

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Priyo, T. Alhabsji and A. Musadieg, "Pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Stars international," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 11, p. 3, 2014.
- [2] S. Untari and A. Wahyuati, "Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Buana Mas Jaya," *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, vol. 4, p. 3, 2014.
- [3] F. Luthans, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Publisher, 2012.
- [4] E. J. Sagala and R. P. Ardi, "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada Tenaga Pengajar di Telkom Univeristy," *E-Proceeding of Management*, vol. 4, pp. 221-228, 2017.
- [5] Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, Yogyakarta: Tim Viva Justicia, 2016.
- [6] M. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013.
- [7] H. Nawawi, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Bisnis Yang kompetitif*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2005.
- [8] M. Panggabean, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Bisnis yang Kompetitif*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.
- [9] T. H. Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2008.
- [10] Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada, 2007.
- [11] E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.
- [12] Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung: Refika Aditama, 2014.
- [13] Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Edisi revisi, Cetakan pertama, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.
- [14] Umam, *Perilaku Organisasi*, Bandung: CV. Pustaka Setia, 2012.

- [15] S. Wijono, *Psikologi Industri dan Organisasi*, Cetakan Ketiga, Penerbit Kencana Prenada Media Group, 2012.
- [16] Sopiah, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2008.
- [17] V. Zainal, M. Hadad and M. Ramly, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Kedua. Cetakan ke 11, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.
- [18] R. Adelia and N. Mujiati, "Pengaruh Kompetensi, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Rumah Sakit Dharma Kerti," *E-Jurnal Manajemen Unud*, vol. 4, no. 4, pp. 3335-3363, 2016.
- [19] S. A. Fajar and T. Heru, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Bumi Aksara, 2010.
- [20] S. Madjir and L. Yuniar, "Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang," vol. 3, no. 5, pp. 2089-6948, 2013.
- [21] U. Makawi, N. and A. Haliq, "Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Banjarmasin," *AL-ULUM Ilmu Sosial dan Humaniora*, vol. 1, no. No. 1, 2015.
- [22] L. S. Worang, A. L. Repi and L. O. Dotulong, "Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Manado Sarapung," *Jurnal EMBA*, vol. 5, no. No.2, pp. 3038-3047, 2017.
- [23] I. M. A. Wibawa and D. Sintya, "Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bank BPD Bali Cabang Ubud," *E-jurnal Manajemen Unud*, vol. 5, no. 12, pp. 7583-7606, 2016.
- [24] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2012.
- [25] Kasmir, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016.
- [26] E. Sutanto and D. I. Suwondo, "Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan," *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, vol. 17, no. 2, 2015.

[27] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*, 7 ed.,  
Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.

[28] F. Tjiptono, *Service, Quality & Satisfaction*, Indonesia: Andi Offset, 2011.

