

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL
MARKETPLACE “SHOPEE” DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

PROYEK



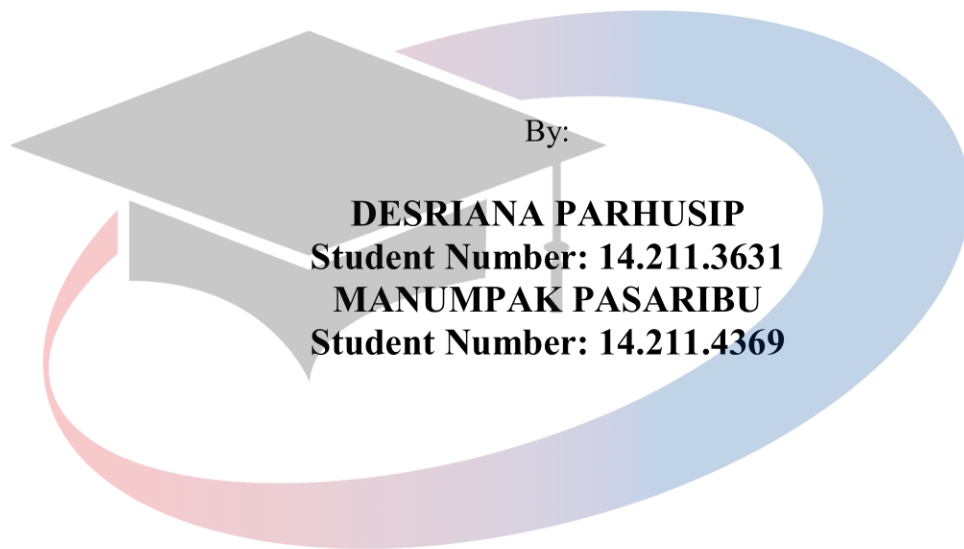
**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**“SHOPEE” MARKETPLACE MOBILE APPLICATION
QUALITY MEASUREMENT USING MCCALL METHOD**

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL
MARKETPLACE “SHOPEE” DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Setara Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DESRIANA PARHUSIP
NIM: 14.211.3631
MANUMPAK PASARIBU
NIM: 14.211.4369

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juni 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Progam Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Desriana Parhusip

NIM : 14.211.3631

Peminatan : Sistem *Enterprise*

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil *Marketplace* “Shopee” dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Manumpak Pasaribu

NIM : 14.211.4369

Peminatan : Sistem *Enterprise*

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil *Marketplace* “Shopee” dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.



PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL MARKETPLACE “SHOPEE” DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL

Ringkasan Eksekutif

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kualitas aplikasi mobil menggunakan metode McCall dengan studi kasus pada aplikasi mobil “Shopee”. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 22 responden dengan mengkategorikan responden berdasarkan jenis kelamin, stambuk, dan kelas proyek. Pembahasan pada penelitian ini mengarah pada perspektif product operation yang memiliki lima faktor kualitas, yaitu correctness, usability, reliability, integrity, serta efficiency. Hasil dari menganalisis data kuesioner tersebut mendapatkan total nilai faktor kualitas sebesar 77,8% dengan kategori “Baik”. Adapun faktor kualitas correctness mendapat nilai 77,4%, usability mendapat nilai 79,6%, integrity mendapat nilai 79,4%, reliability mendapat nilai 77,6%, serta efficiency mendapat nilai 77,6%.

Kata Kunci: Aplikasi Mobil, Shopee, McCall, Product Operation

Executive Summary

This study aims to measure the quality of mobile application using McCall method with a case study of “Shopee” mobile application. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 22 respondents with the categorization of respondents based on gender, academic entered year, and project class. The discussion in this research leads to product operation perspectives which has five quality factors, namely correctness, usability, reliability, integrity, and efficiency. The results of analyzing the questionnaire data obtained a quality factor value total of 77,8% with the "Good" category. The value of correctness quality factor is 77,4%, usability gets a score of 79,6%, integrity gets a score of 79,4%, reliability gets a score of 77,6%, and efficiency gets a score of 77,6%.

Keywords: Mobile Application, Shopee, McCall, Product Operation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Program Studi S-1 Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan. Pada penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil *Marketplace* “Shopee” dengan Menggunakan Metode McCall”.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada hentinya.
7. Teman-teman seangkatan 2014 STMIK Mikroskil Medan yang memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna, oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca.

Medan, Juni 2019

Penulis,

Desriana Parhusip

Manumpak Pasaribu



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	3
1.4.1 Personil Proyek.....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sistem Informasi.....	4
2.2 Rekayasa Perangkat Lunak.....	5
2.3 Pengujian Perangkat Lunak.....	6
2.4 Metode McCall.....	8
BAB III PELAKSANAAN	14
3.1 Objek Penelitian	14
3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.2.1 Observasi	30
3.2.2 Kuesioner	30
3.3 Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL.....	34
4.1 Gambaran Umum Responden.....	34
4.2 Analisis Hasil	34
4.2.1 Faktor Kualitas <i>Correctness</i>	40
4.2.2 Faktor Kualitas <i>Usability</i>	40

4.2.3	Faktor Kualitas <i>Integrity</i>	41
4.2.4	Faktor Kualitas <i>Reliability</i>	42
4.2.5	Faktor Kualitas <i>Efficiency</i>	42
4.2.6	Total Kualitas Berdasarkan Perspektif <i>Product Operation</i>	43
BAB V PENUTUP		44
DAFTAR PUSTAKA		46
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		60



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi.....	4
Gambar 2.2 Fase Pengujian.....	7
Gambar 2.3 Faktor Kualitas Perangkat Lunak McCall.....	9
Gambar 2.4 Hubungan Antara Faktor Kualitas dan Metrik Kualitas Perangkat Lunak	12
Gambar 3.1 Tampilan Aplikasi Shopee	14
Gambar 3.2 Proses Menjual Produk.....	15
Gambar 3.3 ShopeeMall.....	16
Gambar 3.4 Proses Membeli Produk	17
Gambar 3.5 Proses Pembayaran Transaksi	18
Gambar 3.6 Fitur Shoppe <i>Reward</i>	18
Gambar 3.7 Fitur <i>Chat</i>	19
Gambar 3.8 Fitur Notifikasi	20
Gambar 3.9 Fitur Halaman Saya.....	20
Gambar 3.10 Fitur Produk Digital	21
Gambar 3.11 Halaman Pembelian Paket Data	22
Gambar 3.12 Halaman Paket <i>Roaming</i>	22
Gambar 3.13 Fitur <i>Voucher Game</i>	23
Gambar 3.14 Halaman Pembayaran Listrik PLN	24
Gambar 3.15 Halaman Pembayaran BPJS.....	25
Gambar 3.16 Fitur Donasi.....	25
Gambar 3.17 Fitur Pembelian Tiket Pesawat.....	26
Gambar 3.18 Fitur Zakat	27
Gambar 3.19 Fitur Tiket <i>Event</i> dan Hiburan.....	28
Gambar 3.20 Fitur Pembayaran TV Kabel	28
Gambar 3.21 Fitur Pembayaran PDAM.....	29
Gambar 3.22 Halaman Pengisian Ulang Pulsa	30
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Stambuk	35

Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Hari Kelas Proyek 36

Gambar 4.5 Grafik Sebaran Hasil Pengisian Kuesioner 37



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek	3
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	3
Tabel 3.1 Rincian Responden	31
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 3.3 Kategori Kelayakan.....	32
Tabel 3.4 Kriteria dan Bobot Nilai.....	32
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Stambuk	35
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Hari Kelas Proyek.....	36
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Kualitas Aplikasi Mobil Marketplace “Shopee”	38
Tabel 4.5 Kategori Kelayakan.....	40

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	47
Lampiran 2 Contoh Kuesioner Penelitian yang Sudah Diisi (<i>Hardcopy</i>).....	50
Lampiran 3 Contoh Kuesioner Penelitian yang Sudah Diisi (Google Form)	52
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	57



UNIVERSITAS
MIKROSKIL