

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL BELANJA
FASHION ONLINE “ZILINGO” DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

PROYEK



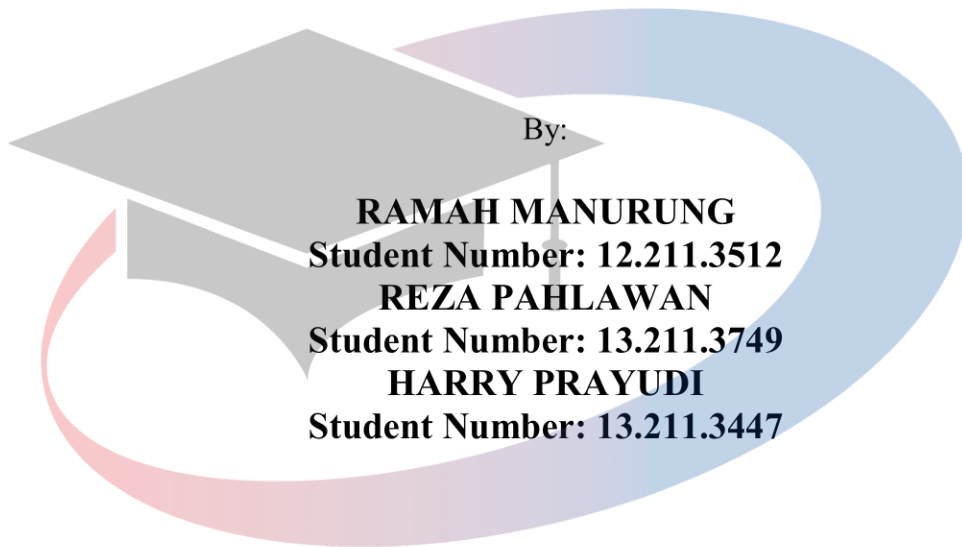
**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**“ZILINGO” ONLINE FASHION SHOPPING MOBILE
APPLICATION QUALITY MEASUREMENT USING MCCALL
METHOD**

FINAL PROJECT



RAMAH MANURUNG
Student Number: 12.211.3512
REZA PAHLAWAN
Student Number: 13.211.3749
HARRY PRAYUDI
Student Number: 13.211.3447

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL BELANJA
FASHION ONLINE “ZILINGO” DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RAMAH MANURUNG
NIM: 12.211.3512
REZA PAHLAWAN
NIM: 13.211.3749
HARRY PRAYUDI
NIM: 13.211.3447

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juni 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ramah Manurung

NIM : 12.211.3512

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja Fashion Online "Zilingo" dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, 15 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,


6000
RAMAH MANURUNG

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Reza Pahlawan

NIM : 13.211.3749

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja *Fashion Online* "Zilingo" dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, 14 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Reza Pahlawan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Harry Prayudi

NIM : 13.211.3447

Peminatan : Sistem *Enterprise*

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja *Fashion Online "Zilingo"* dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Juni 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Harry Prayudi

PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL BELANJA FASHION ONLINE “ZILINGO” DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL

Ringkasan Eksekutif

Zilingo adalah aplikasi mobil belanja pakaian yang beroperasi di beberapa negara Asia, seperti Indonesia, China, Singapura, Thailand, dan lain-lain. Untuk menyediakan pelayanan berkualitas terhadap penggunanya, Zilingo sudah melakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas aplikasi tersebut. Namun beberapa pengguna Zilingo masih tidak puas dengan kualitas aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas aplikasi Zilingo dengan menggunakan metode McCall untuk menguji kualitas aplikasi dengan lima faktor dari aspek Operasi Produk, yaitu correctness (ketepatan), reliability (kehandalan), efficiency (efisiensi), integrity (integritas), dan usability (kegunaan). Metode McCall dipilih karena dianggap layak untuk mengukur tingkat kualitas suatu perangkat lunak. Penelitian ini melibatkan responden sebanyak 21 orang. Hasil dari penelitian ini adalah Zilingo mendapatkan perolehan nilai sebesar 82,8% dengan predikat sangat baik. Walaupun begitu, pihak pengembang Zilingo harus lebih meningkatkan kualitas aplikasi mereka sehingga bisa mencapai tingkat kualitas yang lebih baik lagi.

Kata Kunci: *Faktor Kualitas McCall, Pengujian Kualitas Perangkat Lunak, Zilingo, Aspek Kualitas Operasi Produk*

Executive Summary

Zilingo is a fashion shopping mobile application which operates in some Asian countries, like Indonesia, China, Singapura, Thailand, etc. In order to provide the best services for its users, Zilingo has done some quality upgrading for its application quality. But some Zilingo's users are still not satisfied with its application quality. This research aims to measure the Zilingo application quality using McCall method to measure the application quality using the five factors of Product Operation aspects, such as correctness, reliability, efficiency, integrity, and usability. McCall method is chosen because of its reliable reputation for measuring software quality. This research involved 21 respondents. The result of this research is Zilingo gets 82,8% with excellence predicate category. However, the developer of Zilingo needs to improve the application quality in order to achieve a better system quality.

Kata Kunci: *McCall Quality Factors, Software Quality Testing, Zilingo, Product Operation Aspect Quality*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Laporan tugas akhir ini berjudul “Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja *Fashion Online* “Zilingo” dengan Menggunakan Metode McCall” dan disusun untuk dapat memenuhi kurikulum Program Studi Strata 1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis yaitu kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah banyak melakukan bimbingan, memberikan saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku pendamping pembimbing yang telah banyak melakukan bimbingan, memberikan saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan banyak perhatian, dukungan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya laporan tugas akhir ini.
6. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi di STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari

semua pihak untuk menyempurnakan serta mengembangkan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis sangat mengharapkan laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Medan, Juni 2019

Penulis,



Ramah Manurung

Reza Pahlawan

Harry Prayudi

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek	2
1.3 Tujuan Proyek	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	2
1.4.1 Personil Proyek	2
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sistem Informasi	4
2.1.1 Sistem	4
2.1.2 Informasi	5
2.1.3 Sistem Informasi	6
2.1.4 Pengelompokan Sistem Informasi.....	7
2.2 Rekayasa Perangkat Lunak	9
2.3 Pengujian Perangkat Lunak.....	11
2.4 Metode McCall.....	13
BAB III PELAKSANAAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan Data	46
3.2.1 Observasi.....	46
3.2.2 Kuesioner	46
3.3 Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL	51

4.1	Ganbaran Umum Responden	51
4.2	Analisis Hasil	52
4.2.1	Faktor Kualitas <i>Correctness</i>	56
4.2.2	Faktor Kualitas <i>Usability</i>	57
4.2.3	Faktor Kualitas <i>Integrity</i>	58
4.2.4	Faktor Kualitas <i>Reliability</i>	59
4.2.5	Faktor Kualitas <i>Efficiency</i>	60
4.2.6	Total Kualitas Berdasarkan Perspektif <i>Product Operation</i>	60
BAB V PENUTUP.....		62
DAFTAR PUSTAKA.....		64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		82



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Umum Rekayasa Perangkat Lunak	11
Gambar 2.2 Teori Kualitas McCall	13
Gambar 2.3 Hubungan Antara Faktor Kualitas dan Metrik Kualitas Perangkat Lunak	15
Gambar 3.1 Tampilan <i>Sign Up</i> atau <i>Login</i>	22
Gambar 3.2 Tampilan Fitur <i>Reset Password</i>	22
Gambar 3.3 Tampilan Mene <i>Home</i>	23
Gambar 3.4 Tampilan Menu <i>Search</i>	24
Gambar 3.5 Tampilan <i>Menu Bar</i>	24
Gambar 3.6 Tampilan Menu <i>My Account</i>	26
Gambar 3.7 Tampilan Menu Profil Pengguna	27
Gambar 3.8 Tampilan <i>Address</i>	27
Gambar 3.9 Tampilan <i>Wishlist</i>	28
Gambar 3.10 Tampilan <i>Voucher</i>	28
Gambar 3.11 Tampilan <i>Cashback</i>	29
Gambar 3.12 Tampilan Menu <i>Order Summary</i>	29
Gambar 3.13 Tampilan <i>Customer Support</i>	30
Gambar 3.14 Tampilan <i>Customer Support</i> Kategori <i>Account</i>	30
Gambar 3.15 Tampilan <i>Customer Support</i> Kategori <i>Shipping & Delivery</i>	31
Gambar 3.16 Tampilan <i>Customer Support</i> Kategori <i>Product, Return, and Cancellation</i>	32
Gambar 3.17 Tampilan <i>Customer Support</i> Kategori <i>Payment and Checkout</i>	32
Gambar 3.18 Tampilan <i>Customer Support</i> Kategori <i>Coupons/Cashback</i>	33
Gambar 3.19 Tampilan Contoh Pengisian <i>Customer Support</i> Seputar <i>Account</i>	34
Gambar 3.20 Tampilan Contoh FAQ Kategori <i>Returns and Cancellation</i>	34
Gambar 3.21 Tampilan Halaman <i>Sells on Zilingo</i>	35
Gambar 3.22 Tampilan Halaman <i>Buy Wholesale</i>	35
Gambar 3.23 Tampilan Kategori Produk <i>Woman</i> dari Menu	36
Gambar 3.24 Tampilan Contoh Produk Kategori <i>Woman</i>	36
Gambar 3.25 Tampilan Produk Kategori <i>Men</i>	37

Gambar 3.26 Tampilan Contoh Produk Kategori <i>Men</i>	37
Gambar 3.27 Tampilan Produk Kategori <i>Kids</i>	38
Gambar 3.28 Tampilan Contoh Produk Kategori <i>Kids</i>	38
Gambar 3.29 Tampilan Produk Kategori <i>Brands</i>	39
Gambar 3.30 Tampilan Produk Kategori <i>Muslim Wear</i>	40
Gambar 3.31 Tampilan Produk Kategori <i>Accessories</i>	40
Gambar 3.32 Tampilan Contoh Produk Kategori <i>All Beauty</i>	41
Gambar 3.33 Tampilan Produk Kategori <i>Lifestyle</i>	42
Gambar 3.34 Tampilan Contoh Produk Kategori <i>Lifestyle</i>	42
Gambar 3.35 Tampilan <i>Recently View</i>	43
Gambar 3.36 Tampilan <i>Filter</i> Produk.....	43
Gambar 3.37 Tampilan <i>Sort</i> Produk	44
Gambar 3.38 Tampilan Keterangan Produk.....	44
Gambar 3.39 Tampilan <i>Shopping Cart</i>	45
Gambar 3.40 Tampilan Metode Pembayaran Produk	45
Gambar 3.41 Tampilan Menu Pencarian	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jadwal Kelas Proyek.....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Stambuk.....	52
Gambar 4.4 Grafik Sebaran Hasil Pengisian Kuesioner	53

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek	2
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	3
Tabel 2.1 Karakteristik Informasi	5
Tabel 2.2 Contoh Perhitungan Kualitas Perangkat Lunak	17
Tabel 3.1 Rincian Responden	47
Tabel 3.2 Skala Likert	47
Tabel 3.3 Kategori Kelayakan	48
Tabel 3.4 Karakteristik dan Nilai Bobot	48
Tabel 4.1 Hasil Penilaian Kualitas Aplikasi Mobil Belanja <i>Fashion Online</i> “Zilingo”	53
Tabel 4.2 Kategori Kelayakan.....	56

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Contoh Kuesioner Penelitian yang Sudah Diisi	69
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	79



UNIVERSITAS
MIKROSKIL