

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perangkat mobil Seperti *smartphone* banyak digunakan untuk mengakses informasi dan melakukan komunikasi. Bahkan juga digunakan untuk membuka peluang bisnis dengan cara membuat atau menyediakan toko *online* sebagai bagian dari *e-commerce*. Salah satu jenis *e-commerce* yang saat ini berkembang pesat di Indonesia adalah *e-commerce* jenis *marketplace*. Tokopedia merupakan *mall online* Indonesia mengusung model bisnis *marketplace*. Tokopedia memiliki program untuk mendukung para pelaku usaha kecil dan menengah untuk mengembangkan usaha mereka dengan memasarkan produk secara *online*, meliputi penjualan pakaian, peralatan olahraga, elektronik dan lain lain. Aplikasi Tokopedia mulai diakses melalui aplikasi mobil pada tahun 2014, tokopedia tetap konsisten karena memiliki pasar brand yang cukup luas disektor *start-up* di Indonesia. Tokopedia memiliki nilai jual yang tumbuh 22% seiring dalam tumbuhnya daya beli masyarakat, khususnya dalam berbelanja online. [1] Berdasarkan survey konvensional yang dilakukan oleh Topbizz pada tahun 2016 dalam *Sharing Vision* bahwa *e-commerce C2C* yang memiliki tingkat *awareness* tertinggi adalah Tokopedia dengan nilai 45,2. [2] Dan pada akhir tahun 2018 sampai saat ini Tokopedia juga telah bekerja sama dengan layanan pembayaran OVO yang telah mempunyai lisensi *e-money* dari bank Indonesia. Dengan menggandeng OVO, Tokopedia tentu akan meningkatkan nilai jual karena memungkinkan setiap pengguna OVO untuk berbelanja di Tokopedia. [3] Tentu dengan tingginya nilai jual dari aplikasi tokopedia, maka pengukuran kualitas perangkat lunak juga harus diperhatikan.

Pengukuran perangkat lunak menjadi penting karena kualitas sistem akan diketahui setelah dilakukannya pengukuran, apakah kualitas sistem tersebut termasuk kategori baik atau buruk. Salah satu metode pengujian adalah pengujian berdasarkan teori kualitas *McCall*. *McCall* merupakan metode pengujian perangkat lunak yang memiliki kriteria paling lengkap dan mendalam (*Produk Operation*) dengan lima faktor kualitas *correctness*, *usability*, *reliability*, *integrity* dan *efficiency*, Dari penelitian sebelumnya yang dilakukan dengan metode *McCall*, pengujian yang dilakukan hanya fokus pada faktor *usability* pada karakter operasional teori *McCall* saja sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk ke empat faktor lainnya supaya

penjaminan kualitas perangkat lunak sistem informasi memiliki nilai mutu yang lebih baik. [4]. alasan kami memilih Metode *McCall* karena meliputi pengujian tentang bagaimana kebenaran data yang ada pada sistem, seberapa handal sistem menjalankan fungsinya, keefektifan sistem dalam membantu tugas pengguna, keamanan sistem dan kemudahan sistem bagi pengguna. dalam hal ini *McCall* menghitung kualitas dengan menentukan bobot dari setiap kriteria, dan menentukan skala nilai rata-rata pada setiap kriteria kemudian menghitung nilai total dengan rumus yang telah ditentukan. Banyak metode yang mungkin bisa menguji kualitas sistem tetapi metode *Mccall* ini sangat lah mudah dipahami dan segala faktor serta metrik sudah ada didalam metode *Mccall* untuk menguji kualitas aplikasi mobil tokopedia. Oleh karena itu Pertumbuhan *marketplace* tokopedia harus lebih lagi ditingkatkan dengan baik maka peneliti ingin mengetahui sejauh mana software telah memenuhi tingkat kualitas pada spesifik pengukuran kualitas perangkat lunak sehingga hal ini ingin meneliti 5 faktor kualitas tersebut

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik proyek dengan judul **“Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil *marketplace* Tokopedia Menggunakan Metode McCall”**

## 1.2 Ruang Lingkup Proyek

Proses pada aplikasi mobil Tokopedia akan diuji *usability*-nya adalah:

1. Pengukuran Kualitas *correctness, usability, reliability, integrity* dan *efficiency* yang ada pada metode *Mccall*
2. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan Microsoft Excel.
3. Responden penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah sebanyak 22 orang peserta kelas proyek mahasiswa dan mahasiswi STMIK Mikroskil Jurusan Sistem Informasi tahun ajaran 2018/2019

## 1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dari proyek ini adalah untuk mengukur kualitas aplikasi mobil *marketplace* Tokopedia dengan metode *Mccall*.

## 1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

### 1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing personil proyek.

NIM	Nama	Tugas
152113832	David Andrian Siahaan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengumpulkan bahan dan referensi</li> <li>2. Mengamati aplikasi yang akan diuji</li> <li>3. Menggambarkan alur proses bisnis dari aplikasi yang akan diuji</li> <li>4. Menyusun dan menyebarkan kuesioner</li> <li>5. Mengolah data kuesioner</li> <li>6. Menarik kesimpulan</li> <li>7. Menyusun laporan proyek</li> </ol>
152113611	Hanna Ferdianti Saragih	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengumpulkan bahan dan referensi</li> <li>2. Mengamati aplikasi yang akan diuji</li> <li>3. Menggambarkan alur proses bisnis dari aplikasi yang akan diuji.</li> <li>4. Menyusun dan menyebarkan kuesioner</li> <li>5. Mengolah data kuesioner</li> <li>6. Menarik kesimpulan</li> <li>7. Menyusun laporan proyek</li> </ol>

Tabel 1.1 Personil Proyek

### 1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek.

No	Kegiatan	Maret 2019				April 2019				Mei 2019				Juni 2019			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengumpulkan bahan dan referensi																
2	Mengamati aplikasi yang akan diuji																
3	Menggambarkan alur proses bisnis dari aplikasi yang akan diuji																
4	Menyusun dan menyebarkan kuesioner																
5	Mengolah data kuesioner																
6	Menarik kesimpulan																
7	Menyusun laporan proyek																

Tabel 1.2 Rencana Jadwal Pelaksanaan Proyek

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL