

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Toko Cahaya Jaya merupakan toko yang menjual barang-barang elektronik seperti kipas angin, mesin cuci, televisi, dan lain sebagainya. Toko buka setiap hari dari jam 09.00 hingga jam 19.00. Toko melayani pengiriman barang sampai ke tempat pembeli baik dari dalam kota atau luar kota. Pengiriman biasanya dilakukan oleh pihak toko sendiri sehingga pembeli dapat menentukan jadwal pengiriman dan harga yang ditawarkan menjadi lebih murah. Toko Cahaya Jaya berlokasi di jalan Prof HM Yamin SH no. 281 dan telah berdiri sejak tahun 2000 sehingga sudah dikenal baik khususnya oleh warga sekitar.

Namun sampai saat ini toko masih belum memanfaatkan sistem terkomputerisasi dalam menjalankan proses bisnisnya. Sehingga terdapat kendala pada penjualan, pembelian dan persediaan. Pada penjualan terdapat masalah yaitu pembuatan laporan penjualan yang sulit dan lama. Hal ini disebabkan oleh metode pencatatan tulisan dan perhitungan dengan kalkulator yang masih belum efektif karena masih dapat menimbulkan kesalahan dan menyulitkan karyawan untuk menghitung kembali secara satu persatu sehingga laporan yang dihasilkan menjadi lama dan tidak tepat waktu sedangkan pemilik toko telah ingin melihat laporan. Selain masalah penjualan, terdapat juga masalah pada pembelian yaitu tidak diketahui secara pasti apakah barang yang diterima sudah sesuai dengan pesanan. Hal ini terjadi karena tidak ada pesanan pembelian sehingga tidak ada bukti daftar barang yang dipesan. Ketika barang diterima, tidak diketahui secara pasti apakah barang yang diterima sudah sesuai dengan pesanan. Hal ini mempengaruhi keputusan pemilik toko untuk membayar atas pesanan tersebut. Serta pada persediaan terdapat masalah yaitu barang yang akan dijual telah habis menyebabkan toko kehilangan calon pembeli. Penyebabnya ialah karena toko sampai saat ini tidak melakukan metode pencatatan persediaan dan belum menerapkan sistem persediaan secara terkomputerisasi. Tidak dilakukan pengawasan keluar masuknya barang secara berkala karena kurangnya waktu dan tenaga kerja sehingga tidak selalu diketahui apabila persediaan telah mencapai minimum. Masalah muncul ketika persediaan toko dan pemasok telah

habis sehingga toko harus menunggu hingga persediaan telah ada kembali sedangkan pembeli tidak ingin membeli barang yang lain. Hal ini dapat mengakibatkan toko kehilangan calon pembeli.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis tertarik untuk membangun “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian Dan Persediaan Pada Toko Cahaya Jaya” yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja toko dan mengatasi masalah-masalah yang dihadapi oleh toko Cahaya Jaya.

1.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang dihadapi sebagai berikut :

1. Pembuatan laporan yang sulit dan lama karena pencatatan dan perhitungan yang belum efektif dan efisien.
2. Tidak diketahui secara pasti apakah barang yang diterima sudah sesuai dengan pesanan karena tidak ada bukti daftar barang yang dipesan.
3. Barang yang akan dijual telah habis menyebabkan toko kehilangan calon pembeli karena tidak dilakukan pencatatan persediaan dan belum menerapkan sistem persediaan secara terkomputerisasi.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang akan dibahas dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Proses yang dibahas meliputi proses penjualan, proses pembayaran, proses pengiriman, proses pesanan pembelian, proses pembelian, proses pelunasan hutang, proses retur pembelian, proses penerimaan barang pembelian, proses penerimaan barang retur pembelian, proses penyesuaian barang dan proses pencatatan persediaan.
2. *Input* yang dibahas meliputi data penjualan, data pembayaran, data pengiriman, data pesanan pembelian, data pembelian, data jatuh tempo hutang, data pelunasan hutang, data retur pembelian, data penerimaan barang pembelian, data penerimaan barang retur pembelian, data penyesuaian barang, data stok minimum, data pemasok, data pelanggan, data kategori, data merk, data warna, data satuan, data barang dan data pengguna.

3. *Output* yang dibahas meliputi faktor penjualan, surat jalan, faktur pesanan pembelian, faktur pembayaran hutang, faktur retur pembelian, laporan penjualan, laporan penjualan barang terlaris, laporan pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan pelunasan hutang, laporan retur pembelian, laporan persediaan, laporan penyesuaian barang, laporan penerimaan barang pembelian, laporan penerimaan barang retur pembelian, informasi pesanan penjualan yang belum terkirim, informasi hutang jatuh tempo dan informasi stok mencapai minimum.
4. Pembahasan meliputi penjualan tunai serta pembelian tunai dan kredit.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah melakukan analisis dan menghasilkan rancangan sistem usulan berdasarkan proses dalam sistem berjalan untuk menangani kegiatan yang berhubungan dengan proses Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada toko Cahaya Jaya.

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian tugas akhir ini adalah sebuah *blueprint* yang dirancang sedemikian rupa sehingga dapat mempermudah pengembang untuk melanjutkan ke tahap pembuatan aplikasi dengan harapan apabila nantinya aplikasi ini dikembangkan, dapat membantu toko Cahaya Jaya dalam melakukan pengolahan data penjualan, pembelian dan persediaan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) atau siklus hidup pengembangan sistem. Adapun tahapan-tahapannya yaitu :

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan.
Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi :
 - a. Merumuskan masalah yang dihadapi oleh sistem berjalan dengan *Fishbone Diagram*.
 - b. Mengidentifikasi peluang dan tujuan yang ingin dicapai.
2. Menentukan syarat-syarat informasi.

- a. Analisis proses sistem berjalan pada toko Cahaya Jaya yang digambarkan dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).
 - b. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen masukan serta keluaran yang digunakan pada sistem berjalan.
3. Menganalisis kebutuhan sistem.

Pada tahap ini, penulis akan menganalisis kebutuhan sistem yang terdiri dari :

- a. Analisis kebutuhan fungsional menggunakan *Use Case Diagram* dan analisis non-fungsional menggunakan kreangka *PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency and Service)*.
 - b. Merancang proses sistem usulan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*
4. Merancang sistem yang direkomendasikan.
- a. Merumuskan kamus data yang digunakan dalam perancangan tabel dalam *database*.
 - b. Merancang *database* yang akan digunakan pada sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2012*.
 - c. Menentukan menu-menu yang akan dipakai dalam sistem yang diusulkan.
 - d. Merancang bentuk antarmuka pemakai (*user interface*) dari masukan (*input*) sistem usulan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio 2012*.
 - e. Merancang format laporan yang akan digunakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report 13*.