

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Transportasi udara adalah salah satu jenis transportasi yang sangat dibutuhkan oleh manusia dalam pemenuhan kebutuhannya. Transportasi udara merupakan alat yang mutakhir dan tercepat dengan jangkauan yang luar biasa karena memiliki beberapa kelebihan, antara lain faktor kecepatan, karena pada transportasi udara menggunakan pesawat terbang yang memiliki kecepatan tinggi. Semakin berkembangnya teknologi saat ini, seiring dengan berjalannya waktu, pembelian tiket yang dulunya hanya bisa dilakukan di *travel-travel* konvensional dengan cara mendatanginya, namun sekarang semua dapat dipermudah dengan hanya memesannya dari rumah saja, yaitu dengan mengunjungi situs maskapai penerbangan yang dikembangkan berbasis *web*, contohnya adalah maskapai penerbangan Citilink dan Batik Air yang juga sudah menyediakan fasilitas pemesanan tiket melalui *website*.

Untuk mengetahui seberapa efisien penggunaan sebuah perangkat lunak, dapat dilakukan pengujian *usability user interface* dan *user experience* dari perangkat lunak tersebut. Salah satu metode pengujian dapat menggunakan pendekatan *System Usability Scale* (SUS). SUS merupakan kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur *usability* sistem menurut sudut pandang subjektif pengguna. SUS dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986. Hingga saat ini, SUS banyak digunakan untuk mengukur *usability* dan menunjukkan beberapa keunggulan, antara lain dapat digunakan dengan mudah, karena hasilnya berupa skor 0 s.d. 100; sangat mudah digunakan, tidak membutuhkan perhitungan yang rumit; tersedia secara gratis, tidak membutuhkan biaya tambahan; serta terbukti valid dan reliabel, walaupun dengan ukuran sampel yang kecil[1].

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengangkat judul “Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Situs Maskapai Penerbangan dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: Citilink dan Batik Air)” sebagai topik tugas akhir.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Proses pada *website* Citilink dan Batik Air yang akan diuji *usability*-nya adalah:

1. Pemesanan dan pembayaran tiket
2. Pengecekan pemesanan tiket
3. *Log-in member*

1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dari proyek ini adalah untuk melakukan pengujian *usability user interface* dan *user experience* pada situs maskapai penerbangan Citilink dan Batik Air dengan menggunakan pendekatan *System Usebility Scale* (SUS) serta memberikan rekomendasi terkait hasil pengujian.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing personil proyek.

Tabel 1.1 Personil Proyek

NIM	Nama	Tugas
142113436	Dewi Yuliani	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari dan mengumpulkan referensi 2. Mengamati proses bisnis yang akan diuji 3. Menggambarkan alur proses bisnis dari situs yang akan diuji 4. Menarik kesimpulan 5. Menyusun laporan proyek
142111745	Putri Hartanti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari dan mengumpulkan referensi 2. Mengamati proses bisnis yang akan diuji 3. Menggambarkan alur proses bisnis dari situs yang akan diuji 4. Menarik kesimpulan 5. Menyusun laporan proyek
142112392	Oktobero Simanjuntak	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari dan mengumpulkan referensi 2. Mengamati proses bisnis yang akan diuji 3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data kuesioner 5. Menarik kesimpulan

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek.

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Kegiatan	Sep 2018				Okt 2018				Nop 2018				Des 2018			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mencari dan mengumpulkan referensi			■	■												
Mengamati proses bisnis yang akan diuji					■	■	■	■								
Menggambarkan alur proses bisnis dari situs yang akan diuji									■	■	■	■				
Menyusun dan menyebarkan kuesioner											■	■				
Mengolah data kuesioner													■	■	■	■
Menarik kesimpulan																
Menyusun laporan proyek																

UNIVERSITAS
MIKROSKIL