

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi di era globalisasi memberikan pengaruh yang sungguh besar pada segala aspek. Setiap organisasi dan perusahaan seperti halnya perusahaan manufaktur, *home industry*, ataupun institusi sangat membutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat, cepat, dan efisien. Ketersediaan informasi yang cepat dan akurat serta didukung dengan penerapan sistem yang optimal menjadi syarat mutlak yang harus dimiliki oleh setiap perusahaan. Hal tersebut dapat menjadi ukuran sejauh mana kualitas dan kuantitas dari perusahaan tersebut. Dengan demikian, keoptimalan serta tingkat kepuasan yang tinggi menjadi tujuan utama yang harus dicapai. Penggunaan komputer dalam sistem informasi tidak terlepas dari penyediaan sarana berupa *software* (perangkat lunak) dan *hardware* (perangkat keras) yang memiliki kecepatan proses yang memadai serta sebanding dengan tingkat pekerjaan dan sumber daya manusia (SDM) yang menjalankan sistem tersebut agar peningkatan perbaikan sistem dapat digunakan oleh *stakeholder*.

Toko Semangat Baru merupakan sebuah usaha bisnis jenis ritel (swalayan) yang secara langsung mengarahkan kemampuan pemasarannya untuk memuaskan konsumen akhir. Toko Semangat Baru menjual berbagai produk, seperti sembako, bahan baku makanan, penyedap rasa, makanan ringan, minuman botol, dan berbagai kebutuhan pokok rumah tangga. Saat ini, Toko Semangat Baru sudah memiliki 2 (dua) toko, dimana jarak di antara kedua toko tersebut tidak terlalu jauh, yaitu di jalan Bunga Mawar No. 8B Kec. Medan Selayang dan di jalan Bunga Mawar No. 12 Kec. Medan Selayang. Rencananya, Toko Semangat Baru juga akan membuka beberapa toko yang baru.

Seringkali Toko Semangat Baru kesulitan untuk mengetahui berapa persediaan barang yang dimiliki ataupun keberadaannya. Sebagai konsekuensinya, toko selalu menyimpan persediaan sebanyak mungkin. Selain itu, masalah lainnya yang terkait adalah ketidakcocokan antara jumlah barang dalam sistem persediaan dengan hasil pengecekan fisik pada saat proses *stock opname*, baik akibat salah peng-*input*-an maupun pengutulan barang. Kendala lainnya yang dihadapi adalah sulitnya pembuatan berbagai laporan untuk mendukung kegiatan operasional toko karena harus direkap satu per satu dari transaksi yang terjadi. Dari sisi konsumen, mungkin beberapa konsumen pernah mengalami ketika sudah sampai di toko ternyata barang yang dicari tidak ada di rak yang seharusnya, dan ketika ditanyakan kepada petugas toko, petugas menjawab tidak tahu, atau ketika sudah mendapatkan barang yang dicari

dan pada saat akan membayar, konsumen harus menghadapi antrian yang sangat panjang di kasir karena proses perhitungan total penjualan masih menggunakan kalkulator. Selain itu, pihak toko juga belum memiliki pengelolaan terhadap barang yang sudah kadaluarsa.

Untuk mengatasi hal tersebut dan untuk mempermudah proses operasional pada lebih dari satu toko, maka diperlukan sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat membantu perusahaan untuk mengelola layanan penjualan, menghitung omset perusahaan, mencatat pembelian barang, mengelola persediaan pada beberapa toko, serta mempermudah dalam pembuatan berbagai laporan yang dibutuhkan. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem informasi yang dapat membantu kelancaran kegiatan bisnis pada toko tersebut dengan mengambil judul **“Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Berbasis *Web* pada Toko Semangat Baru”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan pokok permasalahan yang akan dijadikan acuan untuk dicarikan solusi yang tepat atas permasalahan tersebut. Adapun rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sulit mengetahui berapa sisa persediaan barang yang dimiliki.
2. Sulitnya pembuatan berbagai laporan yang dibutuhkan.
3. Antrian yang lama di kasir pada saat melakukan pembayaran.
4. Belum adanya pengelolaan kadaluarsa barang.

## 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan dari tugas akhir ini adalah:

1. *Input* sistem meliputi data *supplier*, data merk, data barang, data kadaluarsa barang, data gudang, data persediaan awal pergudang, data penyesuaian barang, data mutasi persediaan barang, data transaksi penjualan, data transaksi pesanan pembelian, data transaksi pembelian, dan data transaksi retur pembelian.
2. Proses bisnis yang dibahas meliputi pembelian, retur pembelian, persediaan, penjualan, penyesuaian persediaan, dan mutasi persediaan.
3. *Output* yang dihasilkan sistem berupa struk penjualan, pesanan pembelian, daftar persediaan barang, daftar *supplier*, laporan persediaan *expired*, laporan penyesuaian persediaan, laporan penjualan, laporan pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan retur pembelian, dan notifikasi persediaan *expired*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah mengembangkan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi Toko Semangat Baru.

Manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Dapat mempermudah mengetahui sisa persediaan barang yang dimiliki toko.
2. Dapat mempermudah proses pembuatan laporan.
3. Dapat mengurangi antrian yang lama di kasir.
4. Dapat mengelola kadaluarsa barang.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis mengacu pada metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) yang merupakan metodologi umum pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain fase-fase dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi masalah yang muncul pada toko dengan tepat dari sistem yang sedang berjalan untuk menentukan peluang yang lebih besar dalam peningkatan kinerja yang diharapkan melalui pemakaian sistem informasi yang akan mempengaruhi kemampuan sistem untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Observasi

Penulis meninjau secara langsung kegiatan atau proses sistem berjalan pada Toko Semangat Baru.

- b. *Sampling* dan Investigasi

Penulis mengumpulkan dokumen-dokumen yang digunakan saat ini di Toko Semangat Baru yang berkaitan dengan topik yang dibahas.

- c. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab langsung dengan pemilik Toko Semangat Baru berkaitan dengan prosedur yang dijalankan saat ini di toko.

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi:

- a. Menjelaskan sejarah singkat toko

- b. Menggambarkan struktur organisasi toko serta menjelaskan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian di struktur organisasi
  - c. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen keluaran dan masukan
  - d. Menganalisis prosedur sistem berjalan
3. Menganalisis kebutuhan sistem
- Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi:
- a. Menggambarkan proses sistem berjalan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD)
  - b. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan
  - c. Merancang proses sistem usulan dengan menggunakan DFD
  - d. Merancang kamus data sistem usulan
4. Merancang sistem yang direkomendasikan
- Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini meliputi:
- a. Merancang *user interface* sistem usulan dengan menggunakan bahasa HTML dan CSS.
  - b. Merancang *database* sistem usulan dengan teknik normalisasi yang diimplementasikan dengan DBMS MySQL.
5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak
- Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan adalah membuat kode program berdasarkan hasil rancangan pada tahapan sebelumnya dengan menggunakan bahasa pemrograman *web* JavaScript, PHP, AngularJs, dan NodeJs yang dikoneksikan dengan DBMS MySQL. Pengujian dilakukan secara *localhost* dengan menggunakan *web browser* Google Chrome.