

## DAFTAR PUSAKA

- [1] R. Zakaria and H. Veriawan, “Perancangan ulang sistem informasi pos dengan integrasi SMS gateway di PT . Pos Indonesia ( Persero ),” vol. 10, no. 2, pp. 105–112, 2011.
- [2] D. Setyo and D. A. Rahmawati, “Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna serta kinerja pengguna sistem informasi,” *J. Bisnis dan Ekon.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–11, 2015.
- [3] W. H. Delone and E. R. Mclean, “The DeLone and McLean model of information systems success: A Ten-Year Update,” *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 19, no. 4, pp. 9–30, 2003.
- [4] I. A. Mastan and W. W. Winarno, “Evaluasi tingkat kepuasan pengguna sistem SICYCA dengan model Delone & Mclean,” pp. 1–5, 2013.
- [5] A. W. Utami and F. Samopa, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di Peruguran Tinggi menggunakan D & M IS Success Model,” pp. 294–309, 2013.
- [6] L. A. Muharor, Busiani, and N. Fitriah, “Determinan kesuksesan aplikasi SIA KOMDANAS pada satuan kerja di wilayah pengadilan tinggi Mataram,” vol. 11, no. 2, pp. 118–136, 2015.
- [7] J. M. Hudin and D. Riana, “Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean,” pp. 1–9, 2016.
- [8] R. N. Saragih, P. Saragih, and R. Yunis, “Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi IPOS dan PosPay terhadap Kepuasan Pemakai Kantor Pos Kota Medan,” 2016.
- [9] A. Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, Ed.II. Yogyakarta: Andi, 2014.
- [10] H. Jogiyanto, *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, Ed.I. Jogyakarta: ANDI, 2007.
- [11] W. H. Delone, “Information System Success : The Quest for The Dependent Variable,” pp. 60–95, 1992.
- [12] Y. E. Prananta, Ashari, and S. Sumarwono, “Analisis kesuksesan implementasi sistem informasi kementerian kehutanan di Papua Barat,” pp. 111–114, 2014.
- [13] T. Rifanti, A. Pribadi, and B. Setiawan, “Analisis keberhasilan implementasi aplikasi sistem informasi pengelolaan anggaran keuangan di STIE perbanas Surabaya menggunakan updated information system success model (ISSM),” *J. Sist. Inf.*, 2013.
- [14] A. Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Ed.I. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- [15] D. Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Ed.I. Bandung: CV. ALFABETA, 2003.
- [16] N. Dantes, *Metode Penelitian*, Ed.I. Yogyakarta: ANDI, 2012.
- [17] J. Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, ED.I. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- [18] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.
- [19] S. Murti and W. Salamah, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Ed.I. Yogyakarta: ANDI, 2006.
- [20] D. Tan and S. Aliyah, “Pengujian kesuksesan sistem informasi model Delone & Mclean terhadap sektor publik,” *Univ. Res. Colluqium*, pp. 111–122, 2015.