

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE
AND MCLEAN PADA FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
(UINSU)**

SKRIPSI

Oleh:

CHAIRUNNISA HARAHAHAP

NIM: 14.211.2881



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

MIKROSKIL

MEDAN

2018

**ANALYSIS OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF
ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING MODEL
DELONE & MCLEAN ON USHULUDDIN AND ISLAMIC
STUDIES FACULTY OF ISLAMIC UNIVERSITY OF NORTH
SUMATERA (UINSU)**

FINAL RESEACRH

By:

CHAIRUNNISA HARAHAHAP

Student Number: 14.211.2881



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

MIKROSKIL

MEDAN

2018

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE
AND MCLEAN PADA FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
(UINSU)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

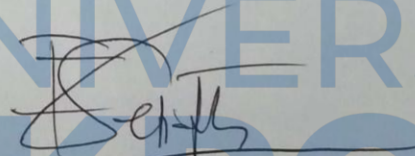
Oleh :

CHAIRUNNISA HARAHAP
NIM : 14.211.2881

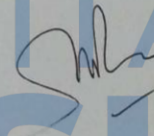
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI.



Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI.

Medan, 24 Agustus 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom, M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Chairunnisa Harahap

NIM : 14.211.2881

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Model Delone And Mclean Pada Fakultas Ushuluddin Dan Studi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU)
Tempat Penelitian : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Alamat Penelitian : Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate
No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 6615683

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Ryalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikannya Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan memperthankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



Chairunnisa Harahap

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE
AND MCLEAN PADA FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
(UINSU)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan mengadopsi model kesuksesan sistem informasi yang telah dirancang oleh Delone & Mclean (2003). Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap manfaat bersih Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dimediasi oleh kepuasan pengguna. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UINSU yang menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 291 responden. Analisis data menggunakan analisis jalur. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dilakukan dengan menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna dan pengaruh kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih. Hasil penelitian membuktikan kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih. Untuk pengaruh mediasi kepuasan pengguna tidak memediasi antara kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap manfaat bersih.

Kata kunci : Model Delone & Mclean 2003, Spss versi 19, Analisis Jalur, Variabel Mediasi

**ANALYSIS OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF
ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING MODEL
DELONE & MCLEAN ON USHULUDDIN AND ISLAMIC
STUDIES FACULTY OF ISLAMIC UNIVERSITY OF NORTH
SUMATERA (UINSU)**

ABSTRACT

The research was done by adopting the success model of information system that has been designed by Delone & Mclean (2003). The purpose of this study is to examine the effect of system quality, information quality, and service quality on the net benefits of academic information system (SIKAD) mediated by user satisfaction. The population in this study are students who use the academic system (SIKAD). Data were collected through questionnaires distributed to 291 respondents. Data analysis using path analysis. Hypotesis testing in this study was conducted by examining the effect of system quality, information quality, service quality to user satisfaction and the influence of user satisfaction on net benefits. The result of research to prove the quality of system, quality of information, and service quality have a positive and significant impact on the net benefits. For the effect of user satisfaction mediation doesn't mediate between system quality, information quality, and service quality of to net benefits.

Keywords : Models Delone & Mclean 2003, Spss version 19, Path Analysis, Mediation variables.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Bidang Konsentrasi Akuntansi di STMIK Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Fakultas Ushuluddin. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis yaitu “Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik dengan menggunakan model Delone and Melean pada Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU).

Selama penyusunan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan MMSI., selaku dosen tetap STMIK Mikroskil Medan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI., selaku dosen tetap STMIK Mikroskil Medan dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah mengajar dan memberikan bimbingan selama kuliah di STMIK Mikroskil.
7. Pimpinan dan staff Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU).

8. Kedua Orang Tua, keluarga besar yang memberikan dukungan moril maupun materil selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Rekan mahasiswa dan teman-teman yang turut memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi di STMIK Mikroskil yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta meluangkan waktu untuk berbagi pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas Akhir ini. Penulis yakin dengan adanya masukan-masukan kiranya dapat semakin memperbaiki dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna, memberi manfaat, dan menjadi sumber informasi bagi pembaca. Sebelum dan sesudahnya penulis mengucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 24 Agustus 2018

Penulis,

Chairunnisa Harahap

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sistem Informasi	8
2.1.2 Sistem Informasi Akademik Berbasis Web	9
2.1.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean	10
2.1.4 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Diperbarui	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.1.5 Kerangka/Model Konseptual	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	20
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna	20
2.3.2 Pengaruh Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna	20
2.3.3 Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna	22
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih.....	22
2.3.5 Pengaruh Kualitas Sistem dan Manfaat Bersih di mediasi oleh Kepuasan Pengguna.....	23

2.3.6 Pengaruh Kualitas Informasi dan Manfaat Bersih di mediasi oleh Kepuasan Pengguna.....	23
2.3.7 Pengaruh Kualitas Layanan dan Manfaat Bersih di mediasi oleh Kepuasan Pengguna.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
3.5.1 Variabel Penelitian	28
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5.2.1 Variabel Kualitas Sistem (System Quality)	28
3.5.2.2 Variabel Kualitas Informasi (Information Quality)	30
3.5.2.3 Variabel Kualitas Layanan (Service Quality)	31
3.5.2.4 Variabel Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)	31
3.5.2.5 Variabel Manfaat Bersih (Net Benefit)	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Statistik Deskriptif	37
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	38
3.6.2.1 Uji Validitas	38
3.6.2.2 Uji Reabilitas.....	38
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	38
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	38
3.6.3.2 Uji Normalitas	39
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.7 Pengujian Hipotesis.....	41
3.7.1 Uji Secara Parsial (Uji-T).....	41
3.7.2 Analisis Jalur (Path Analysis)	42
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46

4.1.1 Pengiriman dan pengembalian kuesioner.....	46
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi)	47
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	49
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	50
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	50
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas.....	50
4.1.4.2 Hasil Uji Reabilitas	53
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.1.5.1 Hasil Uji Multikolonieritas	55
4.1.5.2 Hasil Uji Normalitas	56
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.1.6 Uji Hipotesis	64
4.1.6.1 Hasil Uji T (Uji signifikansi Parsial)	64
4.1.7 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	67
4.2 Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean (1992)	10
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean (2003)	11
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Teoritis	21
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	43
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas – Histogram Kepuasan Pengguna	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas – Histogram Manfaat Bersih.....	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas – P-Plot Kepuasan Pengguna	59
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas – P-Plot Manfaat Bersih.....	59
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Plot Kepuasan Pengguna	62
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik Plot Manfaat Bersih.....	62
Gambar 4. 7 Analisis Jalur	71

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	25
Tabel 3. 2 Variabel, Dimensi dan Indikator	33
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	49
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Manfaat Bersih.....	53
Tabel 4. 11 Uji Reabilitas Variabel Kualitas Sistem.....	53
Tabel 4. 12 Uji Reabilitas Variabel Kualitas Informasi.....	53
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas Variabel Kualitas Layanan.....	54
Tabel 4. 14 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Pengguna	54
Tabel 4. 15 Uji Reabilitas Variabel Manfaat Bersih.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas Kepuasan Pengguna.....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolonieritas Manfaat Bersih.....	55
Tabel 4. 18 Tabel 4.19 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Kepuasan Pengguna (sebelum Transformasi Data)	60
Tabel 4. 19 Tabel 4.20 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Kepuasan Pengguna (setelah	

Transformasi Data)	60
Tabel 4. 20 Tabel 4.21 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Manfaat Bersih	61
Tabel 4. 21 Hasil Uji Park– Kepuasan Pengguna	63
Tabel 4. 22 Hasil Uji Park – Manfaat Bersih	63
Tabel 4. 23 Hasil Uji T (Uji Parsial) Kepuasan Pengguna	64
Tabel 4. 24 Hasil Uji T (Uji Parsial) Manfaat Bersih	66
Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi Kepuasan Pengguna	67
Tabel 4. 26 Hasil Uji T (Uji Parsial) Kepuasan Pengguna	68
Tabel 4. 27 Koefisien Determinasi Manfaat Bersih	69
Tabel 4. 28 Hasil Uji T (Uji Parsial) Manfaat Bersih	70
Tabel 4. 29 Ringkasan Analisis Jalur	72

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Kuesioner	82
Lampiran 2 Data Perwakilan.....	87
Lampiran 3 Data Penelitian.....	92
Lampiran 4 Screenshot Portal Akademik UINSU	155
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif	160
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	161
Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas.....	169
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	171
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	175
Lampiran 10 Uji Park.....	176
Lampiran 11 Hasil Uji T (Uji Signifikansi Parsial)	177
Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Jalur (Path Analyses)	178
Lampiran 13 Koefisien Determinasi (R ²).....	179
Lampiran 14 Surat Riset Perusahaan	180
Lampiran 15 tabel t dan r	181

UNIVERSITAS
MIKROSKIL