

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA SITUS RESERVASI HOTEL ONLINE
DENGAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE
(STUDI KASUS: AGODA DAN HOTELS.COM)**

PROYEK

Oleh:

THEODORA LUMBANTORUAN

NIM : 14.211.1737


JUNI DERMAWAN LAOLI

NIM : 14.211.2228

HARI MARTUA SITUNGKIR

NIM : 14.211.3843

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**USABILITY TESTING FOR USER INTERFACE AND USER
EXPERIENCE ON ONLINE HOTEL RESERVATION SITES BY
USING SYSTEM USABILITY SCALE
(CASE STUDY: AGODA AND HOTELS.COM)**

FINAL PROJECT

By:

THEODORA LUMBANTORUAN

Student Number : 14.211.1737

JUNI DERMAWAN LAOLI

Student Number : 14.211.2228

HARI MARTUA SITUNGKIR

Student Number : 14.211.3843

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL**

MEDAN

2019

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA SITUS RESERVASI HOTEL ONLINE
DENGAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE
(STUDI KASUS: AGODA DAN HOTELS.COM)**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

THEODORA LUMBANTORUAN

NIM : 14.211.1737

JUNI DERMAWAN LAOLI

NIM : 14.211.2228

HARI MARTUA SITUNGKIR

NIM : 14.211.3843

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

(Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.)

Medan, 12 Februari 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

(Gunawan, S.Kom., M.T.I.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Juni Dermawan Laoli
NIM : 14.211.2228
Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs reservasi Hotel Online dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: Agoda dan Hotels.com)
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non - exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan /atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan memperthankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalm bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Februari 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Juni Dermawan Laoli)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Theodora Lumbantoruan
NIM : 14.211.1737
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs reservasi Hotel Online dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: Agoda dan Hotels.com)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non - exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan /atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan memperthankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalm bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13-Februari 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Theodora Lumbantoruan)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hari Martua Situngkir
NIM : 14.211.3843
Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs reservasi Hotel Online dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: Agoda dan Hotels.com)
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non - exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan /atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalm bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Februari 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Hari Martua Situngkir)

PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA SITUS RESERVASI HOTEL ONLINE DENGAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS: AGODA DAN HOTELS.COM)

Ringkasan Eksekutif

Memesan hotel secara online memiliki kelemahan dari sisi user interface dan user experience. Padahal website hotel online telah menjadi media elektronik yang umum digunakan banyak orang untuk memesan kamar hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat usability desain tiap proses web Agoda dan Hotels.com. Penelitian ini menggunakan paket pengujian SUS (System Usability Scale) untuk mengukur usability web. Komparasi dilakukan antara tiap proses web Agoda dan Hotels.com untuk mengetahui tingkat perbedaan usability antara keduanya. Penelitian ini melibatkan sebanyak lima puluh orang responden. Hasil pengujian menunjukkan bahwa skor SUS tiap proses pada web Agoda dan Hotels.com adalah rata – rata berada di tingkat Marginal yang berarti bahwa web Agoda dan Hotels.com memiliki tingkat usability yang sedang, sehingga kedua website tersebut dinilai belum sempurna namun masih dapat diterima dan siap digunakan oleh pengguna akhir (End User). Hasil komparasi menunjukkan bahwa pengukuran usability proses pendaftaran dan login serta proses pemesanan pada Hotels.com memiliki tingkat usability yang lebih baik dibanding dengan Agoda, namun untuk proses pembayaran Agoda memiliki tingkat usability yang lebih baik dibanding dengan Hotels.com.

Kata Kunci: Usability, UI, UX, SUS, Reservasi Hotel Online

Executive Summary

Online Hotel Reservation has a weakness in the user interface and user experience. Even though online hotel websites have become an electronic media that is commonly used by many people to book hotel rooms. This research aims to measure the usability level of design for each Agoda web process and Hotels.com. This study uses the SUS (System Usability Scale) test package to measure web usability. Comparisons are made between Agoda and Hotels.com web processes to determine the usability level differences between these two. This study involved fifty respondents. Test results show that the SUS score for each process on the Agoda and Hotels.com webs is on average at the Marginal level, which means that the Agoda and Hotels.com webs have a moderate level of usability, so these two websites are considered imperfect but still acceptable and ready to be used by end users. The comparative results show that the usability measurement of the registration process and login and booking process on Hotels.com have a better usability level compared to Agoda, but for the payment process, Agoda has a better usability level compared to Hotels.com.

Keywords: Usability, UI, UX, SUS, Reservation Hotel Online

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur dan terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan proyek ini tepat pada waktunya.

Proyek ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan. Proyek ini mengambil judul **“Pengujian Usability User Interface dan User Experience pada Situs reservasi Hotel Online dengan Pendekatan System Usability Scale (Studi Kasus: Agoda dan Hotels.com)”**.

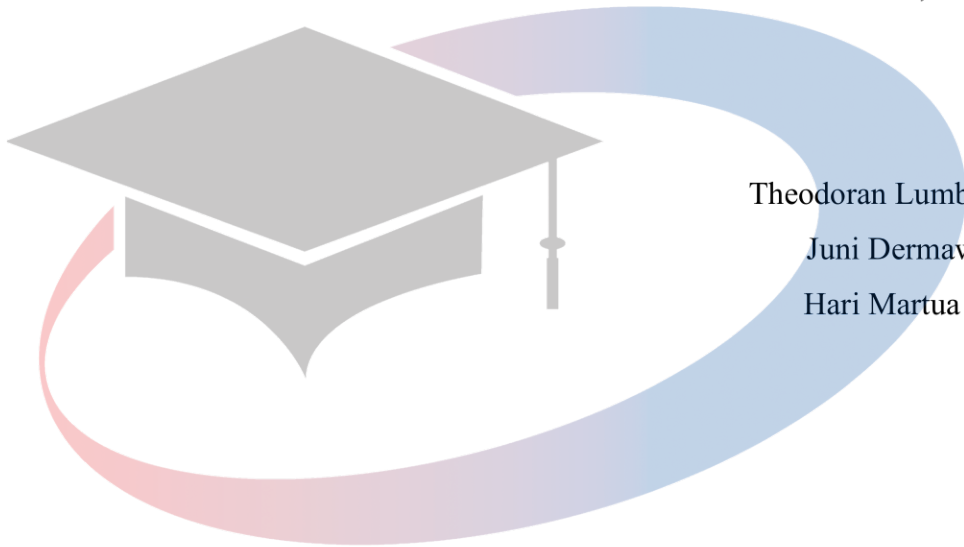
Pada Proyek ini, penulis telah mendapat banyak bantuan moril maupun material dari berbagai pihak, oleh karna itu sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada proyek ini.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI. selaku Pendamping Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada proyek ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Gunawan , S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Rinrin Meilani Salim, S.Kom, M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan .
7. Seluruh staf dan dosen STMIK Mikroskil Medan, khususnya staf dan dosen Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
8. Teristimewa kedua orang tua penulis yang telah banyak memberikan bantuan baik moral maupun moril kepada penulis.
9. Teman mahasiswa yang telah banyak memberikan bantuan sehingga proyek ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proyek ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kesalahan dan kekurangan serta susunan dan tata bahasanya yang baik karena keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga proyek ini berguna bagi pembaca.

Medan, Februari 2019

Tim Penulis,



Theodoran Lumbantoruan,
Juni Dermawan Laoli,
Hari Martua Situngkir

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	2
1.4.1 Personil Proyek.....	2
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	5
2.2 User Interface (UI)	8
2.3 User Experience (UX).....	9
2.4 Usability	11
2.4.1 Pengukuran Usability.....	12
2.4.2 Jenis Kuesioner untuk mengukur Usability.....	13
2.5 System Usability Scale (SUS).....	13
2.6 Flowchart.....	17
BAB III PELAKSANAAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.1.1 Agoda.....	23
3.1.2 Hotels.com	29
3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.3 Rancangan Penelitian	36
3.4 Pengamatan Proses	42

BAB IV HASIL	55
4.1 Analisis Hasil Penelitian	55
4.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Kategori	55
4.1.2 Rekapitulasi Hasil Perhitungan.....	59
4.2 Analisis Hasil Pengujian	78
4.2.1 Analisis Hasil Pengujian Usability situs reservasi Hotel pada Agoda.....	80
4.2.2 Analisis Hasil Pengujian Usability situs reservasi hotel pada Hotels.com	84
4.2.3 Analisis Perbandingan Hasil Pengujian pada situs reservasi Hotel pada Agoda dan Hotels.com.....	89
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Elemen Dasar UX	10
Gambar 2.2 Contoh Hasil Perhitungan Skor SUS	15
Gambar 2.3 Penentuan Hasil Penilaian (Bangor, Kortum, Miller, 2009)	16
Gambar 2.4 Kaitan Peringkat Persentil dengan Skor SUS dan Nilai Huruf (Sauro, 2011)	17
Gambar 2.5 Contoh System Flowchart	21
Gambar 3.1 Form Pendaftaran Anggota Baru dan login pada Agoda	24
Gambar 3.2 Tampilan awal Pemesanan Hotel pada Agoda	25
Gambar 3.3 Tampilan rekomendasi hotel pada Agoda	25
Gambar 3.4 Tampilan pemesanan hotel pada Agoda	26
Gambar 3.5 Tampilan Informasi Pemesanan hotel pada Agoda	27
Gambar 3.6 Tampilan tahap metode pembayaran hotel pada Agoda	28
Gambar 3.7 Tampilan informasi pembayaran hotel pada Agoda	28
Gambar 3.8 Form Pendaftaran Anggota Baru dan login pada Hotels.com	29
Gambar 3.9 Tampilan Awal pemesanan hotel pada Hotels.com	30
Gambar 3.10 Tampilan rekomendasi hotel pada Hotels.com	31
Gambar 3.11 Tampilan pemesanan hotel pada Hotels.com	31
Gambar 3.12 Tampilan opsi pembayaran hotel pada Hotels.com	32
Gambar 3.13 Tampilan proses pemesanan hotel pada Hotels.com	32
Gambar 3.14 Tampilan proses pembayaran hotel pada Hotels.com	33
Gambar 3.15 Tampilan akhir proses pembayaran hotel pada Hotels.com	33
Gambar 3.16 Rancangan penelitian	38
Gambar 3.17 Flowchart Proses Pendaftaran Anggota baru dan login pada Agoda ...	42
Gambar 3.18 Flowchart Proses Pemesanan pada Agoda	44
Gambar 3.19 Flowchart Proses Pembayaran pada Agoda	46
Gambar 3.20 Flowchart Proses Pendaftaran Anggota baru dan login pada Hotels.com	48
Gambar 3.21 Flowchart Proses Pemesanan pada Hotels.com	50
Gambar 3.22 Flowchart Proses Pembayaran pada Hotels.com	52
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Peminatan	58
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Jadwal Kelas Proyek	59
Gambar 4.5 Grafik Nilai Rata-Rata Skor SUS Berdasarkan Proses	64
Gambar 4.6 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pendaftaran dan Login Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.7 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pendaftaran dan Login Berdasarkan Usia	66

Gambar 4.8 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pendaftaran dan Login Berdasarkan Peminatan.....	67
Gambar 4.9 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pendaftaran dan Login Berdasarkan Jadwal Kelas Proyek	68
Gambar 4.10 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.11 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Berdasarkan Usia	70
Gambar 4.12 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Berdasarkan Peminatan	71
Gambar 4.13 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Berdasarkan Jadwal Kelas Proyek	72
Gambar 4.14 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pembayaran Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.15 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pembayaran Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.16 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pembayaran Berdasarkan Peminatan	75
Gambar 4.17 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pembayaran Berdasarkan Jadwal Kelas Proyek	76
Gambar 4.19 Tingkat penerimaan skor SUS Proses Pendaftaran Anggota baru dan Login pada Agoda	78
Gambar 4.20 Nilai Adjective skor SUS Proses Pendaftaran Anggota baru dan Login pada Agoda.....	79
Gambar 4.21 Nilai Grade skor SUS Proses Pendaftaran Anggota baru dan Login pada Agoda.....	79
Gambar 4.22 Tingkat penerimaan skor SUS Proses Pemesanan pada Agoda.....	80
Gambar 4.23 Nilai Adjective skor SUS Proses Pemesanan pada Agoda	80
Gambar 4.24 Nilai Grade skor SUS Proses Pemesanan pada Agoda	81
Gambar 4.25 Tingkat penerimaan skor SUS Proses Pembayaran pada Agoda	81
Gambar 4.26 Nilai Adjective skor SUS Proses Pembayaran pada Agoda.....	82
Gambar 4.27 Nilai Grade skor SUS Proses Pembayaran pada Agoda	82
Gambar 4.28 Tingkat penerimaan skor SUS Proses Pendaftaran Anggota baru dan Login pada Hotels.com	83
Gambar 4.29 Nilai Adjective skor SUS Proses Pendaftaran Anggota baru dan Login pada Hotels.com.....	83
Gambar 4.30 Nilai Grade skor SUS Proses Pendaftaran Anggota baru dan Login pada Hotels.com.....	84
Gambar 4.31 Tingkat penerimaan skor SUS Proses Pemesanan pada Hotels.com ...	84
Gambar 4.32 Nilai Adjective skor SUS Proses Pemesanan pada Hotels.com.....	85
Gambar 4.33 Nilai Grade skor SUS Proses Pemesanan pada Hotels.com.....	85
Gambar 4.34 Tingkat penerimaan skor SUS Proses Pembayaran pada Hotels.com ..	86
Gambar 4.35 Nilai Adjective skor SUS Proses Pembayaran pada Hotels.com.....	86

Gambar 4.36 Nilai Grade skor SUS Proses Pembayaran pada Hotels.com.....	87
Gambar 4.37 Grafik Perbandingan Skor SUS Proses Pendaftaran dan Login pada Agoda dan Hotels.com.....	88
Gambar 4.38 Grafik Perbandingan Skor SUS Proses Pemesanan pada Agoda dan Hotels.com	89
Gambar 4.39 Grafik Perbandingan Skor SUS Proses Pembayaran pada Agoda dan Hotels.com	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pembagian Tugas Proyek.....	2
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
Tabel 2.1 Item Pernyataan System Usability Scale	13
Tabel 2.2 Sistem Flowchart.....	18
Tabel 3.1 Perbandingan fitur – fitur Aplikasi	34
Tabel 3.2 Item Pernyataan System Usability Scale (SUS)	40
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	41
Tabel 3.4 Jumlah Responden	41
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Peminatan	57
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jadwal Kelas Proyek.....	58
Tabel 4.6 Skor Skala Likert	59
Tabel 4.7 Contoh Item Pernyataan System Usability Scale (SUS).....	60
Tabel 4.8 Contoh Hasil tabulasi skor tiap pertanyaan SUS	60
Tabel 4.9 Contoh Skor SUS.....	62
Tabel 4.10 Rangkuman Nilai Skor SUS	77

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pernyataan Agoda dan Hotels.com	99
Lampiran 2 Rekap Skor SUS Proses Pendaftaran dan Login Agoda dan Hotels.com	107
Lampiran 3 Rekap Skor SUS Proses Pemesanan Agoda dan Hotels.com.....	110
Lampiran 4 Rekap Skor SUS Proses Pembayaran Agoda dan Hotels.com	113



UNIVERSITAS MIKROSKIL