

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II TANJUNG MORAWA, KABUPATEN
DELI SERDANG, PROVINSI SUMATERA UTARA)**

SKRIPSI

Oleh :

DIAN NOVITA SARI

137111214



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, CORPORATE CULTURE,
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY
TO PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II TANJUNG MORAWA, DELI
SERDANG REGENCY, SUMATERA UTARA PROVINCE)**

FINAL RESEARCH



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II TANJUNG
MORAWA, KABUPATEN DELI SERDANG, PROVINSI
SUMATERA UTARA)**

SKRIPPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

DIAN NOVITA SARI

137111214

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Sugianto Ovinus Ginting
(Sugianto Ovinus Ginting, S.E., M.M)

Dosen Pembimbing II,

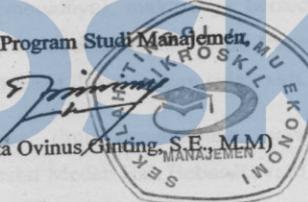
Sherly Joe
(Sherly Joe, S.Kom., M.M)

Medan, 13 Februari 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen

Sugianto Ovinus Ginting
(Sugianto Ovinus Ginting, S.E., M.M)



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Dian Novita Sari
Nim : 1371111214
Peminatan : Manajemen Bisnis
Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :
Judul Tugas Akhir

Tempat Penelitian

Alamat Tempat Penelitian
No. Telepon Tempat Penelitian

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinayatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagaimana atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Februari 2017

Saya yang membuat pernyataan,

(Dian Novita Sari)



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1), Budaya Organisasi(X2) dan Motivasi Kerja(X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan survei, jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian data dilakukan dengan kuesioner, studi kepustakaan dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 66 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel gaya kepemimpinan (X1), budaya organisasi (X2) dan motivasi kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Secara parsial variabel gaya kepemimpinan dan budaya organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa, sedangkan variabel motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa. Nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0,086 menunjukkan bahwa variabel bebas gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi kerja mampu menjelaskan variabel terikat yakni kinerja karyawan sebesar 8,6 %, sedangkan sisanya 92,4 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of the leadership style (X1), Organization culture (X2), and work motivation (X3) towards employee performance (Y). The method used in this study is the survey approach, this type of research is descriptive research with a quantitative approach. The research method of data through questionnaires, study literature and interviews. Data analysis method used is multiple linear regression. This population in this study is the employees of PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa, the number of samples in this study as many as 66 people. Based on the result of testing the hypothesis in this study showed that simultaneously variabel the leadership style (X1), organization culture (X2), and work motivation (X3) at PT. Perkebunan Nusantara I Tanjung Morawa. Partially leadership style and organization culture not significantly effect on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara I II Tanjung Morawa, and while work motivation has positive and significant effect on employee performance PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa. Adjusted R. Square value obtained amounted to 0,086 indicates that independent variabel leadership style, organization culture and work motivation can explain the dependant variabel employee performance amounted to 92,4 % while the remaining 8,6 % is explained by other factors not examined in this study.

Keywords : Leadership Style, Organization Culture, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang, Provinsi Sumatera Utara.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Sherly Joe, S.Kom., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.kom, M.M., selaku Dosen Penguji I dan Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Pioneer Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
6. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
7. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.

8. Pimpinan dan seluruh Staf PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.
10. Ayahanda Widayat dan Ibunda Rahma Dewi Ana, Saudara Rizky Widya Putri, A.md., Tria Amanda Ulfa, S.P., serta Muhammad Abhista Ramadhan yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesaiannya penulisan ini.
11. Seluruh rekan-rekan jurusan Manajemen Bisnis semester VII STIE Mikroskil Medan yang telah membantu memberikan semangat dan waktunya untuk ikut membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 13 Februari 2017

Penulis

Dian Novita Sari

DAFTAR ISI

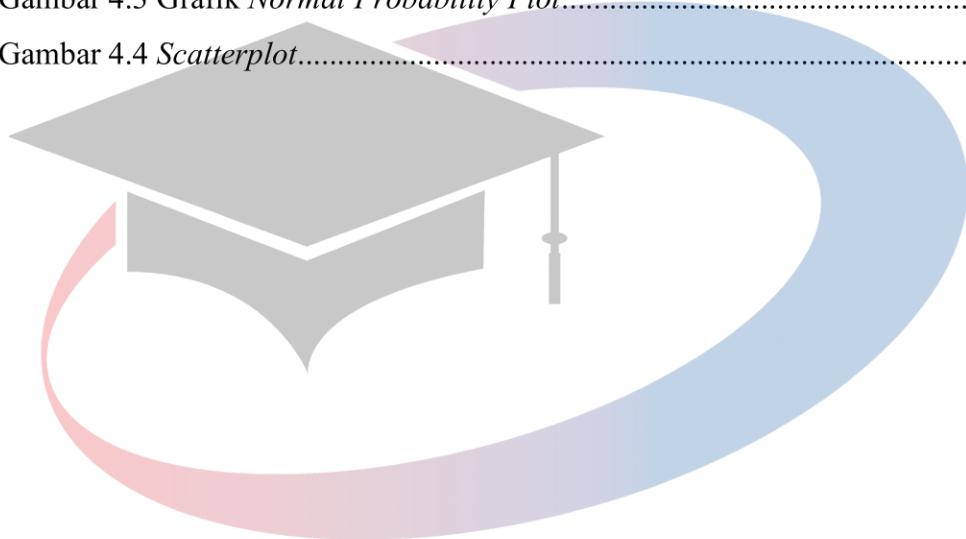
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Budaya Organisasi.....	9
2.1.3 Motivasi Kerja.....	10
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Konseptual.....	16
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	17
2.4.1 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.4.3 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.4.4 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	18

BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.6 Metode Analisis Data.....	24
3.6.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	24
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	24
3.6.2.1 Uji Validitas.....	24
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	25
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	26
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	26
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
3.6.5 Uji Hipotesis.....	27
3.6.5.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	27
3.6.5.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	28
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1.1 Sejarah PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa.....	29
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	30
4.1.1.3 Bidang Usaha Perusahaan.....	30
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	32
4.1.1.5 Job Description.....	33
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	40
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	41
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	42
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	46

4.1.5.1 Uji Validitas.....	46
4.1.5.2 Uji Reabilitas.....	48
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	49
4.1.6.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.1.6.3 Uji Heterokedastisitas.....	51
4.1.7 Hasil Regresi Linear Berganda.....	53
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	54
4.1.8.1 Uji Simultan (Uji F).....	54
4.1.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	55
4.1.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa.....	32
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	49
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	49
Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i>	52



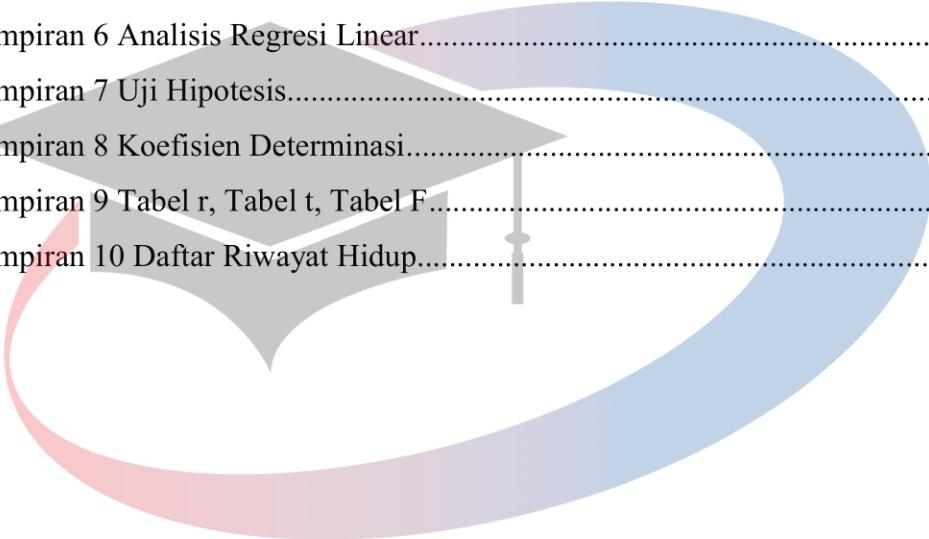
UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Produksi PT. Perkebunan Nusantara II Tahun 2012-2014.....	2
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Data Populasi.....	20
Tabel 3.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	21
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1 Tabel Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	43
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	44
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Statistik.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi Lenear Berganda.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54
Tabel 4.17 Hasil Parsial (Uji t).....	55
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	71
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik.....	80
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	82
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	85
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear.....	88
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	88
Lampiran 8 Koefisien Determinasi.....	89
Lampiran 9 Tabel r, Tabel t, Tabel F.....	89
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	95



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**