

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA SITUS BUKU ONLINE DENGAN PENDEKATAN
SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS : BUKUKITA DAN
BUKUPEDIA)**

PROYEK



Oleh :

**ATIKA ALIFIA
NIM: 14.211.3614**

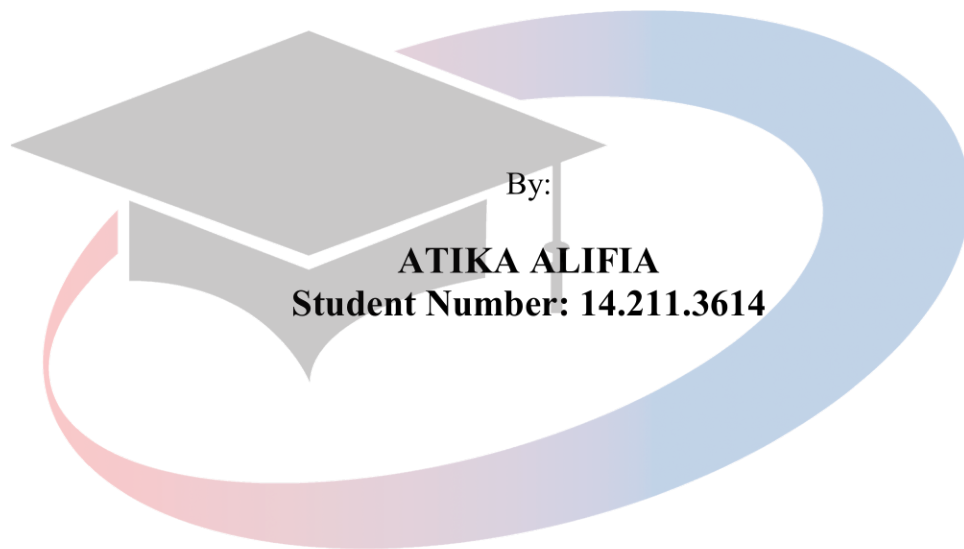
UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOPUTER
MIKROSIL
MEDAN
2019**

**USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE USABILITY TESTING
ON ONLINE BOOK SITES USING SYSTEM USABILITY SCALE
APPROACH (CASE STUDY: BUKUKITA AND BUKUPEDIA)
FINAL PROJECT**

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA SITUS BUKU ONLINE DENGAN PENDEKATAN
SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS : BUKUKITA DAN
BUKUPEDIA)**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ATIKA ALIFIA
NIM: 14.211.3614**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

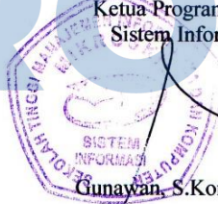


Murdiaty, S.Kom, M. T. I

Medan, 10 Januari 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Gunawan, S.Kom, M.T.I

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Atika Alifia
NIM : 14.211.3614
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs Toko Buku Online dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: BukuKita dan BukuPedia)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengella dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Januari 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Atika Alifia

PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA SITUS BUKU ONLINE DENGAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS : BUKUKITA DAN BUKUPEDIA)

Ringkasan Eksekutif

Situs bukukita.co.id dan bukupedia.co.id merupakan situs toko buku online yang mempermudah pengguna membeli buku secara online serta memberikan kemudahan untuk mengakses buku secara digital tanpa harus membaca buku secara fisik. Toko buku online memberikan kemudahan bagi penjual dan pembeli untuk bertransaksi. Penguji memakai metode system usability scale (SUS) untuk mengevaluasi tingkat kegunaan pada kedua website tersebut yaitu pada proses pembelian, kategori, dan pengumpulan poin. Alasan mengukur tingkat kegunaan pada website bukukita.co.id dan bukupedia.co.id adalah untuk mengetahui apakah fitur tersebut sudah efektif dan efisien bagi pengguna, sesuai ataupun tidak dengan kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa tingkat kegunaan situs bukupedia.co.id lebih tinggi dibandingkan situs bukukita.co.id pada ketiga fitur.

Kata Kunci : *bukukita.co.id, bukupedia.co.id, System Usability Scale (SUS)*

Executive Summary

The bukukita.co.id and bukupedia.co.id sites are online bookstore sites that make it easier for users to buy books online and make it easy to access digital books without having to read books physically. Online bookstores provide freedom for sellers and buyers to transact. Examiners use the usability system scale method (SUS) to obtain the level of usability in these two sites, namely the purchasing process, categories and points. The reason for measuring the level of use on the website bukukita.co.id and bukupedia.co.id is to find out whether the feature has been effective and efficient for the user, according to unnecessary needs of the user. The test results show that the level of site usage is sufficiently higher than the site bukukita.co.id on three features.

Keyword : *bukukita.co.id, bukupedia.co.id, System Usability Scale (SUS)*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Proyek yang berjudul “Pengujian *Usability User Interface dan User Experience* pada Situs Buku Online dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus : BukuKita dan BukuPedia)”

Adapun tujuan dari tugas akhir proyek adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan.

Dalam kesempatan ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang terbaik, dan sampai semua tercapai berkat bantuan dari berbagai pihak. Dengan kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Murdiaty, S.Kom, M.T.I selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
2. Ibu Angela, S.Kom, M.MSI. selaku dosen Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Gunawan, S.Kom, M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Seluruh Staf dan Dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
5. Khususnya kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan dorongan baik dari segi moral maupun material sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir proyek ini masih terbatas. Meskipun demikian mudah-mudahan tugas akhir proyek ini dengan segala kelebihan dan kekurangannya dapat diterima dan memberikan manfaat bagi yang membutuhkannya.

Medan, 10 Januari 2019

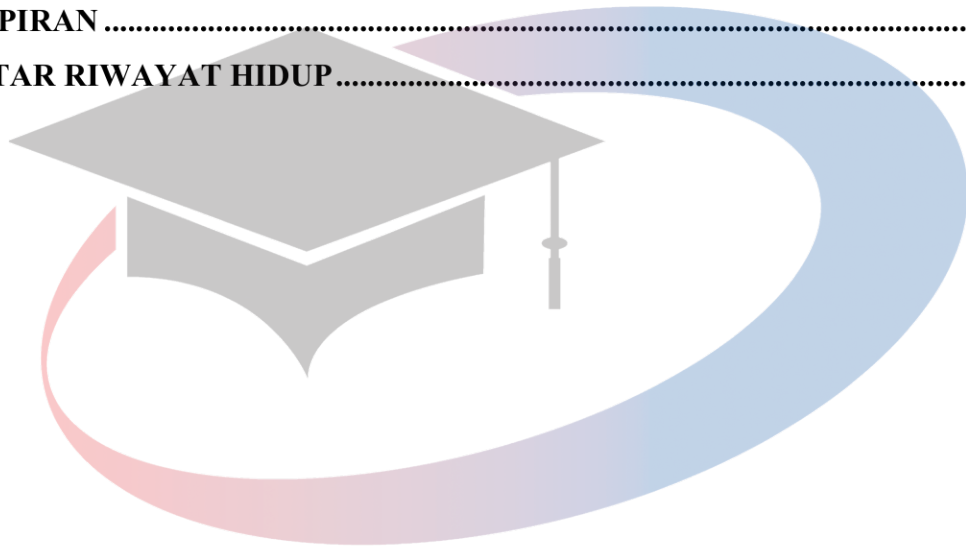
Tim Penulis,

Atika Alifa

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek	2
1.3 Tujuan Proyek.....	2
1.4 Rencana pelaksanaan proyek.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	4
2.2 User Interface (UI).....	5
2.3 <i>User Experience</i> (UE).....	7
2.4 <i>Usability</i>	8
2.5 System Usability Scale (SUS)	9
2.6 Flow Chart	11
BAB III PELAKSANAAN.....	15
3.1 Objek Penelitian.....	15
3.1.1. Website Bukukita.co.id	15
3.1.2. Website Bukupedia.com	26
3.1.3. Perbandingan Fitur	33
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3 Rancangan Penelitian.....	35
3.4 Pengamatan Proses	37
BAB IV HASIL	41
4.1 Analisis Hasil Penelitian.....	41
4.1.1. Fitur Pencarian Situs BukuKita	42

4.1.2.	Fitur Pencarian Pada Situs BukuPedia	43
4.1.3.	Fitur Pembelian Pada Situs BukuKita	45
4.1.4.	Fitur Pembelian Pada Situs BukuPedia	47
4.1.5.	Fitur Penukaran Poin Pada Situs BukuKita	49
4.1.6.	Fitur Penukaran Poin Pada Situs BukuPedia	50
4.2	Analisis Hasil Pengujian	52
BAB V	PENUTUP	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		69



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Penentuan Hasil Penilaian	11
Gambar 2. 2 Contoh Flowchart	13
Gambar 3. 1 Tampilan Awal	15
Gambar 3. 2 Poin	16
Gambar 3. 3 Tampilan Kategori	18
Gambar 3. 4 Tampil Katalog Kategori Anak-Anak	18
Gambar 3. 5 Tampilan Pembelian	19
Gambar 3. 6 Tampilan Keranjang Belanja	19
Gambar 3. 7 Pengisian Data Pengirim (lanjutan)	20
Gambar 3. 8 Pengisian Data Pengirim (lanjutan)	21
Gambar 3. 9 Tampilan Proses Pembayaran (lanjutan)	22
Gambar 3. 10 Tampilan Proses Pembayaran (lanjutan)	23
Gambar 3. 11 Konfirmasi Transaksi	24
Gambar 3. 12 Tampilan Konfirmasi Pengiriman	25
Gambar 3. 13 Poin	26
Gambar 3. 14 Tampilan Kategori	27
Gambar 3. 15 Pencarian.....	27
Gambar 3. 16 Hasil Pencarian	28
Gambar 3. 17 Cara Memesan Pada BukuPedia	29
Gambar 3. 18 Keranjang Belanja BukuPedia	29
Gambar 3. 19 Data Checkout BukuPedia	30
Gambar 3. 20 Pemilihan Pembayaran BukuPedia	30
Gambar 3. 21 Bayar Sekarang BukuPedia	31
Gambar 3. 22 Detail Pembayaran BukuPedia	32
Gambar 3. 23 Estimasi Pengiriman BukuPedia.....	32
Gambar 3. 24 Proses Penelitian.....	35
Gambar 3. 25 Flowchart Penukaran Poin.....	37
Gambar 3. 26 Flowchart Pencarian	38
Gambar 3. 27 Flowchart Pemesan	40
Gambar 4. 1 Grafik Identitas Responden	41
Gambar 4. 2 Penentuan Hasil Penilaian	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personel Proyek	3
Tabel 1. 2 Jadwal Rencana Proyek	3
Tabel 2. 1 Item Pernyataan <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	10
Tabel 2. 2 Flowchart	11
Tabel 3. 1 Perbandingan Fitur	33
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3. 3 Populasi	34
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Skor SUS	42
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Skor SUS	43
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Skor SUS	45
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Skor SUS	47
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Skor SUS	49
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Skor SUS	50



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Website BukuKita dan BukuPedia	57
Lampiran 2 Tabel Rekapitulasi Kuesioner	61



UNIVERSITAS MIKROSKIL