

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.PERKEBUNAN NUSANTARA III, DISTRIK I
LABUHAN BATU SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

NICA CAHAYA SARI RAMBE

147111459



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, CORPORATE CULTURE
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT.PERKEBUNAN NUSANTARA III, DISTRIK I
LABUHAN BATU SUMATERA UTARA**

FINAL RESEARCH

By:

NICA CAHAYA SARI RAMBE

147111459



STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2018

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.PERKEBUNAN NUSANTARA III DISTRIK I LABUHAN
BATU SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

NICA CAHAYA SARI RAMBE

NIM: 147111459

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 25 Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nica Cahaya Sari Rambe

NIM * : 147111459

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir

: Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu Sumatera Utara

Tempat Penelitian

: PT. Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu Sumatera Utara

Alamat Tempat Penelitian

: Jl. Labuhan Batu, Kec. Torganda

No. Telepon Tempat Penelitian

: 061-8452244 / 061-8453100

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengahli media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2018

Saya yang membuat pernyataan,



(Nica Cahaya Sari Rambe)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. Penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dilakukan dengan *sampling* jenuh sebanyak 32 sampel yaitu keseluruhan dari populasi karyawan PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu dan Kompetensi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. Selanjutnya hasil uji secara simultan (uji F) yang menunjukkan bahwa Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. Nilai Adjusted r square yang diperoleh sebesar 0,683 menunjukkan bahwa variabel bebas Kompetensi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja mampu menjelaskan variabel terikat yakni Kinerja Karyawan sebesar 68,3%, sedangkan sisanya 31,7% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

*This study aims to determine and analyze the influence of the Competence, Organization culture, and work motivation on the employee performance of PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. This research uses nonprobability sampling technique done by saturated sampling to 32 samples that is the whole of the employee population PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. Data analysis method used in this research is multiple linear regression. Partially (*t* test) indicates that the Organization culture and work motivation influence performance of PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu employee, and competence not influence performance of PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. Furthermore, the test result simultaneously (*F* Test) indicating that the Competence, Organization culture, and work motivation affect the variable Employee Performance PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu. Adjusted R. Square value obtained amounted to 0,683 indicates that independent variable Competence, organization culture and work motivation can explain the dependant variable employee performance amounted to 68,3 % meanwhile 31,7 % is explained by other factors not examined in this study.*

Keywords : Competence, Organization Culture, Work Motivation, Employee Performance

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di PT. Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu, Provinsi Sumatera Utara.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Pendamping Dosen dan Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.S., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Paulus, S.Kom.,M.T selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.
9. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
10. Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
11. Seluruh Karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

12. Orang tua penulis, Bapak Abdi Rambe dan Ibunda Rosita Kartini Manullang, Saudara Abdul Manaf Rambe, Wina Madona Rambe, Nico Andreas Rambe, serta Dea Vanessa Rambe yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
13. Teman-teman seperjuangan penulis Risda Sari Simbolon, Imanuella, Evinda Situmorang, Advent Napitupulu, Yuyun Parangin-angin, Derbi Domero, Asriani Rumetta, Derbi Domero, Pasti Silaban yang saling memberikan dukungan satu dengan yang lain untuk tetap semangat.
14. Sahabat-sahabat saya Arifin David Pasaribu, S.T., Syafrina Putri Harahap, S.pd., yang selalu memberikan dukungan untuk tetap semangat.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 25 Juli 2018
Penulis,
(Nica Cahaya Sari Rambe)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Originalitas Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kompetensi	8
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	8
2.1.2.2 Aspek Kompetensi	9
2.1.2.3 Manfaat Kompetensi	11
2.1.2.4 Karakteristik Kompetensi	11
2.1.2.5 Indikator-Indikator Kompetensi	12
2.1.3 Budaya Organisasi	12
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	12
2.1.3.2 Unsur-unsur Budaya Organisasi	13
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi	13
2.1.3.4 Model/Tipe Budaya Organisasi	13
2.1.3.5 Karakteristik Budaya Organisasi	14

2.1.3.6 Kriteria Ukuran Budaya Organisasi	15
2.1.3.7 Indikator Budaya Organisasi	16
2.1.4 Motivasi Kerja	17
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.1.4.2 Jenis-jenis Motivasi	18
2.1.4.3 Indikator Motivasi	18
2.1.4.4 Tujuan Pemberian Motivasi	19
2.1.4.5 Metode-metode Motivasi	19
2.1.5 Kinerja Karyawan	20
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.5.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.5.3 Tujuan Kinerja Karyawan	21
2.1.5.4 Manfaat Kinerja Karyawan	21
2.1.5.5 Ukuran-Ukuran Dari Kinerja Karyawan	21
2.1.5.6 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2 Review Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	33
3.6 Metode Analisis Data	35
3.6.1 Statistik Deskriptif	36
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	36
3.6.2.1 Uji Validitas	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	38

3.6.3.2 Uji Normalitas.....	38
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.5 Uji Hipotesis	41
3.6.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	41
3.6.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	41
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1.1. Sejarah PT.Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu	43
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.1.3 Jenis Usaha atau Kegiatan.....	44
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	44
4.1.1.5 <i>Job Description</i>	45
4.1.2 Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner.....	49
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi)	49
4.1.4 Hasil Stastik Deskriptif.....	51
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	55
4.1.5.1 Uji Validitas	55
4.1.5.2 Uji Reliabilitas	57
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.6.1 Uji Multikolinieritas.....	59
4.1.6.2 Uji Normalitas.....	59
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.1.7 Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	63
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	64
4.1.8.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	64
4.1.8.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	65
4.1.8.3 Pengujian Secara Determinasi (R^2).....	66
4.2 Pembahasan.....	66

4.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.2.4 Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III Distrik I Labuhan Batu.....	45
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	60
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal P-P Plot</i> Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.4 Grafik Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	62



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Review Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian dan Pengembalian Kuesioner.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kompetensi.....	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kompetensi.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibitas Budaya Organisasi.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibitas Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibitas Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser.....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	64
Tabel 4.20 Hasil Parsial (Uji t).....	65
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	81
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik.....	85
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	87
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear.....	93
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	94
Lampiran 8 Koefisien Determinasi.....	95
Lampiran 9 Tabel r, Tabel t, Tabel F.....	96



UNIVERSITAS
MIKROSKIL