

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Internet semakin berkembang serta penggunaannya semakin meluas ke berbagai bidang sehingga membuat internet menjadi bagian yang tidak bisa dipisahkan dari kegiatan sehari-hari, dimana salah satunya adalah pada kegiatan e-bisnis yang dapat dilakukan oleh setiap orang. Dengan semakin berkembangnya teknologi, para pelaku bisnis berlomba-lomba untuk memberikan pelayanan dan informasi yang terbaik bagi pelanggan di dalam melakukan transaksi bisnis. Pada kegiatan e-bisnis, situs *web* dan aplikasi mobil menjadi *platform* utama yang ditawarkan oleh perusahaan atau individu dalam mendukung layanannya, baik barang ataupun jasa, sehingga situs *web* dan aplikasi mobil berperan sangat penting pada keberhasilan sebuah e-bisnis. Situs *web* dapat digunakan pengguna e-bisnis untuk mempromosikan produk-produknya secara *online* tanpa harus memiliki toko yang nyata secara fisik.

Lelang merupakan proses membeli dan menjual barang dan jasa dengan cara menawarkan kepada penawar, penawar menawarkan tawaran harga yang lebih tinggi, dan kemudian barang dijual kepada penawar harga tertinggi. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang pesat, proses lelang juga dapat dilakukan secara *online* dan lebih mudah dilakukan di mana saja dan kapan saja. Selain itu, pelelang tidak perlu lagi menuju tempat pelelangan barang. eBay adalah tempat berkumpulnya para penjual dan pembeli untuk berdagang apa saja di seluruh dunia secara *online*. eBay awalnya hanya tempat berjualan barang yang sulit ditemukan oleh para pembeli dan ini diluncurkan pada sekitar tahun 1995. Dengan semakin berkembangnya eBay, saat ini terdapat peluang besar untuk membeli dan menjual barang ke seluruh dunia untuk bisa mendapatkan keuntungan yang lebih besar dan bagi pembeli dapat memilih barang yang mereka cari. eBid adalah situs *web* lelang *online* yang didirikan pada bulan Desember 1998. eBid memiliki penjual di 23 negara dan pembeli di lebih dari 100 negara. eBid memiliki sistem dimana anggota dapat memperoleh poin ketika mereka membeli, menjual, atau mendaftarkan anggota baru. Poin ini kemudian dapat digunakan dalam proses pelelangan untuk menawar berbagai

item. Aplikasi lelang eBay dan eBid mulai dapat diakses melalui aplikasi mobil pada tahun 2010 dan 2014.

Selain kelengkapan fitur-fitur yang disediakan pada aplikasi, *usability* juga merupakan salah satu faktor yang harus diperhitungkan pada saat mengembangkan sebuah aplikasi, dimana pengguna akan merasa mudah untuk mempelajari dan menggunakan aplikasi. Kepuasan pengguna dalam memakai aplikasi perlu diperhatikan, baik dari segi tampilan (*User Interface* atau UI) maupun dari pengalaman pengguna (*User Experience* atau UX) untuk mengetahui apakah proses yang disediakan pada aplikasi sudah dianggap *usability*. *System Usability Scale* (SUS) merupakan salah satu metode pengujian *usability* suatu sistem secara sederhana dengan 10 (sepuluh) pertanyaan yang memberikan pandangan secara menyeluruh dari evaluasi tujuan kebergunaan. SUS berupa skala Likert yang sederhana dengan responden diharuskan menjawab tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan dengan skala 5 (lima).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik proyek dengan judul **“Pengujian *Usability User Interface* dan *User Experience* pada Situs Pelelangan *Online* dengan Pendekatan *System Usability Scale* (Studi Kasus: eBay dan eBid)”**.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Proses pada situs pelelangan *online* eBay dan eBid yang akan diuji *usability*-nya adalah:

1. *Negosiasi (sell dan buy)*: tempat berinteraksi antara pelelang dengan pembeli untuk melakukan penawaran produk yang dilelang atau dijual
2. *Pencarian*: untuk mencari produk yang dilelang atau dijual, dimana pengelompokkannya per kategori
3. *Pembayaran*

1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dari proyek ini adalah untuk menguji *usability user interface* dan *user experience* pada situs pelelangan *online* eBay dan eBid dengan pendekatan *System Usability Scale* (SUS) serta memberikan rekomendasi terkait hasil pengujian.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing personil proyek.

Tabel 1.1 Personil Proyek

NIM	Nama	Tugas
132111870	Andika Pranata Sinuhaji	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Mengamati aplikasi yang akan diuji 3. Menggambarkan alur proses bisnis dari aplikasi yang akan diuji 4. Mengolah data kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan proyek
132111730	Jan Hitler Daniel Manihuruk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Mengamati aplikasi yang akan diuji 3. Menggambarkan alur proses bisnis dari aplikasi yang akan diuji 4. Mengolah data kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan proyek
132113463	Paskalis Yono Pandiangan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 3. Mengolah data kuesioner 4. Menarik kesimpulan 5. Menyusun laporan proyek

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek.

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Kegiatan	Sep 2018				Okt 2018				Nop 2018				Des 2018			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengumpulkan bahan dan referensi																
Mengamati aplikasi yang akan diuji																
Menggambarkan alur proses bisnis dari aplikasi yang akan diuji																
Menyusun dan menyebarkan kuesioner																
Mengolah data kuesioner																
Menarik kesimpulan																
Menyusun laporan proyek																