

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Era globalisasi, perkembangan ekonomi yang mengalami kemajuan pesat dimana masing-masing pelaku usaha mempunyai tujuan yang berbeda. Perkembangan teknologi membawa manusia ke arah teknologi informasi yang berbasis komputerisasi. Komputer membantu mempercepat pengolahan data dalam memperoleh informasi, salah satunya adalah di dalam sistem informasi yang terdapat dalam perusahaan. Informasi yang dihasilkan akan membantu pihak perusahaan untuk memutuskan persediaan yang akan dibeli, maupun jumlah yang tersedia untuk dijual, mengontrol dan mengawasi jumlah aset perusahaan.

Toko IskandarTex adalah usaha grosir kain yang menjual berbagai jenis bakal kain dengan sistem grosir per-paket. Berada di jalan Pembelian No.23, Medan. Toko IskandarTex sudah berdiri sejak tahun 1985 lalu. Dimana, pencatatan dan transaksi masih menggunakan sistem yang tradisional atau manual. Dengan semakin berkembangnya usaha Toko IskandarTex, pihak toko sering mengalami kendala dalam proses bisnisnya, yaitu pada proses pembelian pihak toko masih mengalami kendala dalam pembuatan pemesanan pembelian, dimana hal ini terkait dengan tidak adanya penentuan batas *minimal* dan permintaan pesanan pembelian dari gudang. Pada persediaan kendala yang muncul adalah pencatatan yang kurang baik dan tidak *up to date*, karena hanya tersedia pada buku persediaan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyajikan informasi ketersediaan stok dan tidak adanya pengendalian sisa stok persediaan sehingga pihak pembelian kesulitan dalam pembuatan pesanan pembelian. Pada bagian penjualan pihak toko juga sering mengalami kendala terkait dengan sulitnya melakukan verifikasi atau pemeriksaan pesanan pelanggan ke bagian gudang, juga pencatatan penjualan yang kurang baik, sehingga timbul masalah dalam menyajikan informasi laporan penjualan. Pada proses pembayaran dari transaksi penjualan, Toko IskandarTex memiliki 2 pilihan yaitu lunas dan kredit. Kredit diberikan apabila pelanggan dinilai cukup baik dalam *history* pembelian oleh pihak toko. Dengan tempo waktu 3 sampai 6 bulan, sehingga

mengalami kesulitan untuk mengetahui pembayaran yang akan jatuh tempo. Pihak toko tidak dapat mengetahui dengan pasti informasi pembayaran yang harus dilakukan oleh pelanggan. Pada proses pembayaran dari transaksi pembelian pihak *supplier* memberikan pembayaran kredit dengan tempo rata-rata 6 bulan, pihak toko juga mengalami kesulitan untuk mengetahui pembayaran mana yang harus dipenuhi terlebih dahulu.

Dukungan dengan menggunakan sistem berstandar SI untuk menanggulangi berbagai bentuk persaingan serta kendala yang terjadi pada proses bisnis sangat dibutuhkan, karena dapat membuat perusahaan lebih kompetitif dan lebih cepat dalam menyajikan informasi-informasi yang dibutuhkan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, penulis merasa tertarik untuk mengembangkan sistem informasi, dengan judul “**Pengembangan Sistem Informasi Pembelian, Persediaan dan Penjualan pada Toko IskandarTex**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahannya adalah:

- a. Bagian pembelian kesulitan dalam pembuatan pesanan pembelian, karena tidak adanya pengendalian persediaan, lambatnya informasi persediaan barang dan permintaan barang dari bagian gudang.
- b. Pemilik kesulitan untuk melakukan pengecekan informasi hutang dan piutang jatuh tempo.
- c. Bagian persediaan lambat dalam menyajikan informasi persediaan, data persediaan tidak *up to date* serta pengendalian dalam penentuan batas minimal stok.
- d. Bagian penjualan masih kesulitan dalam memenuhi pesanan pelanggan secara efektif dan efisien.
- e. Kesulitan dalam penyajian laporan penjualan.

### 1.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Pengembangan sistem informasi ini hanya membahas proses-proses bisnis untuk transaksi pembelian, pengelolaan persediaan, dan penjualan grosir kain, yaitu:

- a. *Input* yang dibahas mencakup data *supplier*, data pesanan pembelian, data pembelian, data pelunasan hutang, data retur pembelian, data barang, data penyesuaian stok, data pelanggan, data penjualan, data pelunasan piutang dan data retur penjualan.
- b. Proses yang dibahas mencakup proses pembelian, persediaan, penjualan, Pembayaran hutang, piutang dan pembuatan laporan
- c. *Output* yang dihasilkan dari sistem informasi terdiri dari informasi *supplier*, laporan pembelian, laporan retur pembelian, laporan hutang, laporan persediaan, laporan pelanggan, faktur penjualan, laporan penjualan, laporan retur penjualan, dan laporan piutang.

Hak akses akan diberikan kepada pengguna sistem yang terdiri dari bagian pembelian, bagian persediaan, bagian penjualan, dan pemilik (*admin*).

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengembangkan sebuah sistem informasi pembelian, persediaan dan penjualan pada toko IskandarTex.

Adapun manfaat yang diperoleh dari pengembangan sistem informasi ini adalah:

- a. Menyediakan sebuah sistem yang terintegrasi yang dapat menangani transaksi pembelian dan informasi hutang
- b. Memudahkan dalam pencarian data barang, informasi stok digudang, informasi barang *ter-update* otomatis dan pengelolaan persediaan.
- c. Menyediakan sebuah sistem yang terintegrasi yang dapat menangani transaksi penjualan, informasi jatuh tempo piutang dan pembuatan laporan penjualan.

## 1.5 Metode Pengembangan Sistem

Metodologi yang akan digunakan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah metodologi Siklus Hidup Pengembangan Sistem atau *System Development Life Cycle* (SDLC).

Dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

### 1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan penulis adalah:

- a. Mengidentifikasi permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan dengan menggunakan *cuase-and-effect* atau *Fishbone* diagram.
- b. Mengidentifikasi apa saja yang menjadi peluang bagi perusahaan apabila permasalahan dapat teratasi dengan sistem yang terkomputerisasi.
- c. Mengidentifikasi tujuan dari dilakukannya pengembangan sistem.

### 2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Pada tahapan ini, untuk menentukan syarat-syarat informasi yang penulis lakukan dengan menggunakan:

- a. Mengumpulkan fakta dan informasi dengan:

#### 1) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab langsung dengan pemilik perusahaan untuk mendapatkan gambaran dari proses-proses bisnis yang dijalankan toko dan untuk mengetahui kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan oleh toko.

#### 2) Observasi

Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap kegiatan toko yaitu proses pembelian, persediaan, dan penjualan pada toko Iskandar Tex.

#### 3) *Sampling* dan Investigasi

Mengambil beberapa dokumen toko sebagai bahan pendukung pembuatan tugas akhir.

- b. Tinjauan Organisasi (Mengamati perilaku pembuatan keputusan dan Mengamati lingkungan kantor)

c. penulis akan menggambarkan proses sistem berjalan dengan *Data Flow Diagram* (DFD), dan menganalisis dokumen masukan dan dokumen keluaran sistem berjalan.

### 3. Menganalisis Kebutuhan-Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan oleh penulis adalah:

- a. Menganalisis kebutuhan *functional* sistem dengan penggunaan diagram aliran data untuk menyusun daftar *input*, proses, *ouput* fungsi bisnis dalam bentuk grafik terstruktur dan menganalisis kebutuhan *non-functional* sistem dengan menggunakan PIECES
- b. Mengembangkan suatu kamus data berisikan daftar seluruh *item* data yang digunakan dalam sistem.

### 4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan oleh penulis adalah:

- a. Merancang *user interface* dari sistem
- b. Merancang normalisasi
- c. Merancang basis data dan struktur basis data beserta relasi antar tabel

### 5. Mengembangkan dan Mendokumentasikan Perangkat Lunak

Tahap terakhir adalah dimana sistem informasi akan diprogram. Desain antarmuka akan diprogram dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic .Net 2012 dan menggunakan aplikasi Microsoft SQL Server 2012 sebagai *Database Management Sistem* (DBMS) dalam merancang basis data serta Crystal Report (versi 13.0.12.1494) dalam pembuatan laporan.