

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA APLIKASI MOBIL LAYANAN
PEMESANAN TIKET DENGAN PENDEKATAN SYSTEM
USABILITY SCALE (STUDI KASUS: TRAVELOKA DAN
TRIPADVISOR)**

PROYEK

Oleh:

**ROMA RANDO SEMBIRING
NIM: 14.211.3924
AJI PRASTYO
NIM: 14.211.4521
BENEDIKTA FEBRIYANTI SIMBOLON
NIM: 14.211.3053**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**TICKET BOOKING SERVICES MOBILE APPLICATION USER
INTERFACE AND USER EXPERIENCE USABILITY TESTING
USING SYSTEM USABILITY SCALE APPROACH (CASE
STUDY: TRAVELOKA AND TRIPADVISOR)**

FINAL PROJECT

By:

ROMA RANDO SEMBIRING

Student Number: 14.211.3924

AJI PRASTYO

Student Number: 14.211.4521

BENEDIKTA FEBRIYANTI SIMBOLON

Student Number: 14.211.3053

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER
EXPERIENCE PADA APLIKASI MOBIL LAYANAN
PEMESANAN TIKET DENGAN PENDEKATAN SYSTEM
USABILITY SCALE (STUDI KASUS: TRAVELOKA DAN
TRIPADVISOR).**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Setara Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ROMA RANDO SEMBIRING
NIM: 14.211.3924
AJI PRASTYO
NIM: 14.211.4521
BENEDIKTA FEBRIYANTI SIMBOLON
NIM: 14.211.3053**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Februari 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Roma Rando Sembiring

NIM : 14.211.3924

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: Traveloka dan Tripadvisor)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Februari 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Roma Rando Sembiring



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Aji Prastyo
NIM : 14.211.4521
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: Traveloka dan Tripadvisor)

Tempat Penelitian :
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Februari 2019

Saya yang membuat pernyataan,


Aji Prastyo



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Benedikta Febriyanti Simbolon

NIM : 14.211.3053

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: Traveloka dan Tripadvisor)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Februari 2019

Saya yang membuat pernyataan,

Benedikta Febriyanti



PENGUJIAN USABILITY USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA APLIKASI MOBIL LAYANAN PEMESANAN TIKET DENGAN PENDEKATAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS: TRAVELOKA DAN TRIPADVISOR)

Ringkasan Eksekutif

Aplikasi mobil yang ada saat ini menunjukkan bahwa layanan berbasis teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang sangat cepat untuk memperoleh informasi yang akurat dan detail. Hal ini dikarenakan aplikasi mobil merupakan salah satu media yang dapat menghubungkan pelanggan dengan penyedia produk maupun jasa, dimana salah satunya adalah pada kegiatan pemesanan tiket travel. Penelitian ini dilakukan pada 3 fitur dari aplikasi Traveloka dan Tripadvisor untuk diuji usability user interface dan user experience-nya dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dilakukan pada 50 responden. Hasil pengujian setelah menganalisis data kuesioner mendapatkan rating good untuk kedua aplikasi tersebut. Nilai rata-rata fitur pemesanan tiket penerbangan pada aplikasi Traveloka mendapatkan nilai 68,85, sedangkan pada aplikasi Tripadvisor mendapatkan nilai 63,15. Nilai rata-rata fitur pemesanan hotel pada aplikasi Traveloka mendapatkan nilai 68,15, sedangkan pada aplikasi Tripadvisor mendapatkan nilai 63,55. Nilai rata-rata fitur pemesanan tiket tur pada aplikasi Traveloka mendapatkan nilai 62,8, sedangkan pada aplikasi Tripadvisor mendapatkan nilai 59,6.

Kata Kunci: *User Interface, User Experience, SUS, Traveloka, Tripadvisor*

Executive Summary

Current mobile applications show that information technology-based services have experienced very rapid development in obtaining accurate and detailed information. This is because the mobile application is a medium that can connect customers with product and service providers, one of which is in the activity of booking travel tickets. This research was conducted to find out the 3 features of the Traveloka and Tripadvisor applications to test the usability of the user interface and user experience of the application using System Usability Scale (SUS) method. Data collection using a questionnaire obtained as many as 50 respondents. The test results after analyzing the questionnaire data obtained good ratings for both applications. The average value of flight ticket booking feature in the Traveloka application gets a value of 68,85, while in the Tripadvisor application gets a value of 63,15. The average value of hotel booking feature in the Traveloka application gets a value of 68,15, while the Tripadvisor application gets a value of 63,55. The average value of the tour ticket booking feature in the Traveloka application gets a value of 62,8, while the Tripadvisor application gets a value of 59,6.

Keywords: *User Interface, User Experience, SUS, Traveloka, Tripadvisor*

KATA PENGANTAR

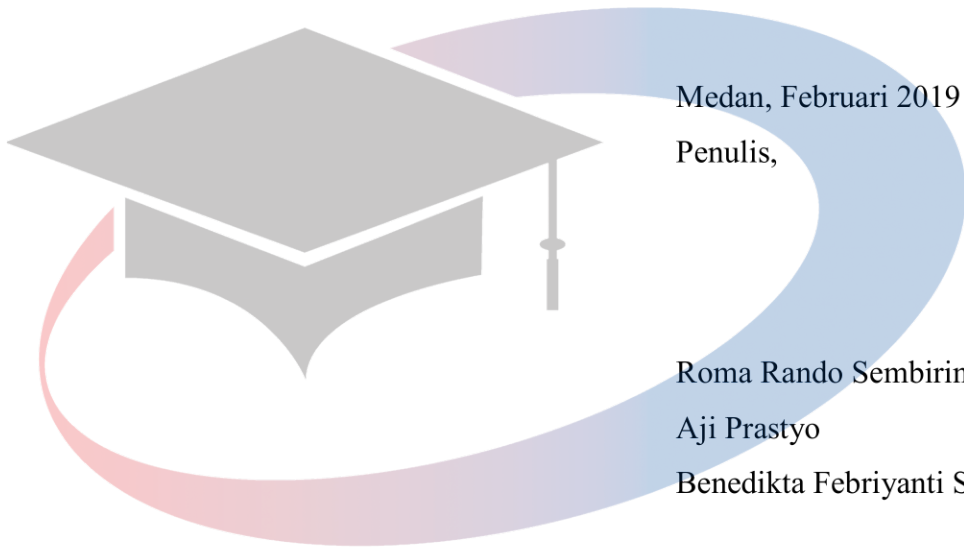
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: Traveloka dan Tripadvisor)”, yang disusun sebagai syarat akademik untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) di Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK Mikroskil Medan.
7. Bapak dan Ibu Dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
8. Seluruh mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dan responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.
9. Kedua orang tua, adik, dan teman-teman penulis yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Teman-teman Tugas Akhir yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



Medan, Februari 2019

Penulis,

Roma Rando Sembiring

Aji Prastyo

Benedikta Febriyanti Simbolon

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	3
1.4.1 Personil Proyek.....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	4
2.2 <i>User Interface</i> (UI).....	5
2.3 <i>User Experience</i> (UX).....	9
2.4 <i>Usability</i>	10
2.5 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	11
2.6 <i>System Flowchart</i>	13
BAB III PELAKSANAAN	17
3.1 Objek Penelitian	17
3.1.1 Traveloka	17
3.1.1.1 Fitur Pemesanan Tiket Pesawat.....	18
3.1.1.2 Fitur Pemesanan Hotel	20
3.1.1.3 Fitur Pemesanan Tiket Kereta Api	23
3.1.1.4 Fitur Pemesanan Tiket Bus dan <i>Travel</i>	26
3.1.1.5 Fitur Rental Mobil	30
3.1.1.6 Fitur Pemesanan Pesawat dan Hotel	33

3.1.1.7	Fitur Aktivitas dan Rekreasi.....	38
3.1.1.8	Fitur Internet Luar Negeri	41
3.1.1.9	Fitur Hotel <i>Last-Minute</i>	46
3.1.1.10	Fitur Kamar <i>Budget</i>	49
3.1.1.11	Fitur Transportasi Bandara	52
3.1.1.12	Fitur Kereta Bandara.....	55
3.1.1.13	Fitur Hotel Luar Negeri	56
3.1.1.14	Fitur Pesawat Luar Negeri	60
3.1.1.15	Fitur Kuliner	63
3.1.1.16	Fitur Bioskop	68
3.1.1.17	Fitur Spa dan Kecantikan.....	70
3.1.1.18	Fitur Tagihan dan Isi Ulang.....	73
3.1.1.19	Fitur Pulsa dan Paket Internet.....	73
3.1.1.20	Fitur PayLater	74
3.1.1.21	Fitur Kartu Saya.....	75
3.1.1.22	Fitur Debit Instan.....	75
3.1.1.23	Fitur Kolom Simpan	76
3.1.1.24	Fitur Kolom Pesanan	77
3.1.1.25	Fitur Kolom <i>Inbox</i>	77
3.1.1.26	Fitur Kolom Akun Saya.....	78
3.1.2	TripAdvisor.....	78
3.1.2.1	Fitur Pemesanan Hotel	80
3.1.2.2	Fitur Penerbangan.....	83
3.1.2.3	Fitur Restoran	86
3.1.2.4	Fitur Objek Wisata	89
3.1.2.5	Fitur <i>Trip</i> (Daftar Perjalanan).....	89
3.1.2.6	Fitur Kolom Kotak Masuk	91
3.1.2.7	Fitur TripAdvisor Saya.....	92
3.2	Perbandingan Fitur Traveloka dan TripAdvisor.....	92
3.3	Metode Pengumpulan Data	93
3.3.1	Metode Observasi	93
3.3.2	Metode Angket (Kuesioner)	94

3.4 Rancangan Penelitian	95
3.5 Pengamatan Proses	97
3.5.1 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tiket Penerbangan (<i>Traveloka Mobile</i>)	97
3.5.2 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Hotel (<i>Traveloka Mobile</i>).....	99
3.5.3 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tur (<i>Traveloka Mobile</i>).....	101
3.5.4 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tiket Penerbangan (<i>TripAdvisor Mobile</i>)	103
3.5.5 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Hotel (<i>TripAdvisor Mobile</i>)	105
3.5.6 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tur (<i>TripAdvisor Mobile</i>)	107
BAB IV HASIL.....	109
4.1 Analisis Hasil Penelitian.....	109
4.1.1 Statistik Deskriptif.....	109
4.1.2 Statistik Penilaian	111
4.2 Analisis Hasil Pengujian.....	119
4.2.1 Traveloka	120
4.2.2 TripAdvisor.....	123
BAB V PENUTUP	127
DAFTAR PUSTAKA	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	149

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skala <i>System Usability Scale</i>	13
Gambar 2.2 Contoh Penggambaran <i>System Flowchart</i>	16
Gambar 3.1 Tampilan Awal Traveloka.....	17
Gambar 3.2 Tampilan Pencarian Tiket Pesawat	18
Gambar 3.3 Tampilan Ringkasan Pesanan Tiket Pesawat	19
Gambar 3.4 Tampilan Pengisian Data Tiket Pesawat	19
Gambar 3.5 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran Tiket Pesawat.....	20
Gambar 3.6 Tampilan Pencarian Hotel.....	20
Gambar 3.7 Tampilan Daftar Hotel	21
Gambar 3.8 Tampilan Pemilihan Hotel	21
Gambar 3.9 Tampilan Informasi Fasilitas Hotel.....	22
Gambar 3.10 Tampilan Pengisian Data Pemesan Hotel	22
Gambar 3.11 Tampilan <i>Review</i> Pemesanan	23
Gambar 3.12 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	23
Gambar 3.13 Tampilan Pencarian Tiket Kereta Api.....	24
Gambar 3.14 Tampilan Daftar Harga Tiket Kereta Api	24
Gambar 3.15 Tampilan Pengisian Data Pemesanan Tiket Kereta Api	25
Gambar 3.16 Tampilan <i>Review</i> Pemesanan Tiket Kereta Api.....	25
Gambar 3.17 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	26
Gambar 3.18 Tampilan Pencarian Tiket Bus dan <i>Travel</i>	26
Gambar 3.19 Tampilan Daftar Perjalanan Bus dan <i>Travel</i>	27
Gambar 3.20 Tampilan Informasi Bus dan <i>Travel</i>	27
Gambar 3.21 Tampilan Pengisian Data Pemesanan Tiket Bus dan <i>Travel</i>	28
Gambar 3.22 Tampilan Pemilihan Tempat Duduk pada Bus	28
Gambar 3.23 Tampilan Pengisian Data Pemesanan	29
Gambar 3.24 Tampilan <i>Review</i> Pemesanan Tiket Bus	29
Gambar 3.25 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	30
Gambar 3.26 Tampilan Pencarian Rental Mobil.....	30
Gambar 3.27 Tampilan Daftar Tipe Mobil Rental.....	31

Gambar 3.28 Tampilan Pemilihan Penyedia Rental Mobil	31
Gambar 3.29 Tampilan Informasi Rental Mobil.....	32
Gambar 3.30 Tampilan Pengisian Data Tambahan Rental Mobil	32
Gambar 3.31 Tampilan <i>Review</i> Pemesanan Jasa Rental Mobil	33
Gambar 3.32 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	33
Gambar 3.33 Tampilan Penentuan Tujuan Penerbangan	34
Gambar 3.34 Tampilan Penambahan Detil Inap	34
Gambar 3.35 Tampilan Daftar Penerbangan dan Hotel	35
Gambar 3.36 Tampilan Informasi Fasilitas Hotel.....	35
Gambar 3.37 Tampilan Pemilihan Jenis Kamar Hotel.....	36
Gambar 3.38 Tampilan Detil Kamar Inap.....	36
Gambar 3.39 Tampilan Ringkasan Pesanan.....	37
Gambar 3.40 Tampilan Pengisian Data Pemesanan	37
Gambar 3.41 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	38
Gambar 3.42 Tampilan Fitur Aktivitas dan Rekreasi	38
Gambar 3.43 Tampilan Pemilihan Tiket Aktivitas	39
Gambar 3.44 Tampilan Informasi Tiket Aktivitas	39
Gambar 3.45 Tampilan Pemilihan Tanggal Kunjungan	40
Gambar 3.46 Tampilan Pengisian Data Aktivitas.....	40
Gambar 3.47 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	41
Gambar 3.48 Tampilan Daftar <i>Roaming</i> Internet Luar Negeri.....	41
Gambar 3.49 Tampilan Daftar Wi-Fi Luar Negeri	42
Gambar 3.50 Tampilan Daftar Kartu SIM Internet Luar Negeri	42
Gambar 3.51 Tampilan Detil Produk Wi-Fi Luar Negeri.....	43
Gambar 3.52 Tampilan Pengisian Detil Rental <i>Pocket</i> Wi-Fi.....	43
Gambar 3.53 Tampilan Penentuan Lokasi Pengambilan <i>Pocket</i> Wi-Fi.....	44
Gambar 3.54 Tampilan Pengisian Data Pemesanan <i>Pocket</i> Wi-Fi.....	44
Gambar 3.55 Tampilan <i>Review</i> Pesanan	45
Gambar 3.56 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	45
Gambar 3.57 Tampilan Fitur Hotel <i>Last-Minute</i>	46
Gambar 3.58 Tampilan Daftar Hotel <i>Last-Minute</i>	46
Gambar 3.59 Tampilan Filter Daftar Hotel.....	47

Gambar 3.60 Tampilan Detil Pemesanan Tiket Hotel	47
Gambar 3.61 Tampilan <i>Review</i> Pemesanan Tiket Hotel.....	48
Gambar 3.62 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	48
Gambar 3.63 Tampilan Fitur Kamar <i>Budget</i>	49
Gambar 3.64 Tampilan Pencarian Hotel.....	49
Gambar 3.65 Tampilan Daftar Hotel	50
Gambar 3.66 Tampilan Pemilihan Kamar Hotel.....	50
Gambar 3.67 Tampilan Pengisian Data Pemesanan	51
Gambar 3.68 Tampilan <i>Review</i> Pemesanan	51
Gambar 3.69 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	52
Gambar 3.70 Tampilan Pencarian Transportasi Bandara	52
Gambar 3.71 Tampilan Daftar Mobil Transportasi Bandara	53
Gambar 3.72 Tampilan Daftar Bus Transportasi Bandara.....	53
Gambar 3.73 Tampilan Pemilihan Bus Transportasi Bandara.....	54
Gambar 3.74 Tampilan Pengisian Detil Keberangkatan.....	54
Gambar 3.75 Tampilan Pengisian Data Pemesan	55
Gambar 3.76 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	55
Gambar 3.77 Tampilan Kereta Bandara.....	56
Gambar 3.78 Tampilan Fitur Hotel Luar Negeri	56
Gambar 3.79 Tampilan Pencarian Hotel Luar Negeri	57
Gambar 3.80 Tampilan Contoh Hotel Luar Negeri	57
Gambar 3.81 Tampilan Pemilihan Kamar Hotel.....	58
Gambar 3.82 Tampilan Informasi Fasilitas Hotel.....	58
Gambar 3.83 Tampilan Pengisian Data Pemesan	59
Gambar 3.84 Tampilan <i>Review</i> Pemesanan Hotel Luar Negeri.....	59
Gambar 3.85 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	60
Gambar 3.86 Pencarian pesawat luar negeri	60
Gambar 3.87 Tampilan Daftar Penerbangan Luar Negeri	61
Gambar 3.88 Tampilan Ringkasan Pesanan Tiket Penerbangan	61
Gambar 3.89 Tampilan Pengisian Data Pemesan	62
Gambar 3.90 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	62
Gambar 3.91 Tampilan Fitur Kuliner.....	63

Gambar 3.92 Tampilan Daftar Aneka Kuliner.....	64
Gambar 3.93 Tampilan Pemfilteran Kuliner.....	64
Gambar 3.94 Tampilan Informasi Tempat Kuliner.....	65
Gambar 3.95 Tampilan Penawaran Spesial	65
Gambar 3.96 Tampilan Daftar Penawaran Spesial	66
Gambar 3.97 Tampilan Detil Penawaran Spesial	66
Gambar 3.98 Tampilan Pengisian Data Pemesan	67
Gambar 3.99 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	67
Gambar 3.100 Tampilan Daftar Film Tayang.....	68
Gambar 3.101 Tampilan Informasi Pemutaran Film	68
Gambar 3.102 Tampilan Pemilihan Jadwal Tayang	69
Gambar 3.103 Tampilan Pemilihan Kursi Bioskop	69
Gambar 3.104 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	70
Gambar 3.105 Tampilan Fitur Spa dan Kecantikan.....	70
Gambar 3.106 Tampilan Detil Informasi Spa dan Kecantikan.....	71
Gambar 3.107 Tampilan Pemilihan Jenis Layanan.....	71
Gambar 3.108 Tampilan Pemilihan Tanggal Kunjungan	72
Gambar 3.109 Tampilan Pengisian Data Pemesan	72
Gambar 3.110 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	73
Gambar 3.111 Tampilan Tagihan dan Isi Ulang.....	73
Gambar 3.112 Tampilan Pulsa dan Paket Internet.....	74
Gambar 3.113 Tampilan PayLater	74
Gambar 3.114 Tampilan Kartu Saya.....	75
Gambar 3.115 Tampilan Debit Instan	76
Gambar 3.116 Tampilan Kolom Simpan	76
Gambar 3.117 Tampilan Kolom Pesanan	77
Gambar 3.118 Tampilan Kolom <i>Inbox</i>	77
Gambar 3.119 Tampilan Kolom Akun Saya.....	78
Gambar 3.120 Tampilan Awal TripAdvisor	79
Gambar 3.121 Tampilan Pencarian Lokasi Tujuan.....	80
Gambar 3.122 Tampilan Daftar Hotel	80
Gambar 3.123 Tampilan Pemilihan Hotel	81

Gambar 3.124 Tampilan Detil Informasi Hotel	81
Gambar 3.125 Tampilan Pengisian Data Pemesan	82
Gambar 3.126 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	82
Gambar 3.127 Tampilan Metode Pembayaran Melalui Indomaret.....	83
Gambar 3.128 Tampilan Nomor Kode Pemesanan Hotel.....	83
Gambar 3.129 Tampilan Pengisian Data Penerbangan	84
Gambar 3.130 Tampilan Pemilihan Daftar Penerbangan	84
Gambar 3.131 Tampilan Pengisian Data Tiket Penerbangan	85
Gambar 3.132 Tampilan Detil Pemesan Tiket Penerbangan	85
Gambar 3.133 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	86
Gambar 3.134 Tampilan Fitur Reservasi Restoran	87
Gambar 3.135 Tampilan Pengisian Detil Kunjungan	87
Gambar 3.136 Tampilan Pengisian Data Pengunjung dan Konfirmasi	88
Gambar 3.137 Tampilan Nomor ID Konfirmasi Reservasi	88
Gambar 3.138 Tampilan Objek Wisata di TripAdvisor.....	89
Gambar 3.139 Tampilan Membuat Jadwal Perjalanan	90
Gambar 3.140 Tampilan Menentukan Daftar Perjalanan	90
Gambar 3.141 Tampilan Detil Perjalanan.....	91
Gambar 3.142 Tampilan Kolom Kotak Masuk.....	91
Gambar 3.143 Tampilan Kolom Saya di TripAdvisor.....	92
Gambar 3.144 Rancangan Penelitian	96
Gambar 3.145 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tiket Penerbangan	98
Gambar 3.146 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Hotel (Traveloka <i>Mobile</i>)	100
Gambar 3.147 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tur (Traveloka <i>Mobile</i>)	102
Gambar 3.148 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tiket Penerbangan	104
Gambar 3.149 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Hotel (TripAdvisor <i>Mobile</i>).....	106
Gambar 3.150 <i>Flowchart</i> Sistem Pemesanan Tur (TripAdvisor <i>Mobile</i>).....	108
Gambar 4.1 Jumlah Responden Menurut Stambuk.....	110
Gambar 4.2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	111
Gambar 4.3 Jumlah Responden Menurut Jadwal Kelas Proyek	111
Gambar 4.4 Nilai Rata-Rata Setiap Proses	113

Gambar 4.5 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Tiket Penerbangan Menurut Stambuk.....	114
Gambar 4.6 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Tiket Penerbangan Menurut Jenis Kelamin	115
Gambar 4.7 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Tiket Penerbangan Menurut Jadwal Kelas Proyek.....	115
Gambar 4.8 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Hotel Menurut Stambuk	116
Gambar 4.9 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Hotel Menurut Jenis Kelamin	117
Gambar 4.10 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Hotel Menurut Jadwal Kelas Proyek	117
Gambar 4.11 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Tiket Tur Menurut Stambuk.....	118
Gambar 4.12 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Tiket Tur Menurut Jenis Kelamin	119
Gambar 4.13 Nilai Rata-Rata Skor SUS Proses Pemesanan Tiket Tur Menurut Jadwal Kelas Proyek	119
Gambar 4.14 Skala <i>System Usability Scale</i>	120
Gambar 4.15 Kategori <i>Acceptability Range</i> dari Proses Pemesanan Tiket Penerbangan pada Traveloka	121
Gambar 4.16 Kategori <i>Grade Scale</i> dari Proses Pemesanan Tiket Penerbangan pada Traveloka.....	121
Gambar 4.17 Kategori <i>Adjective Rating</i> dari Proses Pemesanan Tiket Penerbangan pada Traveloka	122
Gambar 4.18 Kategori <i>Acceptability Range</i> dari Proses Pemesanan Hotel pada Traveloka.....	122
Gambar 4.19 Kategori <i>Grade Scale</i> dari Proses Pemesanan Hotel pada Traveloka	122
Gambar 4.20 Kategori <i>Adjective Rating</i> dari Proses Pemesanan Hotel pada Traveloka	123
Gambar 4.21 Kategori <i>Acceptability Range</i> dari Proses Pemesanan Tiket Tur pada Traveloka.....	123

Gambar 4.22 Kategori <i>Grade Scale</i> dari Proses Pemesanan Tiket Tur pada Traveloka	123
Gambar 4.23 Kategori <i>Adjective Rating</i> dari Proses Pemesanan Tiket Tur pada Traveloka	124
Gambar 4.24 Kategori <i>Acceptability Range</i> dari Proses Pemesanan Tiket Penerbangan pada TripAdvisor	124
Gambar 4.25 Kategori <i>Grade Scale</i> dari Proses Pemesanan Tiket Penerbangan pada TripAdvisor	124
Gambar 4.26 Kategori <i>Adjective Rating</i> dari Proses Pemesanan Tiket Penerbangan pada TripAdvisor	125
Gambar 4.27 Kategori <i>Acceptability Range</i> dari Proses Pemesanan Hotel pada TripAdvisor	125
Gambar 4.28 Kategori <i>Grade Scale</i> dari Proses Pemesanan Hotel pada TripAdvisor	125
Gambar 4.29 Kategori <i>Adjective Rating</i> dari Proses Pemesanan Hotel pada TripAdvisor	126
Gambar 4.30 Kategori <i>Acceptability Range</i> dari Proses Pemesanan Tiket Tur pada TripAdvisor	126
Gambar 4.31 Kategori <i>Grade Scale</i> dari Proses Pemesanan Tiket Tur pada TripAdvisor	126
Gambar 4.32 Kategori <i>Adjective Rating</i> dari Proses Pemesanan Tiket Tur pada TripAdvisor	127
Gambar 5.1 Tahapan Proses Pemesanan Tiket Penerbangan (Traveloka)	128
Gambar 5.2 Tahapan Proses Pemesanan Hotel (Traveloka)	129
Gambar 5.3 Tahapan Proses Pemesanan Tiket Tur (Traveloka)	129
Gambar 5.4 Tahapan Proses Pemesanan Tiket Penerbangan (TripAdvisor)	130
Gambar 5.5 Tahapan Proses Pemesanan Hotel (TripAdvisor)	131
Gambar 5.6 Tahapan Proses Pemesanan Tiket Tur (TripAdvisor)	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek	3
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	3
Tabel 2.1 Pertanyaan-Pertanyaan pada <i>System Usability Scale</i>	12
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>System Flowchart</i>	14
Tabel 3.1 Perbandingan Fitur Traveloka dan TripAdvisor	92
Tabel 3.2 Skala Likert	94
Tabel 3.3 Jumlah Responden	94
Tabel 4.1 Rangkuman Nilai Skor SUS	112
Tabel 5.1 Rangkuman Kesimpulan dan Rekomendasi untuk Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Traveloka.....	131
Tabel 5.2 Rangkuman Kesimpulan dan Rekomendasi untuk Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket TripAdvisor	132

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 3 Contoh Kuesioner Penelitian yang Sudah Diisi	145



UNIVERSITAS
MIKROSKIL