

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Indonesia, “Siap bersaing dengan Gocar, Grab meluncurkan Grabcar di medan,” [Online]. Available: <https://www.naikuber.com/grab-meluncurkan-grabcar-medan-sumatera-utara/>.
- [2] Iranto B.D., 2012, *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi pada PT-PLN Persero Distribusi Jawa Tengah Dan DIY, Semarang*.
- [3] Nugroho, Nurhasan., Utami, Ema., dan Taufiq, Emha., 2013, *Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D & M) (Studi Kasus : PMB UKDW dan PMB STMIK AMIKOM Yogyakarta)*, No. 24, Vol.VIII.
- [4] Fathoni M.A., Indah, Gita., dan Suharso, Wildan., 2017, *Analisis Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality Terhadap Net Benefits Pada Sistem KRS-Online Universitas Muhammadiyah Malang*, KINENTIK, No.3, Vol. 2 pp: 197-206.
- [5] Septiani, Winda., Winarno W.A., dan Arif, Alfi., 2014, *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. Kereta Api Indonesia (PARSERO) DAOP 9 Jember)*, Vol. 1 (1): 53-56.
- [6] Mastan, I.A dan Winarso, W.W., 2013, *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Cyber Campus (SICYCA) Dengan Model Delone Dan McLean (Studi Kasus : STIKOM Surabaya)*.
- [7] Oktaviani dan Novita Dien., 2015, *Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Website Pada ENCAR Daithsu Palembang Dengan Pendekatan Model Delone Dan McLean*.
- [8] P. Serumage-zake., 2017, *The role of user satisfaction in implementing a Business Intelligence System*, South African J.inf. Manag, pp. 1-8.
- [9] Sukirman., Rokhman Ali., dan Budiarti Laeli., 2010, *Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Dengan Model D&M*, Purwokerto.
- [10] Pratama, I.P.A.E., 2014, *Sistem Informasi Implementasinya*, Bandung : Informatika.
- [11] J.A.O'Brien., 2005, *Pengantar Sistem Informasi*, Edisi 14, Jakarta: Salemba Empat.
- [12] Fatta, H. A., 2007, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta : Andi
- [13] Mubarak, M.T., Susilo, Heru., dan Riyadi., 2015, *Manfaat-manfaat Bersih Sistem Informasi Akademik di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya)*, No. 1, Vol. 3.
- [14] Pramadani, R.M., Arief, J.L., dan Hakim., 2013, *Analisis Keberhasilan E-Procurement Pemerintah Kota Surabaya Menggunakan Information System Success Model*, No. 1, Vol. 1 pp: 16.
- [15] G. Indonesia. “Sejarah Grab. Pendiri Grab. Dan call center Grab.” [Online]. Available: <http://www.kangojek.com/2017/02/sejarah-grab-pendiri-grab-call-center-grab-visi-misi-grab.html>.

- [16] Kusumawati, Aris dan Astuti, H.M., *Analisis Kualitas Sistem Informasi Terhadap Peningkatan Produktivitas Dan Pengetahuan Mahasiswa Sebagai Pengguna Media Pembelajaran Berbasis E-Learning (Studi Kasus: Jurusan Siste Informasi ITS Surabaya).*
- [17] Alfian, Zahirul., Astuti, E.S., dan Riyadi., 2014, *Model Keberhasilan Belajar Mahasiswa Menggunakan Learning Management System (Studi pada Mahasiswa SI Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Angkatan 2012)*, No. 2, Vol. 14.
- [18] Fendini, D.S., Kertahadi., dan Riyadi., *Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Parsero) Area Malang.*
- [19] Delone, W.H dan McLean, E.R., 2003, *The Delone and McLean Model of Information System Success*, J. Manag. Inf. Syst, No. 4, Vol. 19 pp: 9-30.
- [20] Sugiyono., 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, CV.Afabeta, Bandung.
- [21] Sugiyono., 2017, *Metode Penelitian Pendidikan*, CV.Afabeta, Bandung.
- [22] N. Dantes., 2012, *Metodologi Penelitian*, Bandung.
- [23] Suharso, Puguh., 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis : Pendekatan Fofolofi dan Praktis*, PT Indeks, Jakarta Barat.
- [24] Ghozali, Imam., 2016, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*, Edisi 8, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- [25] Sugiyono dan Susanto, Agus., 2015, *SPSS & LISREL Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian.*
- [26] Arifiantika, Janis., 2015, *Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Melalui Model Delone And McLeane*, Vol. 11.
- [27] M. Arlinda., “Analisis hasil penelitian”, 2015 [Online]. Tersedia: http://eprints.unip.ac.id/48059/4/BAB_IV.pdf.
- [28] H. Sarjono dan W. Julianita., 2013, *SPSS vs LISREL sebuah pengantar, Aplikasi untuk riset*, Jakarta: salemba empat.