

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL BELANJA
FASHION ONLINE “ZARA” DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

PROYEK

Oleh:

SYAKHIRA VEBRYCHA MALAU

NIM: 15.211.3123

ANUGRAH NAINGGOLAN

NIM: 15.211.3671

ARIO TARNAMA

NIM: 15.211.3506

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL**

MEDAN

2019

**“ZARA” ONLINE FASHION SHOPPING MOBILE
APPLICATION QUALITY MEASUREMENT USING MCCALL
METHOD**

FINAL PROJECT

By:

SYAKHIRA VEBRYCHA MALAU

Student Number : 15.211.3123

ANUGRAH NAINGGOLAN

Student Number : 15.211.3671

ARIO TARNAMA

Student Number : 15.211.3506



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL**

MEDAN

2019

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL BELANJA
FASHION ONLINE “ZARA” DENGAN MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Setara Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SYAKHIRA VEBRYCHA MALAU

NIM: 15.211.3123

ANUGRAH NAINGGOLAN

NIM: 15.211.3671

ARIO TARNAMA

NIM: 15.211.3506

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, Juni 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Progam Studi
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Syakhira Vebrycha Malau

NIM : 15.211.3123

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja Fashion Online "Zara" dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Syakhira Vebrycha Malau

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Anugrah Nainggolan

NIM : 15.211.3671

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja Fashion Online "Zara" dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, 25 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,


Anugrah Nainggolan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ario Tarnama

NIM : 15.211.3506

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja Fashion Online "Zara" dengan Menggunakan Metode McCall

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Juli 2019

ya yang membuat pernyataan,



Ario Tarnama

PENGUKURAN KUALITAS APLIKASI MOBIL BELANJA FASHION ONLINE “ ZARA ” DENGAN MENGGUNAKAN METODE MCCALL

Ringkasan Eksekutif

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kualitas aplikasi mobil belanja fashion online “Zara” dengan menggunakan metode McCall. Pembahasan dalam tugas akhir ini adalah berdasarkan Perspektif Product Operation (Correctness, Usability, Reliability dan Efficiency). Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 21 responden.. Nilai rata-rata dari faktor kualitas correctness adalah 78.47%, faktor kualitas usability adalah 78.9%, faktor kualitas integrity adalah 76.52%, faktor kualitas reliability adalah 79.4% dan faktor kualitas efficiency mendapatkan persentase sebesar 76.3%. Dari hasil tersebut aplikasi mobil belanja fashion online “Zara“ berdasarkan perspektif product operation mendapatkan persentase sebesar 77.9%, dapat disimpulkan bahwa aplikasi mobil belanja fashion online “Zara” berdasarkan perspektif product operation memiliki interpretasi “Baik”.

Kata Kunci: Zara, Product Operation, McCall

Executive Summary :

The research aims to carry out quality measurement of the Zara application online fashion shopping by using the McCall method. The discussion in this final assignment is the Product Operation (Correctness, Usability, Reliability and Efficiency) The analytical techniques that use the McCall method are questionnaires that can be used to measure the quality of the mobile application Zara from Product Operation perspective. Data collection is done by spreading the questionnaire to 21 respondents. The average value of the quality factor of correctness is 78.47%, the quality of usability factor is 78.9%, quality integrity factor is 76.52%, reliability quality factor is 79.4% and efficiency quality factor get percentage of 76.3% . From the result of the mobile application of online fashion shopping “Zara” based on the perspective of product operation get a percentage of 77.9%, it can be concluded that the car application of online fashion shopping “Zara” based on the perspective Product operation has a "Good" interpretation.

Keywords: Zara, Product Operation, McCall

KATA PENGANTAR

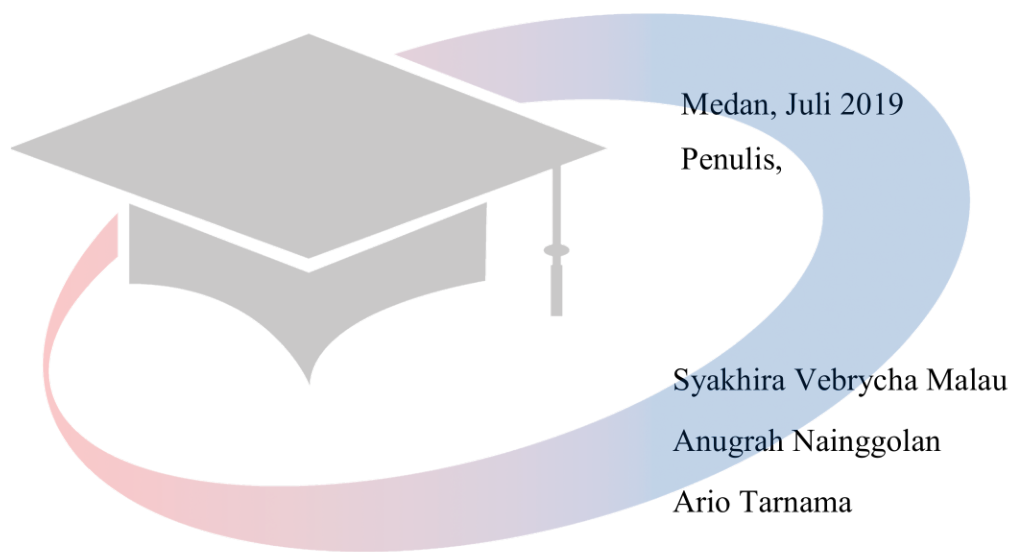
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan. Pada penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Pengukuran Kualitas Aplikasi Mobil Belanja *Fashion Online ZARA* dengan Menggunakan Metode McCall”.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada hentinya.
8. Teman-teman yang sudah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Ci Lilies Pratiwi, Ci Amanda dan Ci Iie Lokaria yang telah memberikan waktu kepada saya Anugrah Nainggolan dalam mengerjakan tugas akhir serta mengizinkan menggunakan printer kantor.
10. Dinda Gusti selaku rekan kerja.

11. Martua, Bobby, Gifvi, Fathur, Putri, Vriyana, Ayu, Syafira selaku sahabat saya yang memberi masukan dan inspirasi dalam mengerjakan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca.

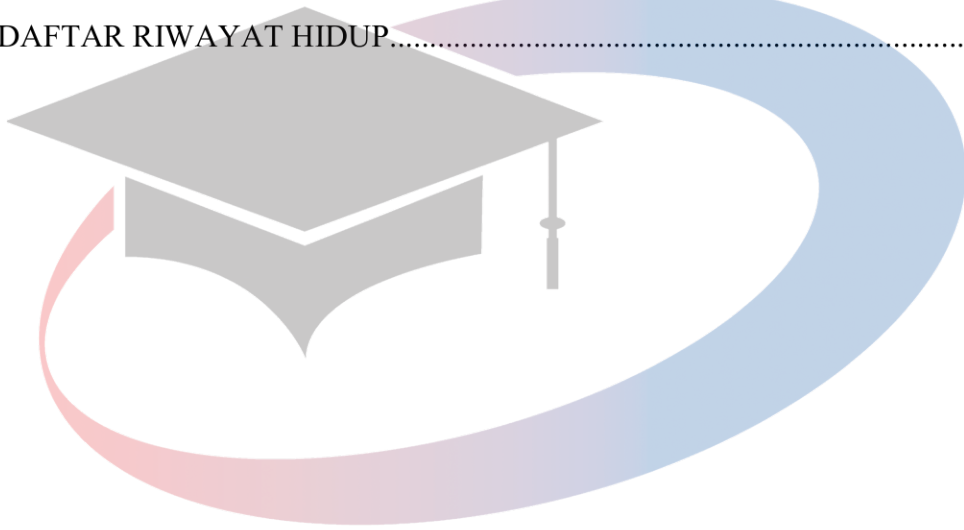


UNIVERSITAS MIKROSKIL

Daftar Isi

Ringkasan Eksekutif	i
KATA PENGANTAR	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Tujuan Proyek	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	3
1.4.1. Personil Proyek	3
1.4.2. Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 Rekayasa Perangkat Lunak	9
2.3 Pengujian Perangkat Lunak.....	10
2.4 Manajemen Kualitas Perangkat Lunak.....	12
2.4.1 Faktor-faktor Kualitas yang Menjadi Target	14
2.4.2 Dilema Kualitas Perangkat Lunak	15
2.5 Metode McCall.....	16
2.6 Teknik Pengukuran McCall	21
BAB III PELAKSANAAN.....	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Statistik Deskriptif Responden.....	40
4.2 Analisis Hasil Penelitian	42
4.2.1. Faktor Kualitas <i>Correctness</i>	46
4.2.2. Faktor Kualitas <i>Usability</i>	50
4.2.3. Faktor Kualitas <i>Integrity</i>	53
4.2.4. Faktor Kualitas <i>Reliability</i>	54

4.2.5. Faktor Kualitas <i>Efficiency</i>	58
4.2.6. Total Kualitas Berdasarkan Perspektif Product Operation.....	60
4.2.7. Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
Daftar Pustaka.....	66
LAMPIRAN.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	71



UNIVERSITAS MIKROSKIL

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Faktor Kualitas Perangkat Lunak McCall.....	17
Gambar 2. 2 Hubungan Metrix dengan Faktor Kualitas McCall.....	20
Gambar 3. 1Halaman Utama Zara	22
Gambar 3. 2 Halaman Masuk Akun	23
Gambar 3. 3 Halaman Membuat Akun	24
Gambar 3. 4 Fitur CORNER shops.....	25
Gambar 3. 5 Fitur Collection	26
Gambar 3. 6 Halaman Pencarian Zara	27
Gambar 3. 7 Halaman pencarian stores	27
Gambar 3. 8 Halaman pencarian Scan	28
Gambar 3. 9 Halaman wallet.....	29
Gambar 3. 10 Halaman Pembelian Zara	30
Gambar 3. 11 Halaman Pembayaran Zara	31
Gambar 3. 12 Halaman Status Pesanan	32
Gambar 3. 13 Halaman Tracking	33
Gambar 4. 1 Jumlah Responden Menurut Stambuk	40
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Menurut Jadwal Kelas Proyek	41
Gambar 4. 4 Hasil Rekapitan Kuesioner Kelas Proyek	42

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Daftar Tabel

Table 1.1 Personil Proyek	3
Table 2.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
Table 3. 1 Skala Likert	35
Table 3. 2 Jumlah Responden	35
Table 3. 3 Kategori Kelayakan	36
Table 3. 4 Kriteria dan Nilai Bobot.....	37
Table 3. 5 Kriteria dan Nilai Bobot (Lanjutan).....	38
Table 3. 6 Kriteria dan Nilai Bobot (Lanjutan).....	39
Table 4. 1 Hasil Penilaian Kualitas Perangkat Lunak.....	43
Table 4. 2 Hasil Penilaian Kualitas Perangkat Lunak (Lanjutan).....	44
Table 4. 3 Hasil Penilaian Kualitas Perangkat Lunak (Lanjutan).....	45
Table 4. 4 Kategori Kelayakan	46



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian yang sudah diisi	71
Lampiran 3: Rekapitulasi Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup	71



UNIVERSITAS
MIKROSKIL