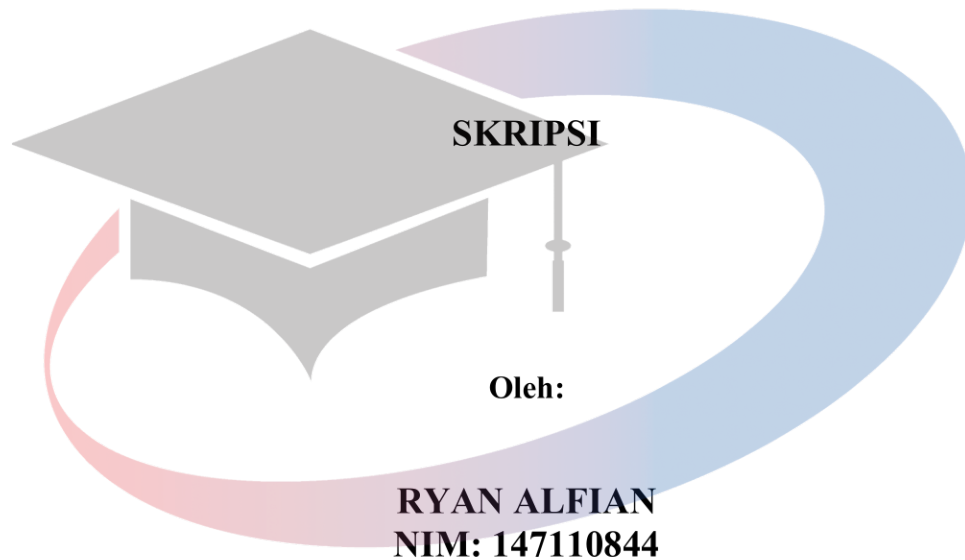


**PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA CANVASSER PADA
PT. BUANA TELEKOMINDO MEDAN**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**INFLUENCE OF INCENTIVES AND PROMOTION OF
POSITION ON CANVASSER PERFORMANCE AT
PT. BUANA TELEKOMINDO MEDAN**



FINAL RESEARCH

By:

RYAN ALFIAN

STUDENT NUMBER. 147110844

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA CANVASSER PADA PT. BUANA TELEKOMINDO MEDAN

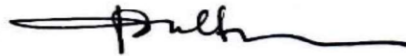
SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

RYAN ALFIAN
NIM : 147110844

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing I,



UNIVERSITAS

MIKROSKIL

(Robinhot Gultom, S.E., M.Si.)

Medan, 7 Agustus 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen



(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-I Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : RYAN ALFIAN

NIM : 147110844

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan tugas akhir dengan judul dan tempat penelitian

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Insentif dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Canvasser Pada PT. Buana Telekomindo Medan.

Tempat Penelitian : PT. Buana Telekomindo Medan

Alamat Penelitian : Jl. Brigjen Katamso (*simpang alfalalah*) No.28 J-K Medan.

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan Berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak milik dan hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi tugas akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku

Demikian pernyataan ini saya pembuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 7Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



(Ryan Alfian)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh insentif dan promosi jabatan terhadap Kinerja canvasser. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian canvasser PT. Buana Telekomindo Medan, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 48 orang. Metode analisis data yang digunakan penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel insentif dan promosi Jabatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja canvasser. Secara parsial variabel insentif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja canvasser pada PT. Buana Telekomindo Medan, sedangkan variabel penelitian promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja canvasser pada PT. Buana Telekomindo Medan. Nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0,117 menunjukkan bahwa variabel bebas insentif dan promosi jabatan mampu menjelaskan variabel terikat kinerja canvasser sebesar 11,7%, sedangkan sisanya 88,3% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Insentif, Promosi Jabatan, Kinerja Canvasser*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this research is to know and analyze the influence of incentive and promotion of position to canvasser performance. The population in this study is all employees of the canvasser PT. Buana Telekomindo Medan, the number of samples in this study as many as 48 people. This research method using multiple linier regression analysis method. Based on the results of hypothesis testing in this study shows that simultaneously incentive and promotion variables Significance significantly affect the performance of canvasser. Partially incentive variable does not have significant effect on canvasser performance at PT. Buana Telekomindo Medan, while the research variable of position promotion significantly influence the performance of canvasser at PT. Buana Telekomindo Medan. The value of Adjusted R Square obtained by 0.117 indicates that the independent variable of incentive and promotion can explain the dependent variable of canvasser performance by 11.7%, while the remaining 88.3% is explained by other factors not examined in this research.

Keywords: *Incentives, Job Promotions, Canvasser Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan ridhonya peneliti dapat menyelesaikan sebuah karyantulis dengan judul “Pengaruh Insentif dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Canvasser Pada PT. Buana Telekomindo Medan”, yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kepada :

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pendamping II yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
8. Ibun Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
9. Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
11. Orang tua penulis, Bapak H.Azroi dan Ibu Hj.Indah Yanti yang selalu memberikan doa, kakak Yuliani S.Kom dan adik-adik saya Muhammad Rizky

dan Ibrahim Alfarezi, terima kasih atas dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga yang selalu memberikan penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

12. Teman-teman seperjuangan Agustinus, Bobby Kusuma, Jefry Pardosi, Fanny Fadilla, Eva astari, Retno Purwaningrum, Dina Mariana, Mayona, Putri Tiffany serta teman-teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

13. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 7 Agustus 2018

Penulis,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL
(Ryan Alfian)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Insentif	7
2.1.2 Promosi jabatan	11
2.1.3 Kinerja	14
2.2 Review Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.3 Pengaruh Insentif dan Promosi Jabatan Terhadap kinerja Karyawan	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel	22

3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel	22
3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	24
3.6	Metode Analisis Data	25
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	26
3.6.2	Uji Kualitas Data	26
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	27
3.6.4	Uji Hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	36
4.1.3	Gambaran Umum Responden	37
4.1.4	Hasil Statistik Deskripsi	39
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data	42
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.1.7	Hasil Regresi Linear Berganda	50
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis	51
4.1.9	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.2	Pembahasan	53
4.2.1	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Canvasser	53
4.2.2	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Canvasser ...	53
4.2.3	Pengaruh Insentif dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Canvasser	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	59
Lampiran 2: Distribusi Jawaban Responden	65
Lampiran 3: Hasil Deskriptif Statistik.....	71
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas	73
Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik.....	75
Lampiran 6: Analisis Regresi Linier	78
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis.....	78
Lampiran 8: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
Lampiran 9: Tabel Distribusi (r tabel)	79



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Buana Telekomindo Medan.....	33
Gambar 4.2 Grafik Histogram	46
Gambar 4.3 Grafik Normal Probability Plot	46
Gambar 4.4 Scatterplot Uji Heterokedasitas.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	23
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	25
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesion.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif	40
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Promosi Jabatan	41
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan Canvasser	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Insentif	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan Canvasser	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Statistik	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Deteminasi.....	52