gambar 4. 10 <i>Form Login Member</i> .....	152
Gambar 4. 11 <i>Alert Username atau Password Salah</i> .....	152
Gambar 4. 12 <i>Halaman Shop Member</i> .....	153
Gambar 4. 13 <i>Halaman Detail Produk Member</i> .....	154
Gambar 4. 14 <i>Halaman Cart Member</i> .....	154
Gambar 4. 15 <i>Form Checkout Member</i> .....	155
Gambar 4. 16 <i>Halaman Frequently Asked Question (FAQ) Member</i> .....	156
Gambar 4. 17 <i>Form Profile</i> .....	156
Gambar 4. 18 <i>Alert Username kosong</i> .....	157
Gambar 4. 19 <i>Alert Phone Number kosong</i> .....	157
Gambar 4. 20 <i>Form Change Password</i> .....	159
Gambar 4. 21 <i>Alert Wrong Current Password</i> .....	159
Gambar 4. 22 <i>Alert Password Kosong</i> .....	159
Gambar 4. 23 <i>Pemberitahuan Success Change Password</i> .....	159
Gambar 4. 24 <i>Halaman My Orders Member</i> .....	161
Gambar 4. 25 <i>Halaman Detail Waiting for Payment</i> .....	162
Gambar 4. 26 <i>Modal Confirm Payment</i> .....	162
Gambar 4. 27 <i>Halaman Detail Status Pending</i> .....	163
Gambar 4. 28 <i>Halaman Detail Status on Process</i> .....	163
Gambar 4. 29 <i>Halaman Detail Status Delivering</i> .....	164
Gambar 4. 30 <i>Form Full Return</i> .....	165
Gambar 4. 31 <i>Form Partial Return</i> .....	166
Gambar 4. 32 <i>Halaman My Refunds</i> .....	166
Gambar 4. 33 <i>Halaman Detail Status Return Pending</i> .....	167
Gambar 4. 34 <i>Modal Cancel Confirmation</i> .....	167
Gambar 4. 35 <i>Halaman Detail Status Return Waiting for Confirmation</i> .....	168
Gambar 4. 36 <i>Form Confirm Return</i> .....	169
Gambar 4. 37 <i>Halaman Detail Status Return on Process</i> .....	170
Gambar 4. 38 <i>Halaman Detail Status Return Done</i> .....	170

Gambar 4. 39 <i>Modal Proof of Refund</i> .....	171
Gambar 4. 40 <i>Form Confirm Payment</i> .....	172
Gambar 4. 41 Halaman Notifikasi.....	173
Gambar 4. 42 Halaman <i>Login Admin</i> .....	174
Gambar 4. 43 Halaman <i>Dashboard Admin (Rekening)</i> .....	174
Gambar 4. 44 Halaman <i>Dashboard Admin (E-wallet)</i> .....	175
Gambar 4. 45 Halaman <i>New Order</i> .....	175
Gambar 4. 46 Halaman <i>Waiting for Payment</i> .....	176
Gambar 4. 47 Halaman <i>Pending</i> .....	177
Gambar 4. 48 <i>Modal Payment Receipt</i> .....	178
Gambar 4. 49 <i>Form Reject New Order</i> .....	179
Gambar 4. 50 Halaman <i>Order on Process</i> .....	179
Gambar 4. 51 Halaman <i>Detail Status on Process</i> .....	180
Gambar 4. 52 Halaman <i>Order Shipped</i> .....	180
Gambar 4. 53 Halaman <i>Order Return/Refund</i> .....	181
Gambar 4. 54 Halaman <i>Detail Status Return Pending</i> .....	181
Gambar 4. 55 <i>Modal Proof of Image Return</i> .....	182
Gambar 4. 56 <i>Modal Reject Return</i> .....	183
Gambar 4. 57 Halaman <i>Detail Return Waiting for Confirmation</i> .....	184
Gambar 4. 58 Halaman <i>Detail Return on Process</i> .....	185
Gambar 4. 59 Halaman <i>Detail Return Done</i> .....	185
Gambar 4. 60 <i>Modal Proof of Refund Admin</i> .....	186
Gambar 4. 61 Halaman <i>Order Done Admin (Website)</i> .....	187
Gambar 4. 62 Halaman <i>Order Done Admin (Marketplace)</i> .....	187
Gambar 4. 63 <i>Form Add Marketplace Order Admin</i> .....	188
Gambar 4. 64 Halaman <i>Detail Order Rejected Admin</i> .....	189
Gambar 4. 65 Halaman <i>Menu Kosong</i> .....	189
Gambar 4. 66 Halaman <i>Purchase List</i> .....	190
Gambar 4. 67 Halaman <i>Detail Purchase</i> .....	191

Gambar 4. 68 Halaman <i>Product List</i> .....	191
Gambar 4. 69 <i>Form Add Product</i> .....	192
Gambar 4. 70 <i>Form Edit Product</i> .....	193
Gambar 4. 71 Halaman <i>Product Detail Admin</i> .....	193
Gambar 4. 72 Halaman <i>Adjustment</i> .....	194
Gambar 4. 73 Halaman <i>Add Adjustment</i> .....	195
Gambar 4. 74 Halaman Laporan Penjualan.....	196
Gambar 4. 75 Halaman Laporan Pembelian.....	196
Gambar 4. 76 Halaman <i>Banner List</i> .....	197
Gambar 4. 77 <i>Form Add Banner</i> .....	197
Gambar 4. 78 <i>Form Edit Banner</i> .....	198
Gambar 4. 79 <i>Modal Delete Banner</i> .....	198
Gambar 4. 80 Halaman <i>FAQ List</i> .....	199
Gambar 4. 81 <i>Form Add FAQ</i> .....	199
Gambar 4. 82 <i>Form Edit FAQ</i> .....	200
Gambar 4. 83 <i>Modal Delete FAQ</i> .....	200

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Klasifikasi PIECES.....	47
Tabel 3. 2 Definisi Aktor.....	50
Tabel 3. 3 Definisi <i>Use Case</i> .....	50
Tabel 3. 4 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Produk.....	52
Tabel 3. 5 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Keranjang.....	53
Tabel 3. 6 Deskripsi <i>Use Case Checkout</i> .....	54
Tabel 3. 7 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Status Pesanan.....	56
Tabel 3. 8 Deskripsi <i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran.....	57
Tabel 3. 9 Deskripsi <i>Use Case e-wallet</i> .....	58
Tabel 3. 10 Deskripsi <i>Use Case</i> Transfer Bank.....	59
Tabel 3. 11 Deskripsi <i>Use Case</i> Konfirmasi Pesanan.....	61
Tabel 3. 12 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Memperbaharui <i>Profile</i> .....	62
Tabel 3. 13 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Retur / Pengembalian Barang ( <i>Member</i> ).....	63
Tabel 3. 14 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Retur / Pengembalian Barang ( <i>Admin</i> ).....	65
Tabel 3. 15 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mengelola <i>FAQ</i> ( <i>Admin</i> ).....	66
Tabel 3. 16 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mencetak Laporan.....	67
Tabel 3. 17 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Meng- <i>input</i> data penjualan <i>Marketplace</i> .....	68
Tabel 3. 18 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mengelola Data Pembelian.....	70
Tabel 3. 19 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Melakukan Penyesuaian Persediaan.....	71
Tabel 3. 20 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mengelola Data Produk.....	72
Tabel 3. 21 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mengelola <i>Banner</i> .....	73
Tabel 3. 22 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mengelola Transaksi Penjualan.....	74
Tabel 3. 23 Struktur Tabel <i>Users</i> .....	137
Tabel 3. 24 Struktur Tabel <i>Order Header</i> .....	138
Tabel 3. 25 Struktur Tabel <i>Product Header</i> .....	138
Tabel 3. 26 Struktur Tabel <i>Cart</i> .....	139



Tabel 3. 27 Struktur Tabel <i>Order Detail</i> .....	139
Tabel 3. 28 Struktur Tabel <i>Product Varian</i> .....	139
Tabel 3. 29 Struktur Tabel <i>Return</i> .....	140
Tabel 3. 30 Struktur Tabel <i>Confirm Payment</i> .....	140
Tabel 3. 31 Struktur Tabel <i>Banner</i> .....	141
Tabel 3. 32 Struktur Tabel <i>Purchase Admin Header</i> .....	141
Tabel 3. 33 Struktur Tabel <i>Purchase Detail</i> .....	141
Tabel 3. 34 Struktur Tabel Admin.....	142
Tabel 3. 35 Struktur Tabel <i>FAQ</i> .....	142
Tabel 3. 36 Struktur Tabel <i>Adjustment</i> .....	143
Tabel 3. 37 Struktur Tabel <i>Adjustment Detail</i> .....	143
Tabel 3. 38 Struktur Tabel <i>Notification</i> .....	143



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Bersedia Menjadi Mitra.....	205
Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Dari Mitra.....	206
Lampiran 3 Dokumentasi Brainstorming.....	207



# UNIVERSITAS MIKROSKIL