

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNA KSP3 SOFT PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM PENGEMBANGAN PEDESAAN NIAS**

SKRIPSI



Oleh:

FINCE RIAN GITA WARUWU

NIM: 142112414

NUR BALQIS

NIM: 142112589

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

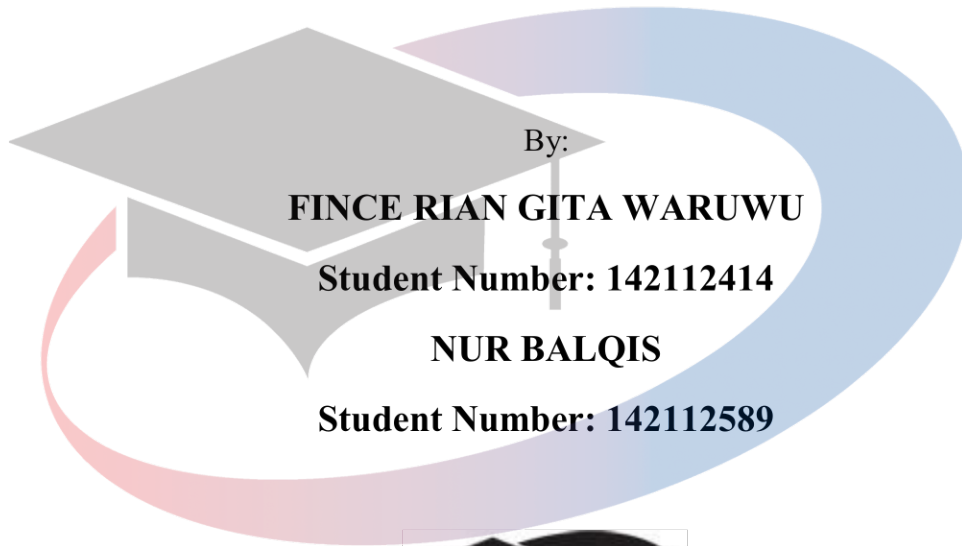
MIKROSKIL

MEDAN

2018

**ANALYSE OF FACTORS THAT AFFECT KSP3 SOFT SYSTEM
BEHAVIORAL INTENTION AND USE BEHAVIOR AT NIAS
KOPERASI SIMPAN PINJAM PENGEMBANGAN PEDESAAN**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

MIKROSKIL

MEDAN

2018

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNA KSP3 SOFT PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM PENGEMBANGAN PEDESAAN NIAS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

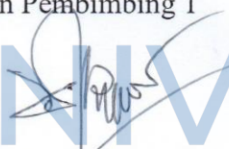
Oleh:

FINCE RIAN GITA WARUWU
NIM: 142112414
NUR BALQIS
NIM: 142112589

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Roni Yunis, S.Kom., M.T.


Desi Arisandy, S.Kom., M.M.

Medan, 25 Juli 2018
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,


Gunawan, S.Kom., M.T.I.



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Fince Rian Gita Waruwu
NIM : 142112414
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Perilaku Pengguna Ksp3 Soft Pada Koperasi Simpan Pinjam Pengembangan Pedesaan Nias
Tempat Penelitian : KSP3 Nias
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Yossudarso No. 18B Km 3,4 Saewe, Gunungsitoli
No. Telepon Tempat Penelitian : +628126511307

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudia hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan HAK Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Sd/ pernyataan,



Fince Rian Gita Waruwu

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nur Balqis
NIM : 142112589
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Perilaku Pengguna Ksp3 Soft Pada Koperasi Simpan Pinjam Pengembangan Pedesaan Nias
Tempat Penelitian : KSP3 Nias
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Yossudarso No. 18B Km 3,4 Saewe, Gunungsitoli
No. Telepon Tempat Penelitian : +628126511307

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudia hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan HAK Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan,



Nur Balqis

iat pernyataan,

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PERILAKU PENGGUNA KSP3 SOFT PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM PENGEMBANGAN PEDESAAN NIAS

ABSTRAK

Model UTAUT dapat dijadikan sebagai tolak ukur dalam memahami tingkat penerimaan teknologi didalam sebuah organisasi. Penelitian ini, dikembangkan dengan mengadopsi model UTAUT untuk melihat perilaku pengguna terkait dengan penerimaan teknologi baru. Empat konstruk dari UTAUT digunakan sebagai determinan yang mempengaruhi minat berperilaku (behavioral intention) dan perilaku menggunakan (use behavior), diantaranya yaitu: performance expectancy, effort expectancy, social influence dan facilitating conditions. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna sistem KSP3 Soft yang ada di KSP3 Nias. Penerapan sistem KSP3 Soft di KSP3 Nias selama ini tidak diikuti dengan analisis terhadap sejauh mana penerimaan pengguna akhir dalam mendukung keberlanjutan sistem yang diimplementasikan. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden dan hanya 39 data responden yang dapat diolah atau memenuhi persyaratan dalam pengolahan data. Data diolah dan dianalisis dengan teknik analisis jalur dan regresi variabel moderasi dengan metode residual menggunakan tool software SPSS Versi 20 sebagai alat pengujian. Berdasarkan 9 (sembilan) hipotesis yang diajukan 7 (tujuh) diantaranya ditolak dan hanya ada 2 (dua) yang diterima atau terbukti memiliki pengaruh positif signifikan yaitu hubungan antara social influence terhadap behavioral intention dan hubungan antara behavioral intention terhadap use behavior.

Kata Kunci: *UTAUT, ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, pengaruh sosial, kondisi-kondisi pemfasilitasi, minat pemanfaatan, perilaku pengguna.*

ABSTRACT

UTAUT model can be used as a benchmark in understanding the level of acceptance of the technology within an organization. Therefore, this study was developed by adopting the UTAUT model to look at user behavior of related to acceptance of new technologies. Four constructs of UTAUT used as behavioral determinants that influence interest (behavioral intention) and behavior using (use behavior), such as: performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions. The population of KSP3 Soft Systems for this study at KSP3 Nias. Implementation of KSP3 Soft System at KSP3 Nias has not been followed by an analysis of the extent to which end user acceptance in support of the sustainability of implemented system. Data were collected by distributing questionnaires to 40 respondents and only 39 respondent data that can be processed or meet the requirements of data processing. The data is processed and analyzed by using path analysis and regression of moderation with residual method using SPSS version 20 software tools in testing. Based of 9 hypothesis, 7 hypothesis of them refused and only 2 (two) were accepted or proven to have a significant positive effect on the relationship between social influence on behavioral intention and the relationship between behavior intention to use behavior.

Keywords: *UTAUT, performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, behavioral intention, use behavior.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis Mengucapkan kepada Tuhan Ynag Maha Esa, karena berkat, hidayah, dan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

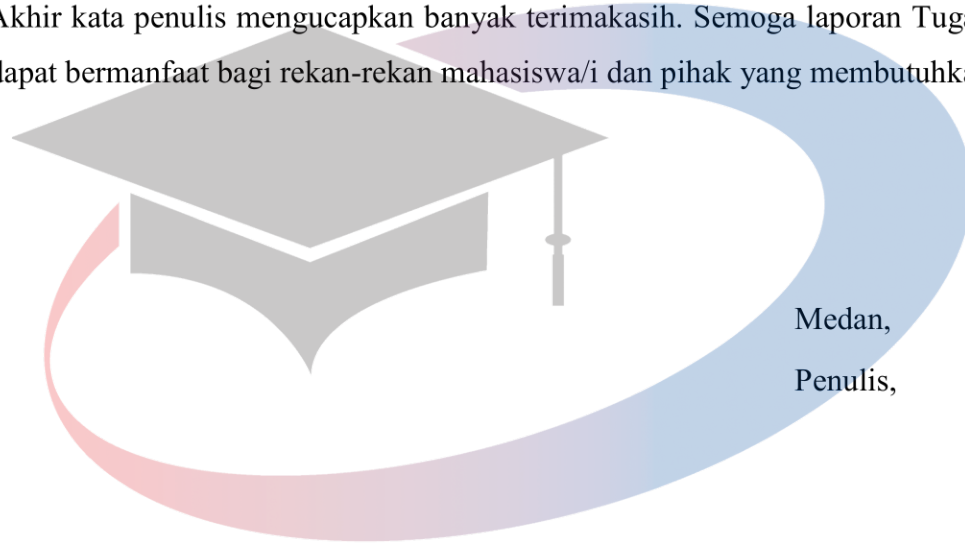
Tugas akhir ini berjudul : **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Perilaku Pengguna Ksp3 Soft Pada Koperasi Simpan Pinjam Pengembangan Pedesaan Nias”** dan disusun untuk dapat memenuhi kurikulum Program Studi Strata 1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan rasa kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terimakasih penulis, yaitu kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Teristimewa kepada orangtua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Pimpinan dan seluruh staf KSP3 Nias yang telah membantu dan memberikan data dan informasi yang diperlukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Kepada sahabat-sahabat kami dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.



Medan,
Penulis,

Fince R.G. Waruwu

Nur BALqis

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem Informasi	7
2.1.2 Jenis-Jenis Sistem Informasi	7
2.1.3 KSP3 Soft (Koperasi Simpan Pinjam Pengembangan Pedesaan Software)	8
2.1.4 Model UTAUT	10
2.2 Peneliti Terdahulu	13
2.3 Kerangka/Model Konseptual.....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis	20

2.4.1 Pengaruh Ekspektansi Kinerja (Performance Expectancy) (PE) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) (BI).....	20
2.4.2 Pengaruh Ekspektansi Usaha (Effort Expectancy) (EE) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) (BI).....	21
2.4.3 Pengaruh Pengaruh Sosial (Social Influence) (SI) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) (BI)	21
2.4.4 Moderasi Gender dan Age Pada Pengaruh Ekspektansi Kinerja (Performance Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	21
2.4.5 Moderasi Gender, Age dan Experience Pada Pengaruh Ekpektansi Usaha (Effort Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention)	22
2.4.6 Moderasi Gender, Age dan Experience Pada Pengaruh Pengaruh Sosial (Social Influence) terhadap Minat Pemanfaatan (Behavior Intention).....	22
2.4.7 Pengaruh Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (Facilitating Conditions) terhadap Perilaku Pengguna (Use Behavior)	23
2.4.8 Moderasi Age dan Experience Pada Pengaruh Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (Facilitating Conditions) terhadap Perilaku Pengguna (Use Behavior).....	23
2.4.9 Pengaruh Minat Pemanfaatan (Behavior Intention) terhadap Perilaku Pengguna (Use Behavior)	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Penelitian	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	32

3.6.2 Kuantitatif.....	33
3.6.3 Pengujian Kualitas Data	33
3.6.3.1 Uji Validitas	33
3.6.3.2 Uji Realibilitas.....	34
3.6.4 Pengujian Asumsi Klasik	34
3.6.4.1 Uji Normalitas	34
3.6.4.2 Uji Multikolinieritas	35
3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	37
3.6.5.1 Uji Signifikan Partial (Uji t).....	37
3.6.6 Pengujian Pengaruh Variabel Moderasi.....	38
3.6.6.1 Analisis Regresi Variabel Moderasi dengan Metode Residual	38
3.6.7 Koefisien Determinasi.....	38
3.6.8 Analisis Jalur	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	41
4.1.2 Gambaran Umum Responden	42
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	44
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	44
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	47
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	49

4.1.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	55
4.1.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	60
4.1.6.1 Hasil Uji Signifikansi Partial (Uji T)	60
4.1.6.2 Hasil Pengujian Pengaruh Variabel Moderasi dengan Metode Residual	63
4.1.7 Koefisien Determinasi (R ²)	66
4.1.8 Analisis Jalur	68
4.1.9 Pembahasan.....	81
4.1.9.1 Pembahasan dari variabel penentu yang mempengaruhi <i>Behavioral Intention</i> dan <i>Use Behavior</i>	81
4.1.9.2 Pembahasan untuk variabel yang dimoderasi	84
4.1.9.3 Pembahasan dari Analisis Jalur.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5. 1 Kesimpulan.....	90
5. 2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT (Venkatesh et. al, 2003).....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	20
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	39
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas – Histogram.....	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas – P.Plot.....	50
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas- Histogram.....	51
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas – P.Plot.....	52
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik scatterplot	56
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik scatterplot	57
Gambar 4. 7 Koefisien Jalur.....	79

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner	94
Lampiran 2 Tampilan Sistem KSP3 Soft	103
Lampiran 3 Uji Deskriptif Performance Expectancy	108
Lampiran 4 Uji Deskriptif Effort Expectancy	108
Lampiran 5 Uji Deskriptif Social Influence	109
Lampiran 6 Uji Deskriptif Social Influence	109
Lampiran 7 Uji Deskriptif Facilitating Conditions	110
Lampiran 8 Uji Deskriptif Behavioral Intention	110
Lampiran 9 Uji Deskriptif Use Behavior	111
Lampiran 10 Uji Normalitas (1) Analisis Grafik	111
Lampiran 11 Uji Normalitas (2) Analisis Grafik	112
Lampiran 12 Uji Normalitas (1) Analisis Statistik (Kolmogorov-Smimov).....	113
Lampiran 13 Uji Normalitas (1) Analisis Statistik (Kolmogorov-Smimov).....	114
Lampiran 14 Uji Multikolinearitas (1)	114
Lampiran 15 Uji Multikolineaitas (2)	114
Lampiran 16 Uji Heteroskidisitas (1) Analisis Grafik	115
Lampiran 17 Uji Heteroskidisitas (2) Analisis Grafik	115
Lampiran 18 Uji Heteroskedastisitas (1) Analisis Statistik Glejser.....	116
Lampiran 19 Uji Heteroskedastisitas (2) Analisis Statistik Glejser.....	116
Lampiran 20 Uji Signifikansi Partial (1) (Uji T).....	117
Lampiran 21 Uji Signifikansi Partial (2) (Uji T).....	117
Lampiran 22 Hasil Koefisien Determinasi (1) (R^2)	118
Lampiran 23 Hasil Koefisien Determinasi (2) (R^2)	118
Lampiran 24 Uji Moderasi Variabel Gender.....	119
Lampiran 25 Uji Moderasi Variabel Age.....	120
Lampiran 26 Uji Moderasi Variabel Experience	121
Lampiran 27 Persamaan Struktural I Analisis Jalur.....	123
Lampiran 28 Persamaan Struktural II Analisis Jalur	124
Lampiran 29 Data Penelitian.....	126
Lampiran 30 Hasil Kuesioner	132