

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Ismail, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, dan Loyalitas Pelanggan pada E-Commerce (Studi Kasus: Berrybenka)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, vol. 1, no. 12, pp. 1822–1832, 2016.
- [2] A. Mulyanto, "Pengujian Sistem Informasi Akademik Menggunakan McCall's Software Quality Framework," *Jurnal Informatika Sunan Kalijaga*, vol. 1, no. 1, pp. 47–57, 2016.
- [3] Khairullah, B. Soedijono, dan H. A. Fatta, "Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Inventaris Aset," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 2, no. 2, pp. 84–92, 2017.
- [4] H. T. Sitohang, "Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web pada Pengadilan Tinggi Medan," *Journal of Informatic Pelita Nusantara*, vol. 3, no. 1, pp. 6–9, 2018.
- [5] Asrianda, "Penentuan Kualitas Sistem Informasi Tugas Akhir Menggunakan Metode McCall'," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 117–127, 2018.
- [6] I. Sommerville, *Software Engineering*, 10<sup>th</sup> Edition. United Kingdom: Pearson Education, 2016.
- [7] R. S. Pressman and B. R. Maxim, *Software Engineering: A Practitioner's Approach*, 8<sup>th</sup> Edition. New York: McGraw Hill, 2015.
- [8] A. N. Ikhsan, Z. Karini, dan A. Prasetyo, "Pengujian Perangkat Lunak Berdasarkan Teori Kualitas McCall pada Sistem Student Service Center STMIK AMIKOM Purwokerto," 2016.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL