

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi memiliki dampak yang sangat penting untuk kehidupan manusia masa kini. Di berbagai belahan dunia kehidupan masyarakat, teknologi informasi telah banyak membantu memperbaiki ekonomi, pangan, komputer, dan masih banyak lagi.

Teknologi juga diterapkan pada bidang perniagaan dan perdagangan. Teknologi dalam bidang perniagaan dan perdagangan memiliki manfaat antara lain membantu pendataan dagang menjadi lebih mudah, mempermudah dalam penyimpanan data-data penjualan/sebaliknya, mempermudah dalam mengatur pencarian data dalam hal perdagangan, dan lain lain.

Perniagaan dan perdagangan memiliki kegiatan atau proses-proses umum yang mencakup Pembelian, Penjualan dan pengelolaan Persediaan. Pembelian bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai barang, menentukan pemasok yang dipilih dalam pengadaan barang, dan mengeluarkan order pembelian kepada pemasok yang dipilih. Penjualan merupakan pelayanan kebutuhan barang pelanggan baik secara tunai maupun kredit. Persediaan dapat diartikan sebagai barang-barang yang disimpan untuk digunakan atau dijual pada masa atau periode yang akan datang.

TRIPLE HOKKY merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang perdagangan yang menjual *handphone*, pulsa, perlengkapan *handphone* dan aksesoris. Untuk menggerakkan roda perekonomian, Toko TRIPLE HOKKY mengelola beberapa kegiatan yang mencakup penjualan, pembelian, dan pengendalian persediaan. Saat ini, toko TRIPLE HOKKY masih menerapkan sistem pencatatan manual yang dicatat dikertas dan dibuku dalam mengelola data transaksinya. Penerapan sistem berjalan pada toko ini menghadapi beberapa masalah, seperti toko sering mengalami kehabisan stock, belum tersedia informasi mengenai stock yang lebih cepat terjual dan stock yang kurang laku serta belum tersedia informasi mengenai jenis barang yang sering rusak. Informasi-informasi tersebut

dibutuhkan oleh pemilik toko agar dapat melakukan pengontrolan stock dan mampu mengambil keputusan dalam rangka meningkatkan omset penjualan toko.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis ingin mengembangkan sebuah sistem baru, dengan judul tugas akhir adalah PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN, PENJUALAN DAN PERSEDIAAN PADA TOKO TRIPLE HOKKY.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang akan dikaji adalah :

1. Adanya kesulitan dalam pengontrolan stok barang, karena tidak ada pencatatan yang dilakukan. Hal ini dapat mengakibatkan penundaan proses penjualan dan memungkinkan pembeli beralih ke tempat lain.
2. Kesulitan memperoleh informasi mengenai barang yang diminati (laris) dengan cepat karena penyajian informasi yang masih lambat sehingga dalam proses pembuatan keputusan untuk memesan barang menjadi lambat.
3. Belum tersedia informasi barang yang rusak, karena tidak ada pencatatan yang dilakukan. Hal ini dapat mengakibatkan penumpukan barang yang rusak ditoko.

### 1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam analisis dan pengembangan yang berfokus pada sistem informasi adalah sebagai berikut :

1. *Input* data, mencakup pencatatan data barang (aksesoris dan HP), data pemasok, data pembelian (aksesoris dan HP), data retur pembelian (aksesoris dan HP), data penjualan (aksesoris dan HP), data retur penjualan aksesoris dan data penyesuaian barang (aksesoris dan HP).
2. Proses, mencakup proses pembelian, proses penjualan, proses pengelolaan persediaan dan proses laporan.
3. Laporan yang dihasilkan mencakup faktur penjualan, laporan daftar barang, laporan daftar supplier, laporan pembelian, laporan retur pembelian, laporan

- penjualan, laporan retur penjualan, laporan persediaan, laporan penyesuaian barang, laporan barang rusak dan laporan barang terlaris.
4. Sistem dapat memberikan informasi jumlah persediaan yang tersedia.
  5. Sistem pencacatan proses persediaan menggunakan metode *average* (penetapan harga biaya rata-rata) karena sulit untuk melacak biaya masing-masing item barang. Metode pencatatan persediaan yang digunakan adalah metode perpetual.

#### 1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan merancang sistem yang mampu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh Toko Triple Hokky.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Praktis :

Diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada perusahaan, terutama dibagian penjualan, pembelian dan persediaan.

2. Manfaat Teoritis :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan mengembangkan wawasan, informasi, pemikiran, dan ilmu pengetahuan kepada pihak lain yang berkepentingan.

- b. Sebagai acuan dan pertimbangan bagi penelitian yang selanjutnya khususnya yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan.

#### 1.5. Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metodologi pengembangan sistem SHPS (Siklus Hidup Pengembangan Sistem) yang juga dikenal dengan *System Development Life Cycle (SDLC)*.

Siklus hidup pengembangan sistem adalah pendekatan melalui beberapa tahap untuk menganalisis dan merancang sistem dimana sistem tersebut telah dikembangkan dengan sangat baik melalui penggunaan siklus kegiatan penganalisis dan pemakai secara spesifik.

Ada 7 tahapan siklus hidup pengembangan sistem namun pada penelitian ini hanya akan dibahas 5 tahapan saja, yaitu:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Dalam tahap ini, penulis akan menganalisis permasalahan yang terjadi pada sistem bisnis yang sedang berjalan, peluang terjadinya peningkatan dengan adanya penggunaan sistem informasi serta tujuan-tujuan yang hendak dicapai. Langkah kerja yang dilakukan pada tahapan ini dapat dirincikan sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi masalah dan juga sebab akibatnya dengan menggunakan diagram *Fishbone*.
- b. Mendefinisikan tujuan dan manfaat yang ingin dicapai.
- c. Mengidentifikasi peluang yang dapat dicapai dengan sistem baru.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap ini penulis melakukan wawancara dengan pemilik dan pemakai sistem (*user*) untuk menganalisis data dan informasi yang digunakan dalam proses sistem berjalan. Penulis juga akan mengamati dan mempelajari struktur organisasi perusahaan, tugas dan tanggung jawab dari personil yang terkait dengan sistem, dokumen-dokumen yang terdapat di perusahaan, serta proses-proses sistem berjalan pada Toko Triple Hokky. Langkah kerja yang dilakukan pada tahapan ini dapat dirincikan sebagai berikut:

- a. Mendeskripsikan gambaran perusahaan dan struktur organisasi toko.
- b. Merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap staf / bagian dari toko.
- c. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Tahap ini bertujuan untuk melakukan perincian mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem dan menunjukkan bagaimana perbaikan dengan penggunaan sistem baru. Langkah kerja yang dilakukan pada tahapan ini dapat dirincikan sebagai berikut:

- a. Menganalisis sistem berjalan dan merancang DFD sistem berjalan mengenai proses transaksi pada toko TRIPLE HOKKY.



#### 4. Merancang Sistem yang direkomendasikan

Dalam tahap ini, dimulai dengan perancangan input, output dan basis data. Sistem yang direkomendasikan dibuat menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) yang digambarkan dengan menggunakan Microsoft Visio 2013. Langkah kerja yang dilakukan pada tahapan ini dapat dirincikan sebagai berikut:

- a. Merancang DFD logika sistem usulan untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam sistem berjalan.
- b. Merumuskan kamus data yang akan digunakan dalam perancangan tabel dalam *database*.
- c. Merancang logika proses yang terdapat pada sistem usulan.
- d. Merancang *database* (basis data) yang akan digunakan oleh sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) menggunakan aplikasi Microsoft SQL Server 2012.
- e. Menentukan menu-menu yang akan dipakai dalam sistem terkomputerisasi yang diusulkan dengan menggunakan user interface.
- f. Merancang bentuk antarmuka masukan (*input*) sistem usulan menggunakan aplikasi Micosoft Visual Studio 2012.
- g. Merancang bentuk antarmuka keluaran (*output*) sistem usulan menggunakan aplikasi Micosoft Visual Studio 2012.
- h. Membuat pembahasan perbandingan sistem berjalan dengan sistem usulan.
- i. Merancang laporan menggunakan aplikasi Crystal Report 2012.

#### 5. Pengembangan Sistem

Dalam tahapan ini akan dilakukan desain pemograman dan penulisan kode program yang diperlukan untuk pengembangan sistem informasi. Dalam pengembangan sistem ini peneliti menggunakan alat bantu yaitu Microsoft Visual Studio 2012 dengan database menggunakan aplikasi Microsoft SQL Server 2012.