

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN
DAN KENYAMANAN TERHADAP SIKAP DAN PENERIMAAN
SISTEM WEB POS PADA PT.ERATEL PRIMA DI DAERAH
SUMBAGUT**

SKRIPSI

Oleh:

RANTINA SIMAMORA

NIM: 14.211.0511

RUTMAIDAH ZEBUA

NIM: 14.211.2422



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**ANALYSIS OF INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS,
PERCEIVED EASE OF USE, AND PERCEIVED ENJOYMENT
TO ATTITUDE AND ACCEPTANCE OF WEB POS SYSTEM AT
PT.ERATEL PRIMA IN SUMBAGUT**

FINAL RESEARCH

By :

RANTINA SIMAMORA

NIM: 14.211.0511

RUTMAIDAH ZEBUA

NIM: 14.211.2422



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN
DAN KENYAMANAN TERHADAP SIKAP DAN PENERIMAAN
SISTEM WEB POS PADA PT.ERATEL PRIMA DI DAERAH
SUMBAGUT

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

RANTINA SIMAMORA

NIM: 14.211.0511

RUTMAIDAH ZEBUA

NIM: 14.211.2422

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI.



Desi Arisandy, S.Kom., M.M.

Medan, Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rantina Simamora
NIM : 14.211.0511
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise Sistem

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Kenyamanan Terhadap Sikap dan Penerimaan Sistem WebPos Pada PT.Eratel Prima di Daerah Sumbagut
Tempat Penelitian : PT.Eratel Prima di Daerah Sumbagut
Alamat Tempat Penelitian : Jl.S.Parman Komplek MBC No.6B
No. Telepon Tempat Penelitian : 082277814281

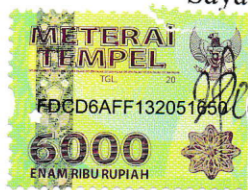
Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2018

Saya yang membuat pernyataan,



Rantina Simamora

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rutmaidah Zebua
NIM : 14.211.2422
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise Sistem

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Kenyamanan Terhadap Sikap dan Penerimaan Sistem WebPos Pada PT.Eratel Prima di Daerah Sumbagut
Tempat Penelitian : PT.Eratel Prima di Daerah Sumbagut
Alamat Tempat Penelitian : Jl.S.Parman Komplek MBC No.6B
No. Telepon Tempat Penelitian : 082277814281

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2018

Saya yang membuat pernyataan,



Rutmaidah Zebua

ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN DAN KENYAMANAN TERHADAP SIKAP DAN PENERIMAAN SISTEM WEB POS PADA PT.ERATEL PRIMA DI DAERAH SUMBAGUT

Abstrak

Penelitian ini menggunakan model yang mengacu pada Extended TAM. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan dan kenyamanan terhadap penerimaan yang dimediasi oleh sikap penggunaan dalam menggunakan sistem Web Pospada PT.Eratel Prima di daerah Sumbagut. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dan tehnik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis) dengan tool SPSS19. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada pengguna sistem Sweb Pos sebanyak 58 responden. Hasil penelitian ini adalah persepsi kegunaan dan kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan Web Pos, kemudahan sistem tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap pengguna, sikap pengguna tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan, sikap pengguna tidak memediasi hubungan kegunaan sistem terhadap penerimaan secara positif, sikap pengguna tidak memediasi hubungan kemudahan sistem terhadap penerimaan secara positif, sikap pengguna tidak memediasi hubungan kenyamanan terhadap penerimaan secara positif.

Kata kunci: *Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kenyamanan, sikap penggunaan, Penerimaan.*

Abstract

This research uses a model that refers to Extended TAM. The purpose of this research to determine the effect of perceptions of usefulness, Ease of Use and Enjoyment to acceptance mediated by the attitude of use in using Web Post system at PT.Eratel Prima in the region of North Sumatera. The research method using quantitative approach and data analysis technique used is path analysis with SPSS19 tool. The research data obtained through questionnaires distributed to users of Web Pos system as much as 58 respondents. The results of this research is the perception of usefulness and enjoyment have a positive and significant impact on the use of Web Posts, the ease of the system has no positive and significant impact on attitudes, attitude has no positive and significant to acceptance, attitudes do not mediate the positive use of the system for acceptance, attitudes do not mediate the system's Ease of acceptability positively, attitudes do not mediate enjoyment relation to acceptance positively.

Keywords: *Perception of usefulness, perception Ease of Use, perception Enjoyment, Attitude of use, Acceptance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tujuan penulis melaksanakan penelitian ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Bidang Konsentrasi Sistem Enterprise di STMIK Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis yaitu **“ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN DAN KENYAMANAN TERHADAP SIKAP DAN PENERIMAAN SISTEM WEB POS PADA PT.ERATEL PRIMA DI DAERAH SUMBAGUT”**

Selama penyusunan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan, nasehat dan petunjuk dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan, nasehat dan petunjuk dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Mimpin Ginting, M.S. selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku ketua program studi Sistem Informasi.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku sekretaris jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil
6. Seluruh staff dan dosen pengajar STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan tugas akhir ini dengan baik.
7. Pimpinan dan karyawan PT. ERATEL PRIMA Sumbagut yang telah mengijinkan peneliti untuk mengobservasi sistem Web Pos. Lamhot Simamora

S.pd dan Nursianna Tumanggor orang tua dari penulis Rantina Simamora, kepada Sanotona Zebua dan Nurintan Bagariang orang tua dari penulis Rutmaidah Zebua, terima kasih atas segala dukungannya secara moril maupun materil, nasehat, doa, dan perjuangannya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai saat ini.

8. Kepada Dewi Simamora, Leo Simamora, Yos Simamora A.Md.Kom, Joy Simamora selaku saudara-saudara, Jevri Adevan Pasaribu, Flora Siagian, Mersita A.Md.Kom, Narma Efrita sitanggung selaku sahabat penulis dari Rantina Simamora yang selalu memberi dukungan dan doa.
9. Kepada Jusni Murni Batubara A.Md.Keb, Krisna Anjelina Zebua, S.K.M dan Jones Martua Zebua selaku kakak dan adik penulis dari Rutmaidah Zebua yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi dan mendo'akan, beserta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan perhatian khusus sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman Sistem Informasi Stambuk 2014 yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Terimakasih kepada teman-teman dan orang-orang terkasih yang memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan dalam penyusunan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juli 2018
Penulis,

Rantina Simamora,
Rutmaidah Zebua.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi.....	6
2.1.2. Web POS.....	6
2.2. Model Penerimaan Teknologi.....	7
2.2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA).....	7
2.2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	7
2.2.3 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	8
2.3 Penelitian Terdahulu.....	11
2.4 Kerangka Konseptual.....	15
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.5.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap sikap pengguna.....	16
2.5.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan dengan Sikap Pengguna.....	17
2.5.3 Pengaruh Persepsi Kenyamanan dengan Sikap Pengguna.....	17
2.5.4 Pengaruh Sikap Pengguna Terhadap Penerimaan.....	18
2.5.5 Pengaruh sikap pengguna memediasi hubungan kegunaan terhadap penerimaan.....	18
BAB III.....	20
METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20

3.1.1	Objek Penelitian.....	20
3.2	Populasi dan Sampel.....	20
3.2.1	Populasi.....	20
3.2.2	Sampel.....	21
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	22
3.4.1	Variabel Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	22
3.4.2	Variabel Kemudahan (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	23
3.4.3	Variabel Kenyamanan(<i>Perceived Enjoyment</i>)	23
3.4.4	Variabel Sikap Pengguna (<i>Attitude</i>).....	23
3.4.5	Variabel Penerimaan (<i>Acceptance</i>).....	24
3.5	Teknik Analisis Data.....	26
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	26
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	27
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.4	Analisis Jalur.....	30
3.6	Pengujian Hipotesis	32
BAB IV	33
4.1	Hasil Penelitian 4.1.1 Pembagian dan pengembalian Kuesioner.....	33
4.1.2	Gambaran Umum Responden	33
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	34
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	35
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	39
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	47
4.2	Pembahasan.....	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Penelitian	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Usefulness (PU).....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Ease Of Use(PEOU).....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Enjoyment (PE)	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Attitude Toward Using (Att).....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Acceptance (Acc).....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas seluruh variabel Peneliti	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolienearitas.....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Nilai Tolerance dan VIF	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser PU, PEOU, PE terhadap ATT.....	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser PU, PEOU, PE, ATT terhadap ACC	46

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model (TAM) Davis (1989).....	9
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	16
Gambar 3.1 Gambar Diagram Jalur.....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	41
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	45
Gambar 4.6 Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	45
Gambar 4.7 Hasil Analisis Jalur.....	49



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	62
Lampiran 2 Hasil Data Tabulasi	64
Lampiran 3 Screenshot Tampilan Web Pos	67
Lampiran 4 Hasil Kuesioner perceived Usefulness (PU)	72
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Perceived Ease of Use (PEOU)	73
Lampiran 6 Hasil kuesioner perceived enjoyment (PE)	75
Lampiran 7 Hasil kuesioner Attitude (ATT).....	76
Lampiran 8 Hasil kuesioner Acceptance (ACC).....	78
Lampiran 9 Hasil Uji Deskriptif	80
Lampiran 10 Hasil Uji Valliditas Data.....	81
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas	85
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearita.....	87
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas	90
Lampiran 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91
Lampiran 15 Hasil Uji Analisis Jalur.....	92

UNIVERSITAS
MIKROSKIL