

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Toko Keramik Mandala adalah toko yang bergerak di bidang penjualan keramik dari berbagai jenis, merek, ukuran dan warna yang berbeda-beda termasuk di antaranya jenis keramik untuk dinding, lantai, kamar mandi dan sebagainya. Semua barang persediaan tersebut disimpan dalam satu gudang yang berada di belakang toko. Toko ini beralamat di jalan Mandala Bypass No 22, Medan Denai. Dalam menjalankan bisnis seluruh kegiatan operasional pembelian, penjualan dan persediaan Toko Keramik Mandala masih menggunakan sistem kerja manual dengan melakukan pencatatan pada buku catatan. Penjualan yang dilakukan berupa penjualan secara tunai dan kredit. Untuk pembelian barang sendiri dilakukan dengan memesan barang secara langsung ke pemasok atau pemasok datang langsung untuk menawarkan barang mereka kepada perusahaan tersebut dan pembelian barang tersebut akan disertai faktur pembelian. Untuk jumlah Transaksi sendiri kurang lebih ada 30-45 jenis transaksi per harinya.

Pada saat proses pembelian barang Toko Keramik Mandala masih memakan waktu karena menunggu informasi dari karyawan mengenai jumlah barang yang akan dibeli, bagian pembelian tidak mengetahui sisa stok sehingga tidak ada acuan dalam proses pembelian. Saat terjadi proses penjualan akan dicatat dalam buku catatan penjualan, sehingga sering terjadi kehilangan data dan lambat pada saat proses transaksi. Pemilik toko juga kesulitan dalam memperoleh informasi sisa stok barang karena tidak akuratnya laporan persediaan dan laporan penyesuaian membuat pemilik tidak mengetahui stok dan barang yang hilang. Banyaknya jenis keramik dari berbagai merek dan juga pelanggan membuat karyawan kesulitan dalam mencari jenis barang dan jumlah stok yang tersedia dikarenakan sistem pembukuan yang kurang efektif dan efisien. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi yang mampu mengendalikan masalah di perusahaan agar dapat menghasilkan laporan yang akurat dan dapat membantu pemilik Toko Keramik Mandala untuk mengetahui dan mengontrol kondisi toko.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis berniat untuk mengangkat judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Pada Toko Keramik Mandala”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa masalah yang dihadapi pada Toko Keramik Mandala adalah:

1. bagian pembelian memakan waktu karena harus memeriksa satu persatu laporan persediaan yang masih dalam bentuk arsip dan catatan.
2. Pada bagian penjualan pencatatan transaksi masih menggunakan buku catatan sehingga penyimpanan data penjualan dan daftar harga masih berupa arsip sehingga sering terjadi kehilangan data dan pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
3. Pada pemilik toko kesulitan dalam memperoleh informasi sisa stok barang karena tidak akuratnya laporan persediaan dan laporan penyesuaian.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pembahasan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Proses yang dibahas meliputi pesanan pembelian, pesanan penjualan, pembelian tunai, pembelian kredit, penjualan tunai, retur pembelian dan retur penjualan, penyesuaian barang, dan persediaan paling minimum yang dimiliki oleh Toko Keramik Mandala .
2. *Input* yang berupa data pelanggan, data pemasok, data barang, data penjualan tunai, data pembelian tunai, pembelian kredit, retur penjualan, data retur pembelian, pelunasan hutang beserta data penyesuaian barang.
3. *Output* yang dihasilkan berupa faktur penjualan, laporan barang, laporan pemasok, laporan penjualan pada periode tertentu, laporan penjualan per produk, laporan pembelian pada periode tertentu, laporan penjualan per produk, informasi retur pembelian dan informasi retur penjualan dan laporan persediaan, laporan penyesuaian barang.

4. *Microsoft visual studio 2012* digunakan untuk merancang *input* dan *user interface*, *Crystal Report* untuk merancang *output*, *Microsoft SQL Server 2012* untuk merancang *database*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Penulisan Tugas Akhir ini ditujukan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan secara terkomputerisasi pada Toko Keramik Mandala.

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Hasil analisis dapat membantu toko keramik mandala mengetahui kelemahan dan kelebihan sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan yang di terapkan pada toko.
2. Hasil rancangan sistem informasi pembelian penjualan dan persediaan toko keramik mandala diharapkan dapat dijadikan sebagai landasan bagi pengembang sistem untuk melanjutkan konstruksi sistem (pembuatan kode program) agar permasalahan yang dihadapi toko keramik mandala dalam penanganan pembelian, penjualan dan persediaan dapat ditangani secara nyata.

1.5. Metodologi Penelitian Sistem

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini mengacu kepada *System Development Life Cycle (SDLC)* yang terdiri dari tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan
Pada tahap ini, penganalisis mengidentifikasi masalah dengan diagram Ishikawa atau *Fishbone*, menentukan peluang yang diharapkan melalui penggunaan sistem informasi komputerisasi serta mengatur urutan tugas dan memberikan dasar pengendalian pada faktor utama yang akan mempengaruhi kemampuan sistem untuk mencapai tujuan yang diinginkan
2. Menentukan syarat-syarat informasi

Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahapan ini meliputi:

- a. Pengumpulan data yang akan digunakan sebagai dasar untuk penentuan kebutuhan sistem

- b. Menganalisis prosedur, dokumen dan kegiatan pada proses yang ada pada sistem yang tengah berjalan.
3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem

Kegiatan yang dikerjakan pada tahap ini adalah mengidentifikasi kebutuhan sistem, yakni memodelkan kebutuhan fungsional dengan diagram USE CASE dan mengidentifikasi kebutuhan non fungsional dengan memanfaatkan kerangka PIECES
4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Kegiatan yang dilakukan pada tahapan ini meliputi:

 - a. Menggambarkan DFD (*Data Flow Diagram*) Logis dalam sistem usulan untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul pada sistem berjalan
 - b. Merumuskan kamus data.
 - c. Melakukan normalisasi terhadap aliran data dan *database* yang akan dirancang menjadi tabel.
 - d. Merancang format laporan yang akan digunakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan aplikasi *Crystal Report*.
 - e. Merancang masukan (*input*) sistem usulan dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 2012.
 - f. Merancang basis data (*database*) yang digunakan oleh sistem usulan dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2012.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL