

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA SITUS LOWONGAN PEKERJAAN DENGAN
PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS: JOBSDB
DAN JOBSTREET)**

PROYEK



Oleh:

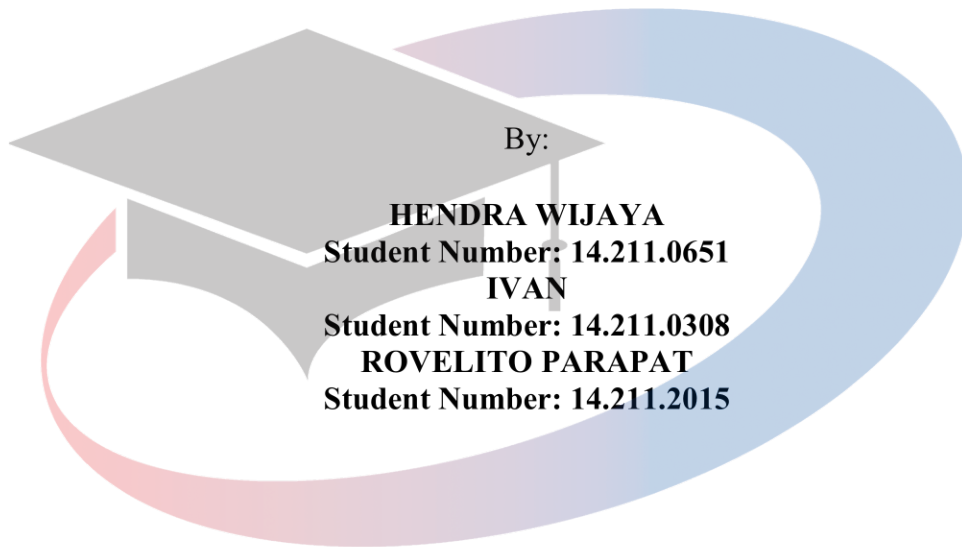
**HENDRA WIJAYA
NIM: 14.211.0651
IVAN
NIM: 14.211.0308
ROVELITO PARAPAT
NIM: 14.211.2015**


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**USABILITY TESTING FOR USER INTERFACE AND USER
EXPERIENCE ON JOB VACANCY SITES BY USING SYSTEM
USABILITY SCALE (CASE STUDY: JOBSDB AND JOBSTREET)**

FINAL PROJECT



UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA SITUS LOWONGAN PEKERJAAN DENGAN
PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS: JOBSDB
DAN JOBSTREET)

PROYEK

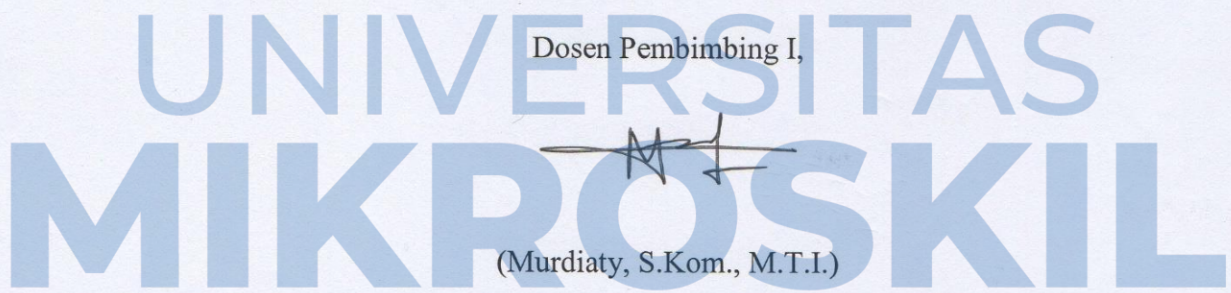
Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
 Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
 Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

HENDRA WIJAYA
NIM: 14.211.0651
IVAN
NIM: 14.211.0308
ROVELITO PARAPAT
NIM: 14.211.2015

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

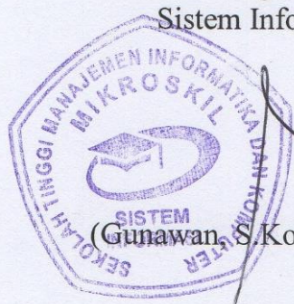


(Handwritten signature)

(Murdiaty, S.Kom., M.T.I.)

Medan, 20 Desember 2018
 Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
 Sistem Informasi



(Handwritten signature)
 (Gunawan, S.Kom., M.T.I.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hendra Wijaya
NIM : 142110651
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs Lowongan pekerjaan dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus : JobsDB dan JobStreet)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Desember 2018
Saya yang membuat pernyataan,



Hendra Wijaya

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ivan
 NIM : 142110308
 Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs Lowongan pekerjaan dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus : JobsDB dan JobStreet)

Tempat Penelitian : -
 Alamat Tempat Penelitian : -
 No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Desember 2018
 Saya yang membuat pernyataan,



Ivan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rovelito Parapat
 NIM : 142112015
 Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs Lowongan pekerjaan dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus : JobsDB dan JobStreet)

Tempat Penelitian : -
 Alamat Tempat Penelitian : -
 No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Desember 2018
 Saya yang membuat pernyataan,



Rovelito Parapat

PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA SITUS LOWONGAN PEKERJAAN DENGAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS: JOBSDB DAN JOBSTREET)

Ringkasan Eksekutif

Tugas Akhir Proyek dengan judul “Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs Lowongan pekerjaan dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: JobsDB dan JobStreet)” ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kemudahan pengguna terhadap antarmuka situs JobsDB dan JobStreet. Terdapat 3 fitur yang diuji pada masing masing pada situs JobsDB dan JobStreet yaitu fitur pencarian, job alert, dan mengirim lamaran pekerjaan. Pengujian ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner didapatkan sebanyak 43 responden. Hasil pengujian setelah menganalisis data kuesioner yang didapatkan berupa tingkat rating kedua situs adalah good dengan nilai situs JobStreet lebih tinggi dibandingkan situs JobsDB. Nilai rata – rata fitur pencarian pada situs JobStreet mendapatkan nilai 63,67 sedangkan pada situs JobsDB mendapatkan nilai 62,10. Nilai rata – rata fitur job alert pada situs JobStreet mendapatkan nilai 62,74 sedangkan pada situs JobsDB mendapatkan nilai 61,57. Nilai rata – rata fitur mengirim lamaran pekerjaan pada situs JobStreet mendapatkan nilai 63,61 sedangkan pada situs JobsDB mendapatkan nilai 61,57.

Kata kunci: *User Interface, User Experience, Situs JobsDB, Situs JobStreet*

Executive Summary

This final project “Usability Testing for User Interface and User Experience on Job Vacancy Sites by using System Usability Scale (Case Study: JobsDB and JobStreet)” intend to find out usability scale for user interface on JobsDB and JobStreet sites. There are 3 features that being test on JobsDB and JobStreet sites, its searching feature, job alert, and sending job application. This testing use System Usability Scale (SUS) as testing method. Testing data collect by questionnaire get 43 respondents. The testing result after analyze the questionnaire data get good rating for both sites. But, JobStreet get higher score than JobsDB. The average score for searching feature on JobStreet sites is 63,67 while JobsDB get 62,10. The average score for job alert feature on JobStreet sites is 62,74 while JobsDB get 61,57. The average score for send job application feature on JobStreet sites is 63,61 while JobsDB get 61,57.

Keywords: *User Interface, User Experience, JobsDB, JobStreet*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs Lowongan pekerjaan dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: JobsDB dan JobStreet)”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Ka. UPT Lab. Komputer yang telah memberikan bimbingan, saran serta pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran serta pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK - STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK- STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK - STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen STMIK – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.
10. Kedua orang tua, adik dan teman-teman penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman – teman Tugas Akhir Proyek angkatan 2018 yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir Proyek ini.
12. Pihak – pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir Proyek ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir Proyek ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 20 Desember 2018

Penulis,



Hendra Wijaya

Ivan

Rovelito Parapat

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Proyek.....	1
1.2. Ruang Lingkup Proyek	2
1.3. Tujuan Proyek.....	2
1.4. Rencana Pelaksanaan Proyek.....	2
1.4.1. Personil Proyek.....	2
1.4.2. Jadwal Pelaksanaan Proyek	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Interaksi Manusia dan Komputer.....	4
2.2. <i>User Interface</i> (UI)	5
2.3. <i>User Experience</i> (UX)	6
2.4. <i>Usability</i>	7
2.5. <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	7
2.6. <i>Flowchart</i>	9
BAB III PELAKSANAAN.....	12
3.1. Objek Penelitian.....	12
3.1.1. Fitur pada JobsDB	12
3.1.2. Fitur pada JobStreet	17
3.1.3. Perbandingan Fitur JobsDB dan JobStreet	23
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	23

3.3.	Rancangan Penelitian.....	24
3.4.	Pengamatan Proses	26
BAB IV	HASIL	29
4.1.	Analisis Hasil Penelitian.....	29
4.1.1.	Fitur Pencarian Situs JobsDB.....	30
4.1.2.	Fitur Pencarian Situs JobStreet.....	31
4.1.3.	Fitur <i>Job Alert</i> Situs JobsDB.....	32
4.1.4.	Fitur <i>Job Alert</i> Situs JobStreet.....	33
4.1.5.	Fitur Melamar Pekerjaan Situs JobsDB.....	34
4.1.6.	Fitur Melamar Pekerjaan Situs JobStreet.....	36
4.2.	Analisis Hasil Pengujian.....	37
BAB V	PENUTUP	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	40
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	50

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Rating Scale SUS Scores</i>	9
Gambar 2.2 Contoh <i>Flowchart</i> pada Perpustakaan	11
Gambar 3.1 Tampilan Beranda Sebelum <i>Login</i>	12
Gambar 3.2 Tampilan Daftar Akun	12
Gambar 3.3 Tampilan <i>Login</i>	13
Gambar 3.4 Tampilan Beranda Setelah <i>Login</i>	13
Gambar 3.5 Profil Akun Pengguna.....	14
Gambar 3.6 Fitur Resume dan Dokumen	14
Gambar 3.7 Tampilan Fitur Tips / Bantuan.....	15
Gambar 3.8 Tampilan Fitur Pencarian	15
Gambar 3.9 Tampilan Fitur <i>Job Alert</i>	16
Gambar 3.10 Tampilan Fitur Mengirim Lamaran Pekerjaan	16
Gambar 3.11 Tampilan Fitur Daftar Akun	17
Gambar 3.12 Tampilan Beranda.....	17
Gambar 3.13 Tampilan Profil Pengguna	18
Gambar 3.14 Tampilan Fitur Resume yang diunggah.....	18
Gambar 3.15 Tampilan Fitur Profil Perusahaan.....	19
Gambar 3.16 Tampilan Fitur Lowongan Luar Negeri.....	19
Gambar 3.17 Tampilan Fitur Lulusan Baru.....	20
Gambar 3.18 Fitur Tips / Bantuan	20
Gambar 3.19 Tampilan Fitur Pencarian	21
Gambar 3.20 Tampilan Fitur <i>Job Alert</i>	22
Gambar 3.21 Tampilan Fitur Mengirim Lamaran Pekerjaan (1).....	22
Gambar 3.22 Tampilan Fitur Mengirim Lamaran Pekerjaan (2).....	23
Gambar 3.23 Tahapan Rancangan Penelitian.....	24
Gambar 3.24 Flowchart Fitur Pencarian	26
Gambar 3.25 Flowchart Fitur <i>Job Alert</i>	27
Gambar 3.26 Flowchart Fitur Mengirim Lamaran Pekerjaan	28
Gambar 4.1 Grafik Identitas Responden	29
Gambar 4.2 <i>Rating Scale SUS Scores</i>	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek.....	2
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	3
Tabel 2.1 Pertanyaan <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	8
Tabel 2.2 Diagram <i>Flowchart</i>	9
Tabel 3.1 Perbandingan Fitur JobsDB dan JobStreet.....	23
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner Fitur Pencarian Pada Situs JobsDB.....	30
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kuesioner Fitur Pencarian Pada Situs JobStreet	31
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kuesioner Fitur <i>Job Alert</i> Pada Situs JobsDB.....	32
Tabel 4.4 Rekapitulasi Kuesioner Fitur <i>Job Alert</i> Pada Situs JobStreet	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kuesioner Fitur Melamar Pekerjaan pada Situs JobsDB	34
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner Fitur Melamar Pekerjaan pada Situs JobStreet	36



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	40
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Pengujian	44



UNIVERSITAS MIKROSKIL