

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Proyek

Pada era digital saat ini, sistem informasi berkembang sangat pesat. Perkembangan sistem informasi saat ini telah memudahkan hidup manusia. Perkembangan teknologi informasi juga memberikan fasilitas yang sangat membantu kehidupan manusia, dengan kecanggihannya yang dapat membantu pekerjaan manusia sehingga lebih mudah dan cepat terselesaikan. Salah satu teknologi sistem informasi adalah internet. Internet dapat memudahkan komunikasi serta membantu dalam pengumpulan dan pencarian informasi.

Saat ini, internet juga digunakan untuk mencari lowongan pekerjaan seperti *website* jobsDB dan JobStreet. Tren pencarian kerja di Indonesia mengalami perubahan yang signifikan. Banyak pencari kerja di Indonesia sudah meninggalkan kebiasaan lama dari mencari pekerjaan melalui media cetak seperti surat kabar yang kemudian bergeser ke media *online*. Melihat semakin meningkatnya jumlah pencari kerja melalui internet, banyak perusahaan yang kemudian menjalin kerja sama dengan *job* portal untuk memasang lowongan pekerjaan.

JobsDB dan JobStreet adalah contoh *website* yang sering digunakan untuk mencari dan memasang lowongan pekerjaan. JobStreet adalah *website* yang didirikan di Malaysia pada tahun 1997 dan jobsDB didirikan pada tahun 1998 di Hong Kong dan tahun 2000 di Jakarta, Indonesia. Dalam melakukan kegiatannya, dua *website* tersebut sudah menjawab kebutuhan perusahaan-perusahaan yang tengah mencari tenaga kerja berkualitas. Dan banyak juga perusahaan yang menjadi pelanggan pada kedua *website* tersebut. Maka dari itu dibutuhkan perhatian dan pengujian antarmuka dan pengalaman pengguna terhadap kedua *website* tersebut untuk mengetahui cara kerja dan aktivitas daripada kedua perusahaan tersebut.

Suatu sistem informasi harus memiliki antarmuka yang dapat memudahkan penggunanya. Sebuah antarmuka yang bermasalah akan membingungkan dan membuat pengguna tidak bisa menggunakan sistem informasi tersebut. Dengan menggunakan pendekatan SUS (*System Usability Scale*), akan diuji tingkat kepuasan dan kemudahan dalam menggunakan antarmuka dari situs lowongan pekerjaan jobsDB dan JobStreet.

Berdasarkan latar belakang diatas maka dibuatlah topik tugas akhir dengan judul **“Penguujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs Lowongan pekerjaan dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: jobsDB dan JobStreet)”**.

1.2. Ruang Lingkup Proyek

Adapun ruang lingkup yang dikaji mencakup :

1.1. Fitur Pencarian Pekerjaan

Membantu mencari kriteria pekerjaan sesuai dengan pengguna.

2. Fitur *Job Alert*

Memberi notifikasi pada pengguna bahwa terdapat lowongan kerja yang sesuai dengan pengguna.

3. Fitur Mengirim Lamaran Pekerjaan

Mengirim Lamaran Pekerjaan kepada perusahaan yang akan dilamar.

1.3. Tujuan Proyek

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menguji tingkat kepuasan pengguna *website* lowongan kerja jobsDB dan JobStreet dengan menggunakan pendekatan *System Usability Scale* (SUS).

1.4. Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1. Personil Proyek

Tabel 1.1 Personil Proyek

NIM	Nama	Tugas
142110308	Ivan	Membuat latar belakang proyek, mengumpulkan literatur, membagi kuesioner, membuat kesimpulan dan saran
142110651	Hendra Wijaya	Membuat tujuan proyek, menyusun jadwal pelaksanaan, mengumpulkan literature, menganalisis fitur pada situs JobsDB, menganalisis data kuesioner
142112015	Rovelito Parapat	Membuat ruang lingkup, mengumpulkan literature, membagi kuesioner, menganalisis fitur pada situs JobStreet

1.4.2. Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Kegiatan	September 2018				Oktober 2018				November 2018				Desember 2018			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Menyusun Jadwal pelaksanaan proyek																
Membuat latar belakang, ruang lingkup, tujuan																
Mengumpulkan Literatur																
Menganalisis Fitur pada JobsDB dan JobStreet																
Membuat Kuesioner																
Membagi Kuesioner																
Menganalisis hasil pengujian dan penelitian																
Penutup																

UNIVERSITAS
MIKROSKIL