

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi sekarang ini telah memberikan banyak perubahan dalam gaya hidup masyarakat. Salah satu contohnya adalah perubahan dalam menggunakan *smartphone*. Banyak masyarakat sudah memanfaatkan perkembangan teknologi dalam kegiatan sehari-hari, seperti memesan kendaraan saat ingin berpergian, memesan makanan, berkonsultasi dengan dokter, membeli tiket pesawat, dan lain sebagainya. Dengan semakin berkembangnya teknologi maka penulis ikut melihat peluang dalam merancang suatu aplikasi jasa pemesanan asisten rumah tangga berbasis *mobile* agar dapat mempermudah proses pencarian asisten rumah tangga bagi orang-orang yang memerlukan jasa asisten rumah tangga [1].

Asisten Rumah Tangga (ART) adalah seorang yang bekerja di lingkungan rumah, asisten rumah tangga biasanya dibutuhkan ketika pasangan suami istri sama-sama memiliki pekerjaan dan juga para ibu rumah tangga yang ingin pekerjaan rumah tangganya dibantu oleh asisten rumah tangga [2]. Pada zaman sekarang ini kebutuhan akan asisten rumah tangga sudah semakin meningkat terlihat dari banyaknya para wanita bekerja yang sudah mengimbangi banyaknya laki-laki yang bekerja dengan status menikah. Yang artinya banyak wanita yang masih bekerja bahkan ketika sudah berstatus menikah. Sehingga besar kemungkinan pekerjaan rumah akan diahlikan kepada asisten rumah tangga mulai dari mengurus segala pekerjaan rumah sampai dengan melakukan perawat lansia dan juga perawat *baby*. Hasil Survei Angkat Kerja Nasional (SAKERNAS) pada bulan Agustus 2020 yang dilakukan oleh Badan Pusat Statistika (BPS). Dari jumlah data presentasi masyarakat Republik Indonesia yang bekerja sebesar 128.454.184 orang, nilai data yang bekerja dengan jenis kelamin laki-laki sebesar 77.755.026 orang, sedangkan jumlah data yang bekerja pada jenis kelamin perempuan sebesar 50.699.158 orang. Hal ini menunjukkan hasil data masyarakat Republik Indonesia yang bekerja dengan jenis

kelamin perempuan hampir mengimbangi hasil data yang bekerja terhadap jenis kelamin laki-laki [3].

Hasil Survei Angkat Kerja Nasional (SAKERNAS) pada bulan Agustus 2020 yang dilakukan oleh Badan Pusat Statistika (BPS). Dari data terkait presentasi penduduk usia kerja yang tinggal di daerah perkotaan lebih tinggi dibandingkan dengan yang tinggal di daerah pedesaan. Nilai terkait data yang berada di perkotaan sebesar 115.822.856 orang dan jumlah data penduduk yang tinggal di pedesaan sebesar 88.149.604 orang. Dari Hasil Survei Angkat Kerja Nasional (SAKERNAS) terkait data-data presentasi penduduk masyarakat Indonesia yang tinggal di daerah perkotaan dengan yang tinggal di pedesaan dapat ditarik kesimpulan bahwa adanya kemungkinan penduduk yang tinggal di daerah perkotaan tidak memiliki waktu yang cukup untuk melakukan pekerjaan rumah. Hal ini menjadi salah satu penyebab masyarakat Indonesia membutuhkan bantuan asisten rumah tangga yang biasa disebut dengan ART [3]. Oleh karena itu kebutuhan masyarakat Indonesia terhadap jasa asisten rumah tangga sangat besar. Dengan adanya rutinitas sehari-hari yang sangat padat, maka masyarakat yang menetap di kota-kota besar, sering kali tidak mempunyai banyak waktu untuk menyelesaikan sendiri pekerjaan rumah mereka. Ditambah lagi untuk mencari asisten rumah tangga secara langsung tanpa bantuan aplikasi penyediaan jasa asisten rumah tangga memiliki kendala seperti: Sulitnya bagi ibu rumah tangga yang sedang bekerja untuk meluangkan waktu dalam mencari jasa asisten rumah tangga, sulitnya untuk mendapatkan asisten rumah tangga yang sesuai dengan kriteria, dan juga sulitnya dalam mencari asisten rumah tangga yang sesuai dengan bidang yang akan dibutuhkan oleh para pelanggan.

Masalah utama yang dihadapi pengguna jasa asisten rumah tangga pada saat ini adalah ibu rumah tangga kurang mempercayai para asisten-asisten yang akan dipekerjakan. Seperti contoh kasus seorang asisten rumah tangga yang tiba-tiba ingin *resign* dari pekerjaannya. Majikan mencurigai atas tindakan asisten rumah tangga tersebut lalu majikan bertanya kepada asisten mengenai barang-barang yang hilang. Asisten mengakui bahwasanya ia yang telah mencuri barang-barang milik majikannya. Asisten rumah tangga terpaksa melakukan tindakan pencurian barang mewah milik majikannya dikarenakan terlilit hutang arisan *online*. Maka majikan tersebut melaporkan asisten rumah tangga ke pada polisi [4]. Oleh karena itu, aplikasi HouseMaid akan menyediakan beberapa persyaratan dan pelatihan yang akan di ikuti oleh calon pekerja yang ingin mendaftarkan diri untuk menjadi asisten rumah tangga di aplikasi HouseMaid.

Contoh kasus lain, misalnya seorang ibu rumah tangga yang sedang sulit dalam mencari pengganti asisten rumah tangga yang sesuai dengan keinginan, akan tetapi dalam proses

pencarian sudah banyak membuang waktu, dan belum juga menemukan pengganti asisten rumah tangga tersebut. Dalam proses pencarian asisten rumah tangga juga melibatkan orang-orang yang berada di sekitar dan bahkan sudah mendatangi secara langsung ke berbagai yayasan yang menyediakan jasa asisten rumah tangga [5].

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin merancang Aplikasi HouseMaid menjadi tugas akhir dengan judul Tugas Akhir **“Analisis Dan Perancangan Aplikasi Jasa Asisten Rumah Tangga “HouseMaid” Berbasis Mobile”**.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, permasalahan yang dihadapi sehingga memunculkan ide kami untuk membuat perancangan aplikasi *mobile* HouseMaid antara lain sebagai berikut:

1. Sulitnya bagi ibu rumah tangga yang sedang bekerja untuk meluangkan waktu dalam mencari jasa asisten rumah tangga dan bagi para ibu rumah tangga yang sedang berkerja tidak mempunyai waktu untuk menyelesaikan sendiri pekerjaan rumah mereka
2. Sulitnya mencari asisten rumah tangga yang sesuai dengan bidang yang dibutuhkan oleh pelanggan dan juga sulitnya mendapatkan asisten rumah tangga dengan latar belakang yang jelas dan dapat di percaya.
3. Terlalu banyak membuang waktu dalam proses pencarian asisten rumah tangga. Dan banyak melibatkan orang-orang sekitar dalam proses pencarian asisten rumah tangga.

1.2 Ruang Lingkup

Agar pembahasan lebih jelas, terarah dan sistematis maka ruang lingkup pembahasan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi HouseMaid ini bisa digunakan diseluruh wilayah Indonesia.
2. Aplikasi HouseMaid akan dipakai oleh tiga *user* yaitu: pelanggan, asisten rumah tangga, dan admin HouseMaid
3. *Fitur-fitur* yang akan digunakan oleh pelanggan HouseMaid
 - a. Melihat tampilan *home*
 - b. Melakukan *chat* dengan asisten yang telah dipesan
 - c. Melakukan pemilihan bidang layanan
 - d. Melakukan pencari jasa asisten berdasarkan bidang layanan
 - e. Melihat biodata asisten

- f. Melihat promo
 - g. Melihat jumlah total saldo
 - h. Melihat jumlah total poin
 - i. Melakukan jadwal pelaksanaan tugas
 - j. Melakukan durasi pelaksanaan tugas
 - k. Melakukan *orderan*
 - l. Melihat riwayat *orderan*
 - m. Melakukan transaksi pembayaran
 - n. Melakukan pemberian nilai
 - o. Melakukan pemberian komentar
 - p. Melakukan *chat* dengan admin aplikasi
 - q. Melihat *profile*
 - r. *Fitur* undang teman
4. *Fitur-fitur* yang akan digunakan oleh asisten HouseMaid
- a. Melihat *home*
 - b. Melihat *orderan*
 - c. Melihat jadwal pelaksanaan tugas
 - d. Melihat *location* pelanggan
 - e. Melakukan *chat* dengan pelanggan HouseMaid yang telah dipesan
 - f. Melihat hasil transaksi pembayaran
 - g. Melihat hasil bonus
 - h. Melihat pemberian nilai
 - i. Melihat pemberian komentar
 - j. Melihat *profile*
1. *Fitur-fitur* yang akan digunakan oleh Admin HouseMaid
- a. Melihat *dashbord*
 - b. Melihat Tentang Kami
 - c. mengelola Hubungi Kami
 - d. Melihat *chat* pelanggan, asisten, dan juga calon pegawai
 - e. Mengelola Promo
 - f. Mengelola Bidang Layanan
 - g. Mengelola data pelanggan
 - h. Mengelola data asisten
 - i. Mengelola *orderan*

- j. Melihat penilaian
- k. Mengelola transaksi
- l. Mengelola data MaidPay
- m. Mengelola data Bank
- n. Mengelola data Merchant
- o. Mengelola bantuan

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk membuat perancangan aplikasi berbasis *mobile* untuk layanan jasa asisten rumah tangga.

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini bila dikembangkan menjadi aplikasi HouseMaid adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan asisten rumah tangga dengan latar belakang yang jelas. HouseMaid juga menyediakan beberapa latihan bagi calon asisten HouseMaid agar para pengguna dapat mempercayai asisten yang telah terdaftar di aplikasi HouseMaid
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian. Dengan adanya bantuan dari aplikasi *mobile* HouseMaid para pengguna tidak membuang waktu dan tidak perlu mendatangi berbagai yayasan yang menyediakan jasa asisten rumah tangga. Dan aplikasi HouseMaid dapat mempermudah para ibu rumah tangga yang tidak mempunyai waktu luang dalam mencari asisten rumah tangga yang diinginkan dan aplikasi HouseMaid dapat memberikan kemudahan dalam mencari asisten rumah tangga yang sesuai dengan keinginan, dengan adanya aplikasi HouseMaid pengguna tidak perlu melibatkan orang-orang di sekitar.
3. Menyediakan jasa asisten rumah tangga yang sesuai dengan bidang yang akan dibutuhkan para pelanggan.

1.4 Metodologi penelitian

Adapun Metodologi yang digunakan dalam perancangan tugas akhir yang berjudul: Analisis dan Perancangan Aplikasi Jasa Asisten Rumah Tangga "HouseMaid" berbasis *mobile* yaitu metodologi *Rapid Application Development* (RAD). *Rapid Application Development* dengan tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam metodologi penelitian adalah sebagai berikut [6]:

1. Rencana Kebutuhan (*Requirement Planning*)

Pada tahapan ini akan membuat rancangan dan penjelasan mengenai gambaran diagram dari teknik perancangan sistem. Model diagram yang akan digunakan dalam pengembangan sistem yaitu: model *Use Case Diagram*, *Diagram activity*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Dan melakukan analisis aplikasi sejenis pemesanan jasa asisten rumah tangga. Analisis aplikasi yang dilakukan terhadap aplikasi *TukangBersih*, *KlikNClean*, *OkHome*.

2. Proses Desain (*Design Workshop*)

Pada tahapan ini akan membuat perancangan dan penjelasan mengenai desain *prototype* dari seluruh *Fitur-Fitur* yang akan digunakan di aplikasi *HouseMaid*. Desain dari tampilan *prototype Fitur-Fitur* yang akan digunakan pada aplikasi *HouseMaid* dengan menggunakan aplikasi *Adobe XD*. Perancangan basis data yang akan digunakan pada sistem aplikasi *HouseMaid* dengan menggunakan aplikasi *SQL Server 2014 Management Studio*.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL