

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kegunaan dan peran penting Sistem Informasi dalam pengambilan keputusan di suatu organisasi dalam mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen tak luput dari pemanfaatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Dimana di zaman yang serba canggih akan teknologinya ini mengharuskan para pengguna siap melakukan perubahan dan kegiatan di suatu organisasi bisnis, pada umumnya yang sebelumnya serba manual menuju ke penggunaan sistem yang terkomputerisasi. Perubahan atau peralihan kegiatan yang bersifat manual menjadi terkomputerisasi bukanlah semata-mata karena mengikuti perkembangan teknologi saat ini, melainkan untuk memperbaiki kualitas dari proses jalannya bisnis yang setelah diamati memiliki masalah dan kekurangan seperti ketidak tepatan pada proses penyusunan laporan, sehingga beresiko memberikan dampak tidak tepatnya dan tidak efektifnya informasi berupa laporan yang dihasilkan.

Toko Cahaya Audio merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan pembelian sparepart pada mobil serta menyediakan jasa *service*. Didalam toko Cahaya Audio ini masih menggunakan sistem manual dalam melakukan pencatatan penjualan, pembelian dan *service* dengan mencatat pada bon dan tidak dilakukan pemindahan catatan pada buku yang mengakibatkan kesulitan dan keterlambatan penyajian laporan untuk di serahkan kepada *owner*, yang juga berdampak pada proses pemesanan pada *supplier* di bagian pembelian. Pada kegiatan servicenya Cahaya Audio tidak melakukan pendataan pada kendaraan *customer* yang menyebabkan tidak terdatanya dengan baik keluhan yang disampaikan oleh *customer* mengenai kendaraannya yang mengakibatkan ketidak tepatan data *service* dengan kondisi yang ada.

Pada Tugas Akhir ini akan dirancang sebuah sistem “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sparepart serta Layanan Service pada Cahaya Audio**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas yang telah di uraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Pendataan transaksi penjualan dan pembelian, pendataan pendaftaran *customer*, pencatatan persediaan barang, perhitungan pembayaran masih menggunakan cara manual yaitu di catat di kertas bon sehingga kurang efektif dan rentan terhadap kesalahan penulisan, perhitungan dan penyimpanan
2. Pembuatan laporan yang kurang tepat dan memerlukan waktu yang lama
3. Pendataan *service* pada kendaraan *customer* yang tidak tepat

## 1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pembahasan dari Analisis dan Perancangan Sistem Informasi ini adalah sebagai berikut:

1. *Input* yang dihasilkan meliputi :  
Data merk, data barang, data *service*, data mekanik, data *supplier*, data *customer*, data pesanan pembelian, data pembelian, data retur pembelian, data penjualan, data permintaan *service*, data penjualan *service*, data klaim garansi, dan data penyesuaian persediaan.
2. Proses yang dapat dilakukan sistem meliputi:
  - a. Proses pembelian
  - b. Proses penjualan
  - c. Proses penjualan *service*
  - d. Proses penyesuaian persediaan
3. *Output* yang dihasilkan meliputi:  
Faktur pembelian, faktur penjualan, faktur penjualan *service*, faktur retur pembelian, faktur retur penjualan, laporan pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan pembelian berdasarkan barang, laporan pembelian berdasarkan *supplier*, laporan retur pembelian, laporan penjualan, laporan penjualan berdasarkan barang, laporan penjualan berdasarkan *customer*, laporan penjualan *service*, laporan penjualan *service* berdasarkan mekanik, laporan penjualan *service* berdasarkan *service*, laporan retur penjualan, laporan penyesuaian persediaan, laporan *supplier*, Laporan perintah kerja.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan tugas akhir adalah merancang sebuah sistem informasi penjualan, pembelian serta jasa *service* yang akan membantu Toko Cahaya Audio dalam menyimpan data transaksi penjualan, pembelian serta memudahkan *customer* dalam melakukan *service*.

Adapun manfaat dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Mempermudah transaksi penjualan dan pembelian
2. Membantu dalam pembuatan laporan

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam pengembangan sistem ini, metode yang digunakan adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan sebagai berikut:

##### 1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi masalah yang terdapat pada Cahaya Audio yang meliputi pencatatan dan pengolahan data yang kurang efisien sehingga mengakibatkan lupa *penginputan* maupun data berulang dan keterlambatan penyajian laporan menggunakan *fishbone*.

Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah:

##### a. Observasi

Untuk memperoleh informasi lebih mendalam tentang proses berjalannya kegiatan di Cahaya Audio ini, penulis melakukan pengamatan langsung dan mengamati setiap proses pekerjaan yang ada dan mengumpulkan data yang berkaitan dengan proses sistem informasi yang akan dibuat.

##### b. Wawancara

Untuk memenuhi informasi yang diperlukan maka penulis melakukan tanya jawab kepada pekerja yang ada dan pemilik dari Cahaya Audio untuk mengetahui prosedur yang dilakukan mulai dari penjualan, pembelian, pelayanan *service* dan persediaan sampai pada pembayaran. Yang bertujuan untuk mendapatkan informasi langsung pada pekerja.

##### 2. Menentukan Syarat-syarat Informasi

Pada tahap ini, penulis memasukkan data apa saja yang menentukan syarat-syarat informasi untuk para pemakai yang terlibat. Perangkat-perangkat apa saja yang dipergunakan. Penulis berusaha memahami informasi apa saja yang dibutuhkan pemakai agar bisa ditampilkan dalam pekerjaan mereka. Analisis sistem berjalan menggunakan FOD (*Flowchart of Diagram*) untuk menyusun daftar *input*, proses dan *output*.

### 3. Menganalisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini, penulis menganalisis kebutuhan dari sistem usulan. Analisis kebutuhan usulan yang akan digambarkan terdiri dari analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Analisis kebutuhan non-fungsional akan digunakan dengan PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service*).

### 4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

Dalam tahap ini dilakukan perancangan sistem baru atau sistem usulan yang dibahas meliputi rancangan proses dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD), rancangan *input*, *output*, *database* dan *user interface* sesuai dengan kebutuhan.

### 5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Dalam tahapan ini, penulis akan mengembangkan aplikasi dari sistem yang diusulkan dengan menggunakan Bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic 2012* serta penyimpanan data menggunakan *Microsoft SQL Server 2012* dan pembuatan laporan dengan menggunakan *Crystal Report 2011*.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL