

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KONDISI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
KANTOR WALIKOTA MEDAN**

SKRIPSI

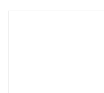
Oleh:

**FITRIANI PURBA SIBORO
NIM: 137111222**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL
MEDAN
2017**



**THE IMPACT OF MOTIVATION, DISCIPLINE AND WORK
CONDITION ON CIVIL SERVANT PERFORMANCE AT
KANTOR WALIKOTA MEDAN**

FINAL RESEARCH

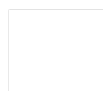
By:

**FITRIANI PURBA SIBORO
Student Number : 137111222**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL
MEDAN
2017**



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KONDISI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
KANTOR WALIKOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

FITRIANI PURBA SIBORO
NIM: 137111222

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Dosen Pembimbing II,


(Pioner Pelayi, S.E., M.Si.)

Medan, 4 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswi Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswi sebagai berikut:

Nama : Fitriani Purba Siboro

Nim : 137111222

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir

:Pengaruh Motivasi,Disiplin dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Kantor Walikota Medan.

Tempat Penelitian

: Kantor Walikota Medan.

Alamat Tempat Penelitian

: Jl.Kaptan Maulana Lubis No.2 Medan.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
77F93AEF335268482
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Fitriani Purba Siboro)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Motivasi (X_1), Disiplin (X_2) dan Kondisi Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Walikota Medan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, yaitu penelitian yang melihat pengaruh antarvariabel. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil pada kantor walikota medan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan metode deskriptif dan metode kuantitatif yaitu dengan Analisis Regresi Linear Berganda yang digunakan untuk mengukur Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Walikota Medan.

Berdasarkan uji F diperoleh hasil F_{hitung} lebih besar dari pada F_{tabel} ($21,853 > 2,68$) motivasi, disiplin dan kondisi kerja pegawai secara bersama-sama berpengaruh positive terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan uji t Motivasi (X_1) berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin (X_2) berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Kondisi Kerja (X_3) adalah variabel yang dominan mempengaruhi kinerja pegawai negeri sipil pada Kantor Walikota Medan. Melalui pengujian Koefisien Determinasi diperoleh Adjusted R Square (R^2) 33,4% kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel motivasi, disiplin dan kondisi kerja, sedangkan 66,6% kinerja dapat dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin, Kondisi Kerja dan Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine and analyze the influence of Motivation (X1), Discipline (X2) and Work Condition (X3) of Performance at Kantor Walikota Medan.

This research was type quantitative descriptive research, that was to watched the influence of variables. The population in this research is all employee in Kantor Walikota Medan. The data collection method in this study was a questionare. Methods of data analysis was using descriptive method and quantitative method that was multiple linear regression analysis used measured the Motivation, Diciplination and Work Condition.

Besed of F test was had Fresult bigger than Ftable ($21.853 > 2,68$) motivation, discipline and Work Condition together have a positive influence on officer performance. Based of t test motivation (X1) had positive influence but not significant on officer performance, discipline (X2) had positive influence but not significant on officer performance but Work Condition (X3) had positive influence but significant on officer performance. Work Condition is the dominantest influence officer performance of Kantor Walikota Medan. Through testing the determinasion coefficient obtained Adjust R Square (R2) is 33,4% officer performance was explained by motivation, diciplination and Work Condition 66,6% was explained by uncheck other variables in this research.

Keywords : *Motivation, Discipline, Work Condition and Officer Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada TUHAN YANG MAHA ESA, yang selalu memberikan nikmat kekuatan dan nikmat kepuasan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu tercinta yang telah membimbing dan membina penulis dari mulai kecil sampai beranjak dewasa, yang selalu memberikan doa-doa dan serta menaruhkan harapan dan cita-citanya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah :

“Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Walikota Medan.”

Selama melakukan penelitian dan penulis skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE – Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata, S.E. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.

9. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Seluruh Pegawai Kantor Walikota Medan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
11. Orang tua penulis, Bapak B. Purba Siboro dan Ibu B. Br. Sinaga yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
12. Kepada abang tersayang Boyro, kakak tersayang Ayu dan Wulan serta adik tersayang Gracia yang tidak pernah jenuh dan selalu sabar dalam memberikan dukungan, perhatian dan saran kepada penulis dan terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh Keluarga Besar GBI Jemaat Abadi, Keluarga Besar KMK Mikroskil dan buat sahabat lain seperti : Putri dan Sorta.
13. Teman-teman seperjuangan penulis Rindy Alecia Sembiring, Govinda Simbolon, Rio Sergio Simbolon, Maria Harianja, Lando Tampubolon, Rumondang Tamba, Blandina Siringo-ringo, Devi Sari serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan. sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 4 Agustus 2017

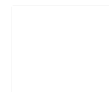
Penulis,

(Fitriani Purba Siboro)



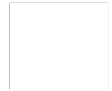
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTARGAMBAR	ix
DAFTARTABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1. Manfaat Teoritis	5
1.5.2. Manfaat Praktis	5
1.6. Originalitas Penelitan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Motivasi	7
2.1.1.1. Pengertian Motivasi.....	7
2.1.1.2. Tujuan Motivasi.....	7
2.1.1.3. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi	8
2.1.1.4. Teori-Teori Motivasi	8
2.1.1.5. Jenis-Jenis Motivasi.....	9
2.1.2. Disiplin	11
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	11

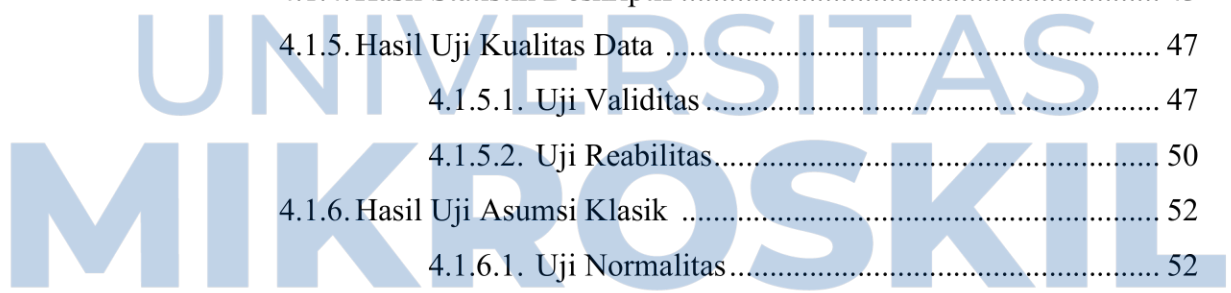


2.1.2.2. Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.3. Dimensi-Dimensi Disiplin Kerja	12
2.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.3. Kondisi Kerja	14
2.1.3.1. Pengertian Kondisi Kerja.....	14
2.1.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kondisi Kerja	14
2.1.3.3. Dampak Kondisi Kerja	15
2.1.3.4. Indikator Kondisi Kerja	15
2.1.4. Kinerja Pegawai	16
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	16
2.1.4.2. Dimensi Kinerja.....	16
2.1.4.3. Indikator Pengukuran Kinerja	17
2.2. Review Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Konseptual	22
2.4. Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1. Jenis Penelitian.....	25
3.2. Objek Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel	25
3.4. Metode Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6. Metode Analisis Data	29
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.6.2. Uji Kualitas Data	29
3.6.2.1. Uji Validitas	30
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	30
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	30
3.6.3.1. Uji Normalitas	30
3.6.3.1.1. Metode Grafik	30
3.6.3.1.2. Metode Statistik	31
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas	31



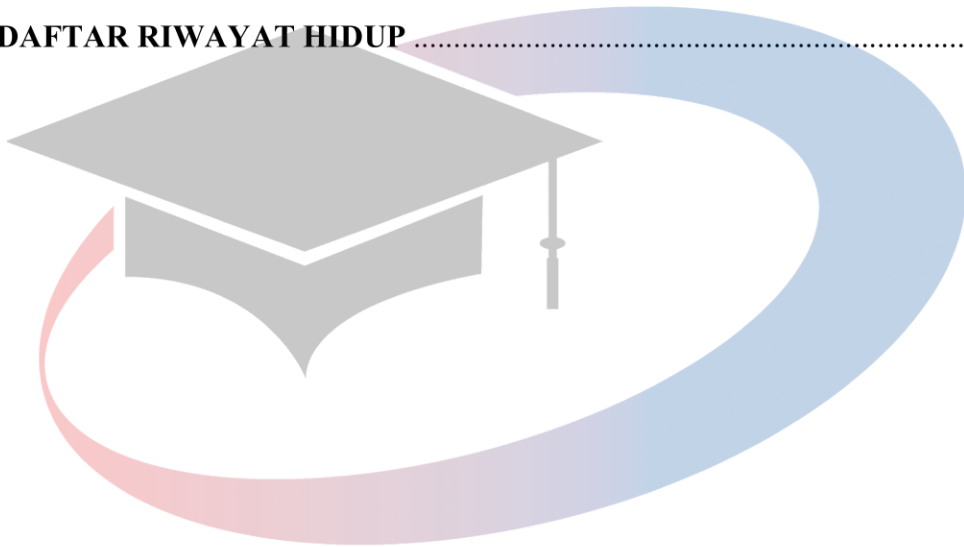
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	31
3.6.3.3.1. Metodee Grafik	31
3.6.3.3.2. Metode Statistik	32
3.6.4. Analisis Regresi Berganda.....	32
3.6.5. Uji Hipotesis	33
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji T)	33
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	33
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Hasil Penelitian	35
4.1.1. Gambaran Umum Kantor Walikota.....	35
4.1.1.1. Sejarah Kantor Walikota.....	35
4.1.1.2. Visi dan Misi Kantor Walikota Medan	37
4.1.1.3. Struktur Organisasi	38
4.1.2. Pengiriman dan pengembalian kuesioner	40
4.1.3. Gambaran Umum Responden (Demografi).....	41
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif	43
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	47
4.1.5.1. Uji Validitas	47
4.1.5.2. Uji Reabilitas.....	50
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.6.1. Uji Normalitas.....	52
4.1.6.1.1. Metode Grafik.....	52
4.1.6.1.2. Metode Statistik.....	53
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas	54
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.1.6.3.1. Metode Grafik	56
4.1.6.3.2. Metode Statistik	57
4.1.7. Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	58
4.1.9. Uji Koefisien Determinasi	60





BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	91



UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2. Pengujian Histogram.....	52
Gambar 4.3. Pengujian P-Plot	53
Gambar 4.4. Pengujian Heteroskedastisitas.....	56

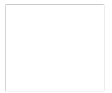


UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persentase Tingkat Kehadiran.....	2
Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Skala Likert	27
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1. Tingkat Pengbalian Kuesioner	41
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	45
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kondisi Kerja	46
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	46
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja	48
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kondisi Kerja	49
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai	49
Tabel 4.14. Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 4.15. Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4.16. Hasil Uji Reabilitas Variabel Kondisi Kerja	51
Tabel 4.17. Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai	51
Tabel 4.18. Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	54
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.20. Hasil Uji Glejser.....	57
Tabel 4.21. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.22. Hasil Uji Parsial (Uji – t).....	59



Tabel 4.23. Hasil Uji Simultan..... 60

Tabel 4.24. Hasil Uji Koefisien Determinasi 61



UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner	71
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	84
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik	88
Lampiran 5. Analisis Regresi Linear	91
Lampiran 6. Uji Hipotesis	91
Lampiran 7. Determinasi Koefisien (R^2)	91
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup	91



UNIVERSITAS
MIKROSKIL