

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. CIPTA  
ELEKTRIK KREASINDO**

**SKRIPSI**

Oleh:

**JACKSON  
NIM :14.711.0160**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, MOTIVATION AND  
STRESS TOWARD OCCUPATIONAL SATISFACTION IN  
PT. CIPTA ELEKTRIK KREASINDO**

**FINAL RESEARCH**



By:

**JACKSON**

**Student Number :14.711.0160**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN STRES  
KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
PT.CIPTA ELEKTRIK KREASINDO**

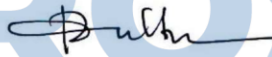
**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :  
**JACKSON**  
**NIM : 14.711.0160**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



.....  
(Robinhot Gultom, S.E., M.Si. )

Medan, 20 Agustus 2018  
Diketahui dan Disahkan Oleh:



.....  
( Sugianta Ovinus Ginting, S.E. , M.M. )

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa program studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jackson

NIM : 14.711.0160

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

Tempat Penelitian : PT.Cipta Elektrik Kreasindo

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Banda Aceh No. 20 d/h

No. Telepon Tempat Penelitian : 061-4566868

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Rights*). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akana mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Agustus 2018  
Saya yang membuat pernyataan,



(Jackson)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT.Cipta Elektrik Kreasindo. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh yang berjumlah 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan pengolahan data SPSS versi 19, Hasil uji secara simultan (uji-F) bahwa Kompensasi, Motivasi dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT.Cipta Elektrik Kreasindo. Pengujian secara parsial (uji-t) bahwa Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada PT.Citpa Elektrik Kreasindo. Nilai *Adjusted R Square* yang diperoleh sebesar 0,285, hal ini berarti variabel Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja mampu menjelaskan Kepuasan Kerja sebesar 28,5% sedangkan sisanya 71,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This research aims to determine and analyze The Influence of Compensation, Motivation and Stress Toward Occupational Satisfaction in PT.Cipta Elektrik Kreasindo. This research is used by saturation sampling with amount 100 respondents. The analytical method used is multiple linear regression research. Based on the results of the research and discussion conducted by using SPSS version 19 processing, it is known from simultaneous test (F-test) result have influence between Compensation, Motivation and Stress Toward Occupational Satisfaction in PT.Cipta Elektrik Kreasindo, then though partial testing (t-test), the result have influence between Compensation, Motivation and Stress Toward Occupational Satisfaction in PT.Cipta Elektrik Kreasindo. Adjusted R Square value of 0,285, this means variable Compensation, Motivation and Stress able to explain Occupational Satisfaction of PT.Cipta Elektrik Kreasindo, while the remaining 71,5% explained other variable not examined in this research.

**Keywords :** *Compensation, Motivation, Stress, Occupational Satisfaction*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT.Cipta Elektrik Kreasindo”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis meyakini bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir in.
2. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan dan Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir in.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku ketua STMIK – STIE Mikroskil Medan
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK - STIE Mikroskil Medan
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T. selaku Wakil Ketua II STMIK - STIE Mikroskil Medan
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STMIK - STIE Mikroskil Medan
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen STMIK – STIE Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimana yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 20 Agustus 2018

Penulis

Jackson



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Ruang Lingkup .....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Originalitas .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Manajemen Sumber daya manusia.....	7
2.1.2. Kompensasi.....	9
2.1.3. Motivasi .....	14
2.1.4. Stres Kerja.....	21
2.1.5. Kepuasan.....	26
2.2. Review Penelitian Terdahulu .....	30
2.3. Kerangka Konseptual .....	33
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Objek Penelitian .....	39
3.3. Populasi dan Sampel .....	39
3.3.1. Populasi.....	39

3.3.2.	Sampel.....	39
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4.1.	Metode Wawancara.....	40
3.4.2.	Metode Kuisisioner.....	40
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6.	Metode Analisis Data .....	42
3.6.1.	Statistik Deskriptif .....	42
3.6.2.	Pengujian Kualitas Data.....	43
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.4.	Uji Regresi Linier Berganda .....	45
3.6.5.	Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	54
4.1.3.	Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	55
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data .....	59
4.1.6.	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.7.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4.1.8.	Pengujian Hipotesis.....	67
4.2	Pembahasan .....	69
4.2.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	69
4.2.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	70
4.2.3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	71
4.2.4.	Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>79</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.Cipta Elektrik Kreasindo Medan .....	49
Gambar 4. 2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas .....	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....	63
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	65



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Skala Likert .....	40
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel .....	41
Tabel 4.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi .....	56
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	57
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja .....	58
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Kompensasi .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Motivasi .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Stres Kerja .....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Glejser .....	67
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t) .....	69
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F) .....	70
Tabel 4.22 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Populasi Penelitian .....	79
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 3 Data Distribusi Jawaban Responden .....	84
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	97
Lampiran 5 Lampiran Tabel r .....	106
Lampiran 6 Lampiran Tabel t .....	109
Lampiran 7 Lampiran Tabel F .....	112



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL