

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PETSHOP
BERBASIS MOBILE**

SKRIPSI

Oleh:

BELLA LESTARI

NIM: 14.211.0987

MAYA PUTRI SARI SITINJAK

NIM: 14.211.1869



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**MOBILE-BASED PESHOP APPLICATION ANALYSIS AND
DESIGN**

FINAL RESEARCH

Oleh:

BELLA LESTARI

Student Number: 14.211.0987

MAYA PUTRI SARI SITINJAK

Student Number: 14.211.1869



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Bella Lestari
NIM : 14.211.0987
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Aplikasi Petshop Berbasis Mobile

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



Bella Lestari

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Maya Putri Sari Sitinjak
NIM : 14.211.1869
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Aplikasi Petshop Berbasis Mobile

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



Maya Putri Sari Sitinjak

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PESHOP
BERBASIS MOBILE

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

BELLA LESTARI
NIM: 14.211.0987
MAYA PUTRI SARI SITINJAK
NIM: 14.211.1869

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,


Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Agustus 2018
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,




Gunawan, S.Kom., M.T.I.

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PETSHOP BERBASIS MOBILE

Abstrak

Pada saat ini, para pemilik hewan peliharaan banyak yang disibukkan dengan kegiatan mereka masing-masing sampai terkadang mereka tidak ada waktu untuk merawat atau bahkan membeli barang kebutuhan hewan peliharaan mereka. Banyak juga pemilik hewan baru yang kesulitan untuk mencari toko hewan konvensional untuk mencari barang kebutuhan peliharaan mereka. Disamping itu, kurang tersebarnya informasi pelaksanaan event yang diadakan oleh pihak penyelenggara event juga menjadi kendala bagi pemilik hewan peliharaan maupun pihak penyelenggara event. Dengan adanya masalah tersebut, penulis menganalisis dan merancang aplikasi petshop yang mencakup semua aspek di atas dengan menggunakan metodologi prototyping dengan tahapan perencanaan dan syarat-syarat implementasi. Prototipe aplikasi dirancang dengan menggunakan software Just In Mind dan database dirancang dengan menggunakan DBMS MySQL. Hasil dari rancangan aplikasi ini jika diimplementasikan diharapkan dapat membantu mengatasi masalah ataupun kendala yang ada sebelumnya, dimana dapat membantu pengguna agar lebih mudah dalam mengakses hal-hal seputar hewan peliharaan.

Kata Kunci: *petshop, aplikasi, mobile, prototipe*

Abstract

At this time, many pet owners are preoccupied with their own activities until sometimes they have no time to take care or even buy their pet items. There are also many new animal owners who find it difficult to find conventional pet shops to find their pet items. In addition, the lack of information spreading of the event held by the event organizers is also an obstacle for pet owners and event organizers. With this problem, the author analyzes and designs an application for pet shops that cover all of the above aspects by using a prototyping methodology with planning stages and implementation requirements. Application prototypes are designed using Just In Mind software and databases are designed using the MySQL DBMS. If the result of this application design is implemented then it is hoped can help users to access things about pets more easily.

Keywords: *petshop, application, mobile, prototype*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penulis diberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Perancangan Aplikasi *Petshop* Berbasis *Mobile*”.

Tugas Akhir ini dilakukan guna melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Peminatan e-Bisnis di STMIK Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tentu tidak lepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Selain itu, selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasihat, bantuan, dan dukungan dari beberapa pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan dari awal hingga selesainya Tugas Akhir ini.
2. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan masukan dan pengarahan selama pengerjaan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Seluruh staf dan dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
6. Orang tua tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan dorongan baik dari segi moril maupun materi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Sahabat Komunitas Pecinta Hewan yang telah memberikan dukungan dan juga informasi yang berguna untuk melengkapi pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman dekat penulis yang telah memberikan dukungannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini, seperti FZTH, SENPAI, AntitwofaceClub, serta

khususnya seluruh teman-teman seangkatan 2014 Sistem Informasi yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.

9. Semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam materi, teknik penyajian data, maupun dalam penguraiannya, mengingat pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih sangat terbatas. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca sekalian.

Akhir kata, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Semoga kita semua selalu dalam lindungan dan karunia-Nya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Medan, Agustus 2018

Penulis,



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.2 Pengembangan Sistem <i>Prototyping</i>	8
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	14
2.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	14
2.3.2 PIECES	17
2.4 Basis Data	17
2.5 <i>Petshop</i>	19
BAB III ANALISIS SISTEM	21
3.1 Mengobservasi <i>Website</i> Petshop	21
3.1.1 Aneka Petindo	21
3.1.2 Petshop Indonesia	29
3.1.3 Perbandingan <i>Website Petshop</i>	36
3.2 Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem Usulan.....	37

3.2.1	Kebutuhan Fungsional	37
3.2.2	Kebutuhan Non Fungsional	71
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....		73
4.1	Rancangan Prototipe	73
4.1.1	Menu Sistem	73
4.1.2	FiturSistem.....	77
4.2	Rancangan Basis Data	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		133
5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		135



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Tahapan Pengembangan Sistem Prototyping.....	9
Gambar 2.2 Tahapan Desain Sistem	11
Gambar 2.3 Contoh Penggambaran Diagram Use Case	16
Gambar 3.1 Tampilan Homepage Aneka Petindo	21
Gambar 3.2 Tampilan Halaman About Us Aneka Petindo	21
Gambar 3.3 Tampilan Halaman Products Aneka Petindo	22
Gambar 3.4 Tampilan Halaman Vitamin pada Menu Products Aneka Petindo	22
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Grooming pada Menu Products Aneka Petindo	22
Gambar 3.6 Tampilan Halaman Aksesoris pada Menu Products Aneka Petindo	23
Gambar 3.7 Tampilan Halaman Services Aneka Petindo	23
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Dog Training pada Menu Services Aneka Petindo	23
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Pet Grooming pada Menu Services Aneka Petindo	24
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Pet Hotels pada Menu Services Aneka Petindo	24
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Pet Delivery pada Menu Services Aneka Petindo	24
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Dog Stud & Mating pada Menu Services Aneka Petindo	25
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Flea & Tick Control pada Menu Services Aneka Petindo	25
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Animal Care Aneka Petindo	25
Gambar 3.15 Tampilan Halaman Become Partners Aneka Petindo	26
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Discovers Aneka Petindo	26
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Denah Lokasi Aneka Petindo	26
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Contact Us Aneka Petindo	27
Gambar 3.19 Tampilan Detil Barang yang Akan Dibeli	27
Gambar 3.20 Tampilan Barang yang Telah Masuk ke Keranjang Belanja	27
Gambar 3.21 Tampilan Proses CheckOut Pembelian	28
Gambar 3.22 Tampilan Email Konfirmasi Pemesanan dari Website Aneka Petindo	28
Gambar 3.23 Tampilan Postingan dari Pengguna Media Social yang Membagikan Link Aneka Petindo	28
Gambar 3.24 Tampilan Homepage Petshop Indonesia	29
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Kucing Petshop Indonesia	29
Gambar 3.26 Tampilan Halaman Anjing Petshop Indonesia	29
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Burung Petshop Indonesia	30
Gambar 3.28 Tampilan Halaman Reptil Petshop Indonesia	30
Gambar 3.29 Tampilan Halaman Small Pet Petshop Indonesia	30
Gambar 3.30 Tampilan Halaman Blog Petshop Indonesia	31
Gambar 3.31 Tampilan Halaman Registrasi Petshop Indonesia	31

Gambar 3.32 Tampilan Detil Barang yang Akan Dibeli.....	31
Gambar 3.33 Tampilan Barang yang Sudah Masuk ke Keranjang Belanja.....	32
Gambar 3.34 Tampilan Halaman CheckOut (1)	32
Gambar 3.35 Tampilan Halaman CheckOut(2)	32
Gambar 3.36 Tampilan Halaman CheckOut (3)	33
Gambar 3.37 Tampilan Fitur Produk Best Seller Petshop Indonesia	33
Gambar 3.38 Tampilan Fitur Sorting Petshop Indonesia.....	34
Gambar 3.39 Tampilan Fitur Filter Petshop Indonesia.....	34
Gambar 3.40 Tampilan Fitur Compare Petshop Indonesia.....	34
Gambar 3.41 Tampilan Fitur Wishlist Petshop Indonesia	35
Gambar 3.42 Contoh Informasi Pet Event Melalui Media Sosial.....	35
Gambar 3.43 Use Case Diagram Sistem Usulan.....	38
Gambar 4.1 Tampilan Menu Registrasi	73
Gambar 4.2 Tampilan Menu Login.....	74
Gambar 4.3 Tampilan Menu Utama	74
Gambar 4.4 Tampilan Submenu Pembeli	75
Gambar 4.5 Tampilan Menu PetMart	76
Gambar 4.6 Tampilan Menu PetCare.....	76
Gambar 4.7 Tampilan Menu PetEvent.....	77
Gambar 4.8 Fitur Kategori pada PetMart.....	78
Gambar 4.9 Kategori Makanan Hewan.....	78
Gambar 4.10 Kategori Aksesoris Hewan.....	79
Gambar 4.11 Fitur Sorting pada PetMart.....	79
Gambar 4.12 Sorting Item Termurah dan Termahal	80
Gambar 4.13 Fitur Compare	80
Gambar 4.14 Membandingkan Barang dengan Fitur Compare	81
Gambar 4.15 Keranjang Belanja	81
Gambar 4.16 Tampilan Keranjang Belanja Setelah Item Dihapus	82
Gambar 4.17 Proses Check Out PetMart	82
Gambar 4.18 Pilihan Pengiriman Barang ke Alamat Lain.....	83
Gambar 4.19 Tab Pesanan Belum Dibayar	83
Gambar 4.20 Halaman Upload Bukti Pembayaran	84
Gambar 4.21 Notifikasi pada Pelanggan.....	84
Gambar 4.22 Notifikasi Penerimaan Barang	85
Gambar 4.23 Konfirmasi dan Pemberian Rating	85
Gambar 4.24 Gagal Menerima Pesanan.....	86
Gambar 4.25 Kategori Grooming Biasa pada Fitur PetCare.....	86
Gambar 4.26 Penyedia Jasa Gagal Ditemukan	87
Gambar 4.27 Penyedia Jasa Telah Ditemukan.....	87
Gambar 4.28 Riwayat dan Pembatalan Layanan	88

Gambar 4.29 Pencarian Event.....	88
Gambar 4.30 Detil PetEvent	89
Gambar 4.31 Pemesanan dan Konfirmasi Pesanan.....	89
Gambar 4.32 Submenu Penjual.....	90
Gambar 4.33Form Pendaftaran Toko.....	90
Gambar 4.34Form Daftar Toko Telah Dibuat.....	91
Gambar 4.35 Halaman Toko yang Telah Disetujui	91
Gambar 4.36Menu Penjualan.....	92
Gambar 4.37Upload Barang Baru.....	92
Gambar 4.38 Pemrosesan Barang Pesanan	93
Gambar 4.39 Daftar Barang Toko.....	93
Gambar 4.40 Riwayat Barang	94
Gambar 4.41 Halaman Pencairan Dana pada Penjual.....	94
Gambar 4.42 Notifikasi Pencairan Dana pada Penjual	95
Gambar 4.43 Submenu Penyedia Jasa	95
Gambar 4.44 Halaman Pendaftaran Penyedia Jasa.....	96
Gambar 4.45Form Daftar Penyedia Jasa Telah Dibuat.....	96
Gambar 4.46 Notifikasi Penerimaan Menjadi Penyedia Layanan	97
Gambar 4.47 Menu Layanan.....	97
Gambar 4.48 Daftar Permintaan Layanan PetCare.....	98
Gambar 4.49 Daftar Permintaan Layanan Ditolak.....	98
Gambar 4.50 Jadwal Layanan PetCare	99
Gambar 4.51 Halaman Top-Up Penyedia Jasa	99
Gambar 4.52 Detil Sisa Saldo	100
Gambar 4.53 Riwayat Daftar Layanan.....	100
Gambar 4.54 Submenu Penyelenggara Event.....	101
Gambar 4.55 Pendaftaran Penyelenggara Event.....	101
Gambar 4.56Form Pendaftaran Penyelenggara Event Telah Dibuat	102
Gambar 4.57 Halaman Penyelenggara Event Telah Disetujui.....	102
Gambar 4.58 Menu PenyelenggaraEvent.....	103
Gambar 4.59Upload Event.....	103
Gambar 4.60 Daftar Peserta Event.....	104
Gambar 4.61 Daftar Eventyang Diadakan	104
Gambar 4.62 Pencairan Dana Event	105
Gambar 4.63 Notifikasi Pencairan Dana Event	105
Gambar 4.64 Halaman Login Admin.....	106
Gambar 4.65 Halaman Sesudah Admin Melakukan Login	106
Gambar 4.66 Halaman Home Admin.....	107
Gambar 4.67Pop-Up Notifikasi Layanan PetMart.....	107
Gambar 4.68Pop-Up Notifikasi Layanan PetCare	108

Gambar 4.69 Pop-Up Notifikasi Layanan PetEvent	108
Gambar 4.70 Daftar Keluhan Pelanggan Terhadap PetMart	109
Gambar 4.71 Halaman Daftar Pengguna (1).....	109
Gambar 4.72 Halaman Daftar Pengguna (2).....	110
Gambar 4.73 Detil Pengguna	110
Gambar 4.74 Akun Pengguna Akan Diblokir	111
Gambar 4.75 Akun Pengguna Berhasil Diblokir	111
Gambar 4.76 Halaman Daftar Toko PetMart	112
Gambar 4.77 Detil Pengguna	112
Gambar 4.78 Detil Profil Toko	113
Gambar 4.79 Pemblokiran Toko	113
Gambar 4.80 Pemblokiran Toko Berhasil.....	114
Gambar 4.81 Halaman Daftar Penyedia Jasa	114
Gambar 4.82 Detil Akun Penyedia Jasa.....	115
Gambar 4.83 Pemblokiran Penyedia Jasa	115
Gambar 4.84 Akun Penyedia Jasa Berhasil Diblokir.....	116
Gambar 4.85 Halaman Daftar Penyelenggara Event	116
Gambar 4.86 Detil Akun Pengguna Penyelenggara Event	117
Gambar 4.87 Detil Akun Penyelenggara Event	117
Gambar 4.88 Pemblokiran Penyelenggara Event.....	118
Gambar 4.89 Penyelenggara Event Berhasil Diblokir	118
Gambar 4.90 Halaman Transaksi PetShop.....	119
Gambar 4.91 Daftar Transaksi PetMart	119
Gambar 4.92 Detil Transaksi	120
Gambar 4.93 Halaman Daftar Transaksi PetCare	120
Gambar 4.94 Halaman Pendapatan PetShop.....	121
Gambar 4.95 Detil Top-Up Saldo Penyedia Jasa.....	121
Gambar 4.96 Halaman Top-Up Saldo.....	122
Gambar 4.97 Halaman Daftar Transaksi PetEvent	122
Gambar 4.98 Halaman Menu Pengajuan	123
Gambar 4.99 Halaman Daftar Permohonan Toko.....	123
Gambar 4.100 Detil Akun Calon Mitra Toko	124
Gambar 4.101 Konfirmasi Permintaan Bergabung Toko Diterima	124
Gambar 4.102 Permintaan Bergabung Diterima	125
Gambar 4.103 Halaman Pencairan Dana	125
Gambar 4.104 Detil Pencairan Dana.....	126
Gambar 4.105 Halaman Pendapatan PetShop.....	126
Gambar 4.106 Halaman Keluhan Pelanggan	127
Gambar 4.107 Daftar Keluhan PetCare	127
Gambar 4.108 Refund Dana Top-Up	128

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perbandingan Fitur dan Menu WebsitePetshop yang Diobservasi	36
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Melihat Barang, Jasa, dan Event.....	39
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Mencari Barang dan Event	39
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Melihat Detil Barang dan Event	40
Tabel 3.5 Deskripsi Use CaseMembandingkan Harga Barang dan Jasa	41
Tabel 3.6 Deskripsi Use CaseMelihat Rating dan Testimoni	42
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Melakukan Pembelian Barang.....	42
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Mengkonfirmasi Pembayaran.....	44
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Mengkonfirmasi Penerimaan Barang	45
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Memberikan Ratingdan Testimoni	46
Tabel 3.11 Deskripsi Use CaseMemesan Layanan	47
Tabel 3.12 Deskripsi Use CaseMembatalkan Layanan.....	48
Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Membeli Tiket Event	49
Tabel 3.14 Deskripsi Use Case Pendaftaran Toko	50
Tabel 3. 15 Deskripsi Use CaseMengelola Barang.....	51
Tabel 3.16 Deskripsi Use CaseMengelola Penjualan	51
Tabel 3.17 Deskripsi Use Case Mengelola Pengiriman.....	52
Tabel 3.18 Deskripsi Use Case Melihat Informasi Pencairan Dana	53
Tabel 3.19 Deskripsi Use Case Mendaftar Menjadi Penyedia Jasa	54
Tabel 3.20 Deskripsi Use CaseMengelola Layanan	54
Tabel 3.21 Deskripsi Use Case Melihat SaldoTop Up	55
Tabel 3.22 Deskripsi Use Case Mendaftar Menjadi Penyelenggara Event	56
Tabel 3.23 Deskripsi Use CaseMengelola Event.....	57
Tabel 3.24 Deskripsi Use CaseMelihat Daftar Peserta Event.....	58
Tabel 3.25 Deskripsi Use CaseMengedit ProfilAkun	58
Tabel 3.26 Deskripsi Use Case Melihat Notifikasi.....	59
Tabel 3.27 Deskripsi Use Case Mengelola Pendaftaran Toko.....	60
Tabel 3.28 Deskripsi Use Case Mengelola Pendaftaran Penyedia Jasa.....	61
Tabel 3.29 Deskripsi Use Case Mengelola Pendaftaran Penyelenggara Event	62

Tabel 3.30 Deskripsi Use Case Mengelola Pengajuan Promosi Penyedia Event	63
Tabel 3.31 Deskripsi Use Case Mengelola Transaksi Pet Mart.....	64
Tabel 3.32 Deskripsi Use Case Mengelola Transaksi Pet Care	65
Tabel 3.33 Deskripsi Use Case Mengelola Transaksi Pet Event	66
Tabel 3.34 Deskripsi Use Case Mengelola Daftar Pengguna	67
Tabel 3.35 Deskripsi Use Case Mengelola Top Up Penyedia Jasa.....	67
Tabel 3.36 Deskripsi Use Case Mengelola Refund Penyedia Jasa	68
Tabel 3.37 Deskripsi Use Case Mengelola Daftar Penyedia Jasa.....	69
Tabel 3.38 Deskripsi Use Case Melihat Daftar Pencairan Dana	70
Tabel 3.39 Deskripsi Use Case Melihat Pendapatan Aplikasi.....	70
Tabel 3.40 Analisis PIECES	71
Tabel 4.1 Struktur Tabel Pengguna.....	127
Tabel 4.2 Struktur Tabel Toko	128
Tabel 4.3 Struktur Tabel Penyedia Jasa	128
Tabel 4.4 Struktur Tabel PenyelenggaraEvent.....	128
Tabel 4.5 Struktur Tabel Barang	128
Tabel 4.6 Struktur Tabel Transaksi PetMart Header	129
Tabel 4.7 Struktur Tabel Transaksi PetMart Detail	129
Tabel 4.8 Struktur Tabel Transaksi PetCare	129
Tabel 4.9 Struktur Tabel Event	130
Tabel 4.10 Struktur Tabel Transaksi PetEvent	130
Tabel 4.11 Struktur Tabel Pembayaran.....	130
Tabel 4.12 Struktur Tabel Pencairan Dana	131
Tabel 4. 13 Struktur Tabel Keluhan PetMart	131
Tabel 4. 14 Struktur Tabel Keluhan PetCare	131