

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi yang semakin pesat, dapat mempengaruhi suatu sistem yang digunakan dalam dunia kerja. Kemajuan teknologi mempengaruhi suatu sistem dan efisiensi operasional yang dapat mempermudah proses bisnis yang sedang berjalan di perusahaan.

Dengan adanya teknologi yang berkembang dengan pesat dan canggih, perusahaan dapat menemukan solusi dari permasalahan yang ada seputar bisnis, transaksi, pembiayaan dengan efektif dan efisien, sehingga secara tidak langsung perusahaan membutuhkan suatu sistem yang dapat mempermudah dalam mencapai tujuan dari perusahaan tersebut. Pentingnya sistem informasi dapat dilihat dari banyaknya organisasi dan perusahaan yang melibatkan penggunaan sistem informasi di dalam bisnis mereka.

Beberapa perusahaan dibidang pembiayaan mobil tidak luput dari persoalan yang ada, diantaranya seperti pada bagian administrasi, transaksi penjualan mobil baru, marketing, sales, customer service, transaksi dengan dealer mobil, dan banyak lagi. Dari persoalan tersebut, diharapkan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan mobil dapat memanfaatkan teknologi yang ada sebagai pemecahan masalah untuk menghasilkan informasi yang akurat dan diharapkan dapat mempermudah penggunaanya dengan menggunakan sistem pembiayaan untuk mobil baru.

Dari permasalahan yang ada saat ini, maka dibuatlah suatu sistem yang dapat memudahkan admin untuk pemrosesan pembiayaan mobil dengan menggunakan sistem berbasis desktop agar tercipta suatu sistem yang mampu mengatasi permasalahan yang terjadi dengan lebih terstruktur dan terdata dengan baik dan juga dapat memudahkan admin untuk melakukan kegiatan penginputan data calon konsumen kedalam sistem, maka peneliti mengambil judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembiayaan Mobil PT.XYZ**” sebagai tugas akhir.

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam Analisis dan Perancangan sistem informasi Pembiayaan Mobil PT.XYZ sebagai berikut:

1. Pengelola data konsumen yang masih bersifat semi terkomputerisasi menyebabkan kurangnya tingkat efisiensi waktu dalam proses analisis data konsumen.
2. Akses data yang terbatas, dan lambatnya proses pembuatan laporan

## 1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka pembahasan masalah dalam Analisis dan Perancangan sistem informasi pembiayaan mobil ini perlu diadakan pembatasan ruang lingkup penulisan pada bidang tertentu untuk menghindari penafsiran yang berbeda terhadap masalah yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut:

1. Data masukan yang dilakukan adalah: data Konsumen, data Kredit data DP, data mobil, informasi Angsuran
2. Rancangan proses: verifikasi data konsumen, proses pembayaran, pembuatan laporan
3. Keluaran yang dihasilkan: *form* serah terima, daftar mobil, informasi hitung angsuran, kontrak kredit, *form* hitung angsuran, kwitansi DP, berita acara serah terima, laporan pembiayaan mobil, laporan kredit tertunggak, laporan pelunasan kredit, laporan serah terima mobil.

## 1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengubah penggunaan sistem semi terkomputerisasi menjadi sistem yang lebih efektif dan efisien dengan berbasis desktop untuk pembiayaan mobil
2. Memberian solusi untuk mempermudah sistem pembiayaan transaksi penjualan mobil baru pada PT.XYZ
3. Mempermudah admin dalam proses pendataan calon konsumen dengan lebih cepat dan akurat

4. Mempermudah pengecekan transaksi yang masuk dan keluar untuk pelunasan kredit ataupun pembayaran angsuran mobil

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah Mempercepat penyelesaian pembuatan laporan mengenai transaksi yang terdapat pada PT.XYZ

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1. Metode Pengumpulan Data

#### a. Studi pustaka

Dengan membaca dan mempelajari buku, jurnal untuk mengumpulkan data dan informasi yang berguna dan teori yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir.

#### b. Observasi

Melakukan penelitian langsung dengan mendatangi PT.XYZ untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir untuk pembiayaan mobil.

### 2. Metode Analisis dan Perancangan

Metode analisis dan perancangan yang digunakan dalam tugas akhir ini berdasarkan SDLC (*System Development Life Cycle*) yang terdiri dari tahapan sebagai berikut:

#### a. *Planning*

Melakukan perencanaan untuk membuat sistem aplikasi berbasis desktop, dan mengumpulkan data-data berdasarkan hasil wawancara dan observasi.

#### b. *Analysis*

Mengidentifikasi masalah yang terdapat pada PT. XYZ, menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem yang berfokus kepada bagian pembiayaan mobil, menggunakan format *fishbone*. Membuat *context* diagram dan membuat diagram-diagram yang berkaitan dengan pembuatan sistem.

#### c. *Design*

Kami merancang sebuah sistem untuk mempermudah proses pembiayaan transaksi penjualan mobil untuk pelaporan dengan menggunakan aplikasi desktop, menggambar DFD (*Data Flow Diagram*) dan menentukan

relasi dari sistem usulan yang telah dibuat sebagai kerangka untuk memulai perancangan sistem, merancang *database* dengan menggunakan *Database SQL server 2012* dan pembuatan *form* transaksi dengan menggunakan aplikasi *visual studio 2012* dan merancang bentuk antarmuka pengguna (*user interface*) dari pemasukan (input) hingga hasil (output) sistem dengan menggunakan *Crystal Report*.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL