

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
PIUTANG BERBASIS WEB PADA TOKO BIMA TEX**

SKRIPSI

Oleh:

**FERONIKA
NIM: 14.211.0162**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**WEB-BASED SALES AND ACCOUNTS RECEIVABLE
INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT AT TOKO BIMA
TEX**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN
**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
PIUTANG BERBASIS WEB PADA TOKO BIMA TEX**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

FERONIKA
NIM: 14.211.0162

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Feronika

NIM : 14.211.0162

Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Piutang Berbasis *Web* pada Toko Bima Tex

Tempat Penelitian : Toko Bima Tex

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Perniagaan Ps. Ikan Lama, Kesawan, Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara

No. Telepon Tempat Penelitian : 082139737659

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royaliti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2018

Saya yang membuat pernyataan,



PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PIUTANG BERBASIS WEB PADA TOKO BIMA TEX

Abstrak

Toko Bima Tex adalah toko yang bergerak di bidang penjualan kain dan saat ini sedang berkembang. Toko kesulitan untuk menangani proses yang terjadi, terutama dalam masalah penjualan dan piutang karena belum memiliki sistem yang baik. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka disarankan sebuah sistem yang terkomputerisasi dan berbasis web agar lebih efektif dan efisien. Sistem yang baru akan dapat membantu pengguna mengetahui barang habis, pesanan yang belum diproses menjadi penjualan, penjualan yang belum dikirim, pelunasan piutang, piutang tak tertagih, dan menyusun laporan, dimana dikembangkan berdasarkan metodologi System Development Life Cycle. Dengan adanya sistem ini diharapkan toko dapat meningkatkan kinerja dan bersaing dengan baik serta memberikan kemudahan bagi pihak toko untuk melakukan proses penjualan dan penanganan piutang yang cepat dan tepat.

Kata kunci: web, penjualan, piutang, SDLC

Abstract

Toko Bima Tex is a shop engaged in the sales of cloth and is currently growing. Stores difficult to handle the process that occurs mainly in the issue of sales and accounts receivable because it does not have a good system. To solve those problems, then suggested a computerized and web-based system to be more effective and efficient. The new system will help users know run out goods, unprocessed orders into sales, undelivered sales, receivable settlement issues, bad debts, and preparing reports, which is developed based on System Development Life Cycle methodology. With this system, the store is expected to improve its performance and compete well, as well as providing convenience for the store to make the process of sales and receivables handling faster and precisely.

Keywords: web, sales, accounts receivable, SDLC

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Piutang Berbasis Web pada Toko Bima Tex”** dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun penulis untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Peminatan e-Bisnis di STMIK Mikroskil Medan.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar STMIK Mikroskil yang telah mendidik dan membimbing penulis.
4. Pimpinan dan seluruh Staf Karyawan Toko Bima Tex yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Orang tua, saudara, dan teman-teman penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak di kemudian hari.

Medan, Juli 2018

Penulis,



Feronika

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Informasi.....	7
2.1.3 Sistem Informasi.....	8
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	11
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	14
2.3.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	14
2.3.2 Kamus Data	16
2.3.3 Normalisasi.....	17
2.4 Basis Data	18
2.5 Internet dan <i>Website</i>	19
2.6 Penjualan.....	20
2.7 Piutang	21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	23
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan	23
3.1.1 Identifikasi Masalah	23
3.1.2 Identifikasi Peluang	24
3.1.3 Identifikasi Tujuan.....	24

3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi	24
3.2.1 Sejarah Singkat Toko	24
3.2.2 Struktur Organisasi Toko	25
3.2.3 Analisis Dokumen	26
3.2.3.1 Dokumen Keluaran	26
3.2.3.2 Dokumen Masukan	30
3.2.4 Analisis Prosedur.....	34
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem.....	36
3.3.1 DFD Sistem Berjalan.....	36
3.3.2 Identifikasi Kebutuhan	38
3.3.3 Rancangan Proses	39
3.3.3.1 DFD Logis Sistem Usulan	39
3.3.3.2 DFD Fisik Sistem Usulan.....	48
3.3.4 Rancangan Kamus Data.....	58
3.4 Merancang Sistem yang Direkomendasikan	61
3.4.1 Rancangan Keluaran.....	61
3.4.2 Rancangan Masukan.....	69
3.4.3 Rancangan Basis Data	76
3.4.3.1 Normalisasi	76
3.4.3.2 Struktur Tabel.....	80
3.4.3.3 Relasi Antar Tabel.....	87
3.4.4 Rancangan Struktur Menu	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHAAN.....	93
4.1 Hasil.....	93
4.1.1 Proses Pembelian.....	95
4.1.2 Proses Penjualan dan Piutang	103
4.2 Pembahasan	122
4.2.1 Sistem Berjalan.....	122
4.2.2 Sistem Usulan.....	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	125

DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	129



UNIVERSITAS **MIKROSKIL**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	11
Gambar 2.2 Contoh Kamus Data	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Toko Bima Tex	25
Gambar 3.2 Faktur Penjualan.....	27
Gambar 3.3 Bukti Giro.....	28
Gambar 3.4 Laporan Piutang	29
Gambar 3.5 Laporan Penjualan.....	30
Gambar 3.6 Data Pesanan	31
Gambar 3.7 Faktur Pembelian.....	32
Gambar 3.8 Data Barang Habis	33
Gambar 3.9 Data <i>Supplier</i>	33
Gambar 3.10 Diagram Konteks Sistem Penjualan dan Piutang Toko Bima Tex.....	36
Gambar 3.11 Diagram Level 0 Sistem Penjualan dan Piutang Toko Bima Tex.....	37
Gambar 3.12 Diagram Konteks Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	39
Gambar 3.13 Diagram Level 0 Sistem Usulan pada Toko Bima Tex.....	40
Gambar 3.14 Diagram Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	42
Gambar 3.15 Diagram Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	43
Gambar 3.16 Diagram Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	45
Gambar 3.17 Diagram Level 1 Proses 4.0 Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	47
Gambar 3.18 Diagram Konteks Fisik Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	48
Gambar 3.19 Diagram Level 0 Fisik Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	49
Gambar 3.20 Diagram Level 1 Proses 1.0 Fisik Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	51
Gambar 3.21 Diagram Level 1 Proses 2.0 Fisik Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	53
Gambar 3.22 Diagram Level 1 Proses 3.0 Fisik Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	55
Gambar 3.23 Diagram Level 1 Proses 4.0 Fisik Sistem Usulan pada Toko Bima Tex	57

Gambar 3.24 Faktur Pesanan	61
Gambar 3.25 Faktur Penjualan.....	62
Gambar 3.26 Nota Pembayaran	62
Gambar 3.27 Laporan Pelanggan	63
Gambar 3.28 Laporan Barang	64
Gambar 3.29 Laporan <i>Supplier</i>	64
Gambar 3.30 Pesanan Pembelian	65
Gambar 3.31 Laporan Penjualan.....	66
Gambar 3.32 Laporan Pelunasan Piutang	66
Gambar 3.33 Laporan Piutang Tak Tertagih.....	67
Gambar 3.34 Laporan Piutang Jatuh Tempo	67
Gambar 3.35 Informasi Pesanan yang Belum Diproses.....	68
Gambar 3.36 Informasi Penjualan yang Belum Dikirim	68
Gambar 3.37 Informasi Barang Habis	69
Gambar 3.38 <i>Form</i> Data Barang	70
Gambar 3.39 <i>Form</i> Data Pelanggan.....	70
Gambar 3.40 <i>Form</i> Data <i>Supplier</i>	71
Gambar 3.41 <i>Form</i> Data Pesanan Pelanggan.....	72
Gambar 3.42 <i>Form</i> Data Penjualan.....	72
Gambar 3.43 <i>Form</i> Data Pesanan Pembelian	73
Gambar 3.44 <i>Form</i> Data Pembelian.....	74
Gambar 3.45 <i>Form</i> Data Pelunasan Piutang.....	74
Gambar 3.46 <i>Form</i> Data Piutang Tak Tertagih	75
Gambar 3.47 <i>Form</i> Data Penghapusan Piutang	76
Gambar 3.48 <i>Form</i> Data Pengiriman	76
Gambar 3.49 Normalisasi Data Barang	77
Gambar 3.50 Normalisasi Data Pelanggan	77
Gambar 3.51 Normalisasi Data Pelunasan Piutang	77
Gambar 3.52 Normalisasi Data Piutang Tak Tertagih	78
Gambar 3.53 Normalisasi Data Penghapusan Piutang.....	78
Gambar 3.54 Normalisasi Data Pengiriman	78
Gambar 3.55 Normalisasi Data Pesanan Pelanggan	79

Gambar 3.54 Normalisasi Data Penjualan	79
Gambar 3.57 Normalisasi Data Pesanan Pembelian	80
Gambar 3.58 Normalisasi Data Pembelian	80
Gambar 3.59 Relasi Antar Tabel.....	90
Gambar 3.60 Rancangan Struktur Menu.....	90
Gambar 3.61 <i>Login</i>	91
Gambar 3.62 <i>Home</i>	91
Gambar 3.63 <i>Master</i>	91
Gambar 3.64 Transaksi	91
Gambar 3.65 Piutang.....	92
Gambar 3.66 Notifikasi	92
Gambar 3.67 Laporan.....	92
Gambar 4.1 <i>Work Flow</i> Pembelian	93
Gambar 4.2 <i>Work Flow</i> Penjualan dan Piutang	94
Gambar 4.3 Menu <i>Login</i>	95
Gambar 4.4 Menu <i>Home</i>	95
Gambar 4.5 <i>Form</i> Barang	96
Gambar 4.6 <i>Form Modal</i> Barang	96
Gambar 4.7 Informasi Barang Habis	97
Gambar 4.8 <i>Form Modal</i> Barang	97
Gambar 4.9 Informasi Barang Habis Berdasarkan Kode	97
Gambar 4.10 <i>Form Supplier</i>	98
Gambar 4.11 <i>Form Modal Supplier</i>	98
Gambar 4.12 <i>Form</i> Pesanan Pembelian	99
Gambar 4.13 Pesanan Pembelian	99
Gambar 4.14 <i>Form Modal</i> Pesanan Pembelian	100
Gambar 4.15 <i>Form</i> Pembelian	100
Gambar 4.16 <i>Form Modal</i> Pembelian.....	101
Gambar 4.17 Laporan Barang	101
Gambar 4.18 Laporan Barang Tercetak	102
Gambar 4.19 Laporan <i>Supplier</i>	102
Gambar 4.20 Laporan <i>Supplier</i> Tercetak	103

Gambar 4.21 <i>Form Pelanggan</i>	103
Gambar 4.22 <i>Form Modal Pelanggan</i>	104
Gambar 4.23 <i>Form Pesanan Pelanggan</i>	105
Gambar 4.24 Faktur Pesanan Pelanggan.....	105
Gambar 4.25 <i>Form Modal Pesanan Pelanggan</i>	105
Gambar 4.26 Informasi Pesanan yang Belum Diproses.....	105
Gambar 4.27 <i>Form Modal Faktur Pesanan</i>	106
Gambar 4.28 Informasi Pesanan yang Belum Diproses per Kode.....	106
Gambar 4.29 <i>Form Penjualan</i>	107
Gambar 4.30 Faktur Penjualan.....	107
Gambar 4.31 <i>Form Modal Penjualan</i>	107
Gambar 4.32 Informasi Penjualan yang Belum Dikirim	108
Gambar 4.33 <i>Form Modal Faktur Penjualan</i>	108
Gambar 4.34 Informasi Penjualan yang Belum Dikirim per Kode.....	108
Gambar 4.35 <i>Form Pengiriman</i>	109
Gambar 4.36 <i>Form Modal Pengiriman</i>	109
Gambar 4.37 <i>Form Pelunasan Piutang</i>	109
Gambar 4.38 Nota Pembayaran	110
Gambar 4.39 <i>Form Modal Pelunasan Piutang</i>	110
Gambar 4.40 <i>Form Piutang Tak Tertagih</i>	111
Gambar 4.41 <i>Form Modal Piutang Tak Tertagih</i>	111
Gambar 4.42 <i>Form Penghapusan Piutang</i>	112
Gambar 4.43 <i>Form Modal Penghapusan Piutang</i>	112
Gambar 4.44 Laporan Pelanggan.....	112
Gambar 4.45 Laporan Pelanggan Tercetak	113
Gambar 4.46 <i>Form Laporan Penjualan</i>	113
Gambar 4.47 Laporan Penjualan Berdasarkan Tanggal.....	113
Gambar 4.48 Laporan Penjualan Tercetak Berdasarkan Tanggal.....	114
Gambar 4.49 Laporan Penjualan Berdasarkan Nama	114
Gambar 4.50 Laporan Penjualan Tercetak Berdasarkan Nama	114
Gambar 4.51 Laporan Penjualan Berdasarkan Nama dan Tanggal	115
Gambar 4.52 Laporan Penjualan Tercetak Berdasarkan Tanggal dan Nama	115

Gambar 4.53 <i>Form</i> Laporan Pelunasan Piutang	115
Gambar 4.54 Laporan Pelunasan Piutang Berdasarkan Tanggal	116
Gambar 4.55 Laporan Pelunasan Piutang Tercetak Berdasarkan Tanggal	116
Gambar 4.56 Laporan Pelunasan Piutang Berdasarkan Nama.....	116
Gambar 4.57 Laporan Pelunasan Piutang Tercetak Berdasarkan Nama.....	117
Gambar 4.58 Laporan Pelunasan Piutang Berdasarkan Tanggal dan Nama.....	117
Gambar 4.59 Laporan Pelunasan Piutang Tercetak Berdasarkan Tanggal dan Nama.....	117
Gambar 4.60 <i>Form</i> Laporan Piutang Tak Tertagih.....	118
Gambar 4.61 Laporan Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Tanggal	118
Gambar 4.62 Laporan Piutang Tak Tertagih Tercetak Berdasarkan Tanggal	118
Gambar 4.63 Laporan Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Nama	119
Gambar 4.64 Laporan Piutang Tak Tertagih Tercetak Berdasarkan Nama	119
Gambar 4.65 Laporan Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Tanggal dan Nama	119
Gambar 4.66 Laporan Piutang Tak Tertagih Tercetak Berdasarkan Tanggal dan Nama	120
Gambar 4.67 <i>Form</i> Laporan Piutang Jatuh Tempo.....	120
Gambar 4.68 Laporan Piutang Jatuh Tempo Berdasarkan Tanggal	120
Gambar 4.69 Laporan Piutang Jatuh Tempo Tercetak Berdasarkan Tanggal	121
Gambar 4.70 Laporan Piutang Jatuh Tempo Berdasarkan Nama	121
Gambar 4.71 Laporan Piutang Jatuh Tempo Tercetak Berdasarkan Nama	121
Gambar 4.72 Laporan Piutang Jatuh Tempo Berdasarkan Tanggal dan Nama	122
Gambar 4.73 Laporan Piutang Jatuh Tempo Tercetak Berdasarkan Tanggal dan Nama	122

X

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Diagram Aliran Data	15
Tabel 2.2 Metode Langsung.....	22
Tabel 2.3 Metode Pencadangan	22
Tabel 3.1 Struktur Tabel Pelanggan Header	82
Tabel 3.2 Struktur Tabel Pelanggan Detail	82
Tabel 3.3 Struktur Tabel Barang Header	83
Tabel 3.4 Struktur Tabel Barang Detail	83
Tabel 3.5 Struktur Tabel <i>Supplier</i>	84
Tabel 3.6 Struktur Tabel Pesanan Pelanggan Header	84
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pesanan Pelanggan Detail	84
Tabel 3.8 Struktur Tabel Penjualan Header	85
Tabel 3.9 Struktur Penjualan Detail	86
Tabel 3.10 Struktur Tabel Pesanan Pembelian Header.....	86
Tabel 3.11 Struktur Tabel Pesanan Pembelian Detail.....	87
Tabel 3.12 Struktur Tabel Pembelian Header	87
Tabel 3.13 Struktur Tabel Pembelian Detail.....	88
Tabel 3.14Struktur Tabel Pelunasan Piutang	88
Tabel 3.15Struktur Tabel Piutang Tak Tertagih	89
Tabel 3.16 Struktur Tabel Pengiriman	89
Tabel 3.17Struktur Tabel Pengiriman Detail	89
Tabel 3.18Tabel Pegawai	90