

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
PIUTANG PADA TOKO SEPAKAT JAYA**

SKRIPSI



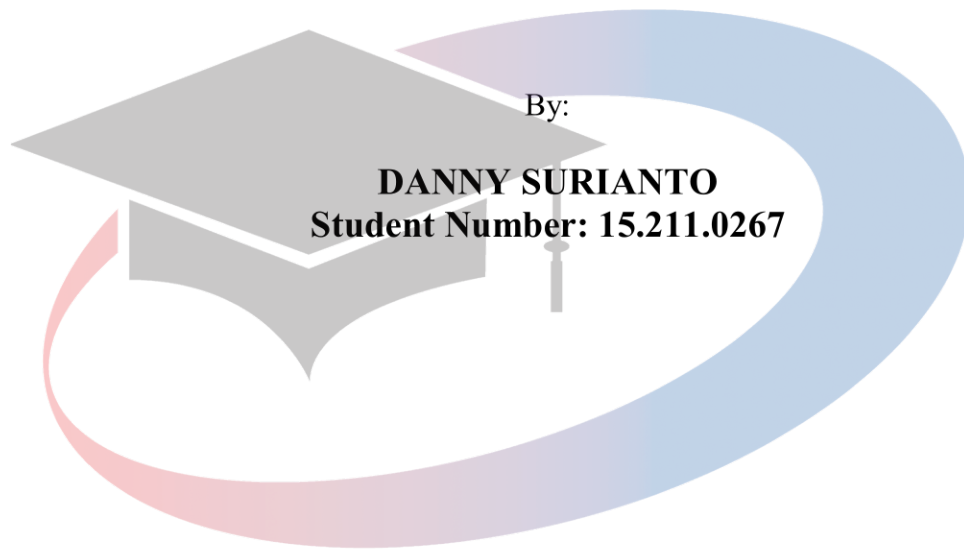
UNIVERSITAS

MIKROSKIL

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019

**SALES AND ACCOUNT RECEIVABLES INFORMATION
SYSTEM DEVELOPMENT AT TOKO SEPAKAT JAYA**

FINAL RESEARCH



UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
PIUTANG PADA TOKO SEPAKAT JAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DANNY SURIANTO
NIM: 15.211.0267

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Danny Surianto
NIM : 15.211.0267
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PIUTANG PADA TOKO SEPAKAT JAYA

Tempat Penelitian : Toko Sepakat Jaya
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Budiman No. 9 Lubuk Pakam
No. Handphone Tempat Penelitian : 085261751959

Selubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Danny Surianto

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PIUTANG PADA TOKO SEPAKAT JAYA

Abstrak

Toko Sepakat Jaya merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan makanan ringan. Transaksi yang dilakukan masih menggunakan sistem manual. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi untuk mempermudah pengolahan data di Toko Sepakat Jaya yang mencakup proses penjualan dan piutang. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam mengembangkan sistem informasi ini adalah metodologi System Development Life Cycle (SDLC). Pengembangan sistem menggunakan Microsoft Visual Studio 2017 dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic .Net, penyimpanan data menggunakan DBMS Microsoft SQL Server 2012, dan pembuatan laporan menggunakan Crystal Report. Hasil dari pengembangan sistem informasi ini akan diimplementasikan untuk mendukung semua kegiatan transaksi di Toko Sepakat Jaya.

Kata kunci: *penjualan, piutang, sistem informasi, SDLC*

Abstract

Toko Sepakat Jaya is a store that is engaged in the sales of snacks. The transactions which are done is still using manualize system. The purpose of this research is to develop a computerized information system for facilitating the data processing in Toko Sepakat Jaya which include sales and account receivables. The system development methodology for developing this information system refers to the System Development Life Cycle (SDLC) methodology. This system is developed using Microsoft Visual Studio 2017 with Microsoft Visual Basic .Net as programming language, DBMS Microsoft SQL Server 2012 as data storage, and Crystal Report to generate reports. The result of this system development will be implemented for supporting all transactions in Toko Sepakat Jaya.

Keywords: *sales, account receivables, information system, SDLC*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Piutang pada Toko Sepakat Jaya”. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di STMIK Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Seluruh staf dan dosen STMIK Mikroskil Medan, khususnya staf dan dosen Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Pimpinan dan staf Toko Sepakat Jaya yang telah memberikan waktu dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Teristimewa kedua orang tua dan teman-teman yang sudah memberikan dukungan serta bantuan moral dan materil dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga menjadi gambaran untuk Tugas Akhir lainnya.

Medan, Juli 2019

Penulis,

Danny Surianto



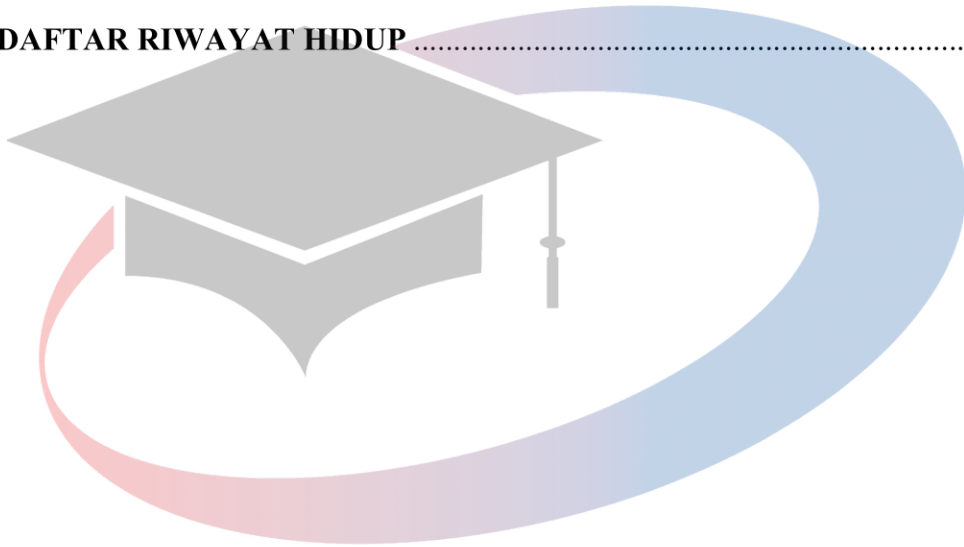
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	11
2.3 Teknik Pengembangan Sistem	14
2.3.1 <i>Data Flow Diagram</i>	14
2.3.2 Kamus Data.....	18
2.3.3 Normalisasi	20
2.4 Basis Data	24
2.5 Penjualan.....	25
2.6 Piutang	27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	29
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan.....	29
3.1.1 Mengidentifikasi Masalah.....	29
3.1.2 Mengidentifikasi Peluang	30
3.1.3 Mengidentifikasi Tujuan	30

3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi	31
3.2.1 Sejarah Singkat Toko	31
3.2.2 Struktur Organisasi Toko	31
3.2.3 Analisis Dokumen	32
3.2.3.1 Dokumen Keluaran	32
3.2.3.2 Dokumen Masukan	37
3.2.4 Analisis Prosedur	42
3.2.4.1 Prosedur Penjualan	42
3.2.4.2 Prosedur Retur Penjualan	42
3.2.4.3 Prosedur Pelunasan Piutang	43
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem	43
3.3.1 DFD Sistem Berjalan	43
3.3.2 Identifikasi Kebutuhan Sistem Usulan	45
3.3.3 Rancangan DFD Sistem Usulan	46
3.3.4 Rancangan Kamus Data Sistem Usulan	56
3.4 Merancang Sistem yang Direkomendasikan	60
3.4.1 Rancangan Keluaran	60
3.4.2 Rancangan Masukan	67
3.4.3 Rancangan Basis Data	72
3.4.3.1 Normalisasi	72
3.4.3.2 Struktur Tabel Basis Data	75
3.4.3.3 Relasi Antar Tabel Basis Data	82
3.4.4 Rancangan Struktur Menu	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Hasil	87
4.1.1 Menu Utama	87
4.1.2 Menu <i>Master</i>	87
4.1.3 Menu Penjualan	91
4.1.4 Menu Piutang	102
4.1.5 Menu Penerimaan Barang	106
4.1.6 Menu Informasi	107
4.1.7 Menu Laporan	111

4.2 Pembahasan.....	117
4.2.1 Sistem Berjalan	117
4.2.2 Sistem Usulan	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi	9
Gambar 2.2 Jenis-Jenis Sistem Informasi Berdasarkan Level Organisasi	10
Gambar 2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	12
Gambar 2.4 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	15
Gambar 2.5 Contoh Diagram Konteks.....	16
Gambar 2.6 Contoh Diagram 0	17
Gambar 2.7 Contoh Diagram Anak	18
Gambar 2.8 Contoh Kamus Data	20
Gambar 2.9 Tahapan Normalisasi.....	21
Gambar 2.10 Tabel yang Belum Dinormalisasi.....	21
Gambar 2.11 Bentuk Normalisasi Pertama (1NF).....	22
Gambar 2.12 Bentuk Normalisasi Kedua (2NF).....	23
Gambar 2.13 Bentuk Normalisasi Ketiga (3NF)	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Toko Sepakat Jaya	31
Gambar 3.2 Faktur Penjualan Tunai	33
Gambar 3.3 Faktur Penjualan Kredit	34
Gambar 3.4 Faktur Pelunasan Piutang.....	35
Gambar 3.5 Laporan Penjualan.....	36
Gambar 3.6 Laporan Piutang	37
Gambar 3.7 Data Pesanan Barang.....	38
Gambar 3.8 Data Pelunasan Piutang.....	39
Gambar 3.9 Data Pelanggan.....	39
Gambar 3.10 Data Barang.....	40
Gambar 3.11 Data Retur Penjualan.....	41
Gambar 3.12 Diagram Konteks Sistem Berjalan	43
Gambar 3.13 DFD Level 0 Sistem Berjalan	44
Gambar 3.14 Diagram Konteks Sistem Usulan	46
Gambar 3.15 DFD Level 0 Sistem Usulan	48
Gambar 3.16 DFD Level 1 Proses 1.0 Sistem Usulan	50

Gambar 3.17 DFD Level 1 Proses 2.0 Sistem Usulan	52
Gambar 3.18 DFD Level 1 Proses 3.0 Sistem Usulan	53
Gambar 3.19 DFD Level 1 Proses 4.0 Sistem Usulan	54
Gambar 3.20 Rancangan Faktur Penjualan	60
Gambar 3.21 Rancangan Nota Retur Penjualan.....	60
Gambar 3.22 Rancangan Faktur Penagihan Piutang.....	61
Gambar 3.23 Rancangan <i>Form</i> Data Penagihan Piutang.....	61
Gambar 3.24 Rancangan <i>Form</i> Informasi Barang	62
Gambar 3.25 Rancangan <i>Form</i> Informasi Harga	62
Gambar 3.26 Rancangan <i>Form</i> Informasi Pelanggan	63
Gambar 3.27 Rancangan Laporan Pesanan Barang	63
Gambar 3.28 Rancangan Laporan Penjualan	64
Gambar 3.29 Rancangan Laporan Retur Penjualan	64
Gambar 3.30 Rancangan Laporan Piutang.....	65
Gambar 3.31 Rancangan Laporan Piutang Jatuh Tempo.....	65
Gambar 3.32 Rancangan Laporan Piutang Tak Tertagih.....	66
Gambar 3.33 Rancangan Notifikasi Piutang Jatuh Tempo	66
Gambar 3.34 Rancangan <i>Form</i> Data Pelanggan	67
Gambar 3.35 Rancangan <i>Form</i> Data Barang	68
Gambar 3.36 Rancangan <i>Form</i> Data Kota	68
Gambar 3.37 Rancangan <i>Form</i> Data Pesanan Barang	69
Gambar 3.38 Rancangan <i>Form</i> Data Penjualan	69
Gambar 3.39 Rancangan <i>Form</i> Data Retur Penjualan	70
Gambar 3.40 Rancangan <i>Form</i> Data Pelunasan Piutang	70
Gambar 3.41 Rancangan <i>Form</i> Data Penerimaan Barang	71
Gambar 3.42 Rancangan <i>Form</i> Data Piutang Tak Tertagih.....	71
Gambar 3.43 Normalisasi Data Pesanan Barang	72
Gambar 3.44 Normalisasi Data Penjualan	72
Gambar 3.45 Normalisasi Data Retur Penjualan	73
Gambar 3.46 Normalisasi Data Penerimaan Barang.....	73
Gambar 3.47 Normalisasi Data Piutang Tak Tertagih	74
Gambar 3.48 Normalisasi Data Pelunasan Piutang	74

Gambar 3.49 Relasi Antar Tabel Basis Data	82
Gambar 3.50 Rancangan Menu Utama	83
Gambar 3.51 Rancangan Menu <i>Master</i>	84
Gambar 3.52 Rancangan Menu Penjualan	84
Gambar 3.53 Rancangan Menu Piutang	84
Gambar 3.54 Rancangan Menu Penerimaan Barang	85
Gambar 3.55 Rancangan Menu Informasi	85
Gambar 3.56 Rancangan Menu Laporan	86
Gambar 4.1 Tampilan Menu Utama	87
Gambar 4.2 Tampilan Menu <i>Master</i>	88
Gambar 4.3 Tampilan <i>Master</i> Barang	88
Gambar 4.4 Tampilan Pesan Pemberitahuan Barang	89
Gambar 4.5 Tampilan <i>Master</i> Kota	89
Gambar 4.6 Tampilan Pesan Pemberitahuan Kota	90
Gambar 4.7 Tampilan <i>Master</i> Pelanggan	90
Gambar 4.8 Tampilan Pesan Pemberitahuan Pelanggan	91
Gambar 4.9 Tampilan Menu Penjualan	92
Gambar 4.10 Tampilan Submenu Pesanan Barang	92
Gambar 4.11 Tampilan <i>Form</i> Pilih Pesanan Barang	92
Gambar 4.12 Tampilan <i>Form</i> Pilih Pelanggan	93
Gambar 4.13 Tampilan <i>Form</i> Pilih Barang	94
Gambar 4.14 Tampilan Pesan Pemberitahuan Pesanan	94
Gambar 4.15 Tampilan Submenu Penjualan	95
Gambar 4.16 Tampilan <i>Form</i> Pilih Penjualan	95
Gambar 4.17 Tampilan <i>Form</i> Pilih Pesanan Barang	96
Gambar 4.18 Tampilan <i>Form</i> Pilih Pelanggan	97
Gambar 4.19 Tampilan <i>Form</i> Pilih Barang	98
Gambar 4.20 Tampilan Pesan Pemberitahuan Barang Sama	98
Gambar 4.21 Tampilan Pesan Pemberitahuan Daftar Penjualan Kosong	99
Gambar 4.22 Tampilan Pesan Pemberitahuan Stok Barang Tidak Cukup	99
Gambar 4.23 Tampilan Faktur Penjualan	99
Gambar 4.24 Tampilan Submenu Retur Penjualan	100

Gambar 4.25 Tampilan <i>Form</i> Pilih Retur Penjualan	100
Gambar 4.26 Tampilan <i>Form</i> Pilih Barang.....	101
Gambar 4.27 Tampilan Nota Retur Penjualan	102
Gambar 4.28 Tampilan Menu Piutang	102
Gambar 4.29 Tampilan Submenu Pelunasan Piutang	102
Gambar 4.30 Tampilan Pesan Pemberitahuan Tidak Ada Piutang	103
Gambar 4.31 Tampilan Pesan Pemberitahuan Jumlah Pelunasan Kosong	103
Gambar 4.32 Tampilan Submenu Piutang Tak Tertagih	104
Gambar 4.33 Tampilan Submenu Penagihan Piutang.....	105
Gambar 4.34 Faktur Penagihan Piutang.....	105
Gambar 4.35 Tampilan Menu Penerimaan Barang.....	106
Gambar 4.36 Tampilan <i>Form</i> Pilih Penerimaan Barang.....	106
Gambar 4.37 Tampilan Menu Informasi.....	107
Gambar 4.38 Tampilan Submenu Informasi Barang	107
Gambar 4.39 Tampilan Submenu Informasi Harga	108
Gambar 4.40 Tampilan Submenu Informasi Pelanggan	109
Gambar 4.41 Tampilan Submenu Informasi Stok.....	110
Gambar 4.42 Tampilan Submenu Notifikasi Piutang Jatuh Tempo	111
Gambar 4.43 Tampilan Menu Laporan.....	111
Gambar 4.44 Tampilan <i>Form</i> Laporan Pesanan Barang.....	112
Gambar 4.45 Tampilan Laporan Pesanan Barang Per Periode	112
Gambar 4.46 Tampilan Laporan Pesanan Barang Per Pelanggan.....	113
Gambar 4.47 Tampilan <i>Form</i> Laporan Penjualan.....	113
Gambar 4.48 Tampilan Laporan Penjualan Per Periode	114
Gambar 4.49 Tampilan Laporan Penjualan Per Pelanggan	114
Gambar 4.50 Tampilan <i>Form</i> Laporan Retur Penjualan.....	115
Gambar 4.51 Tampilan Laporan Retur Penjualan.....	115
Gambar 4.52 Tampilan <i>Form</i> Laporan Piutang	115
Gambar 4.53 Tampilan Laporan Piutang	116
Gambar 4.54 Tampilan <i>Form</i> Laporan Piutang Jatuh Tempo	116
Gambar 4.55 Tampilan Laporan Piutang Jatuh Tempo	116
Gambar 4.56 Tampilan <i>Form</i> Laporan Piutang Tak Tertagih	117

Gambar 4.57 Tampilan Laporan Piutang Tak Tertagih 117



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-Jenis Sistem Informasi di Dalam Organisasi	11
Tabel 3.1 Struktur Tabel Pelanggan.....	75
Tabel 3.2 Struktur Tabel Barang.....	75
Tabel 3.3 Struktur Tabel Kota.....	76
Tabel 3.4 Struktur Tabel Penerimaan Barang <i>Header</i>	76
Tabel 3.5 Struktur Tabel Penerimaan Barang <i>Detail</i>	76
Tabel 3.6 Struktur Tabel Stok	77
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pesanan Barang <i>Header</i>	77
Tabel 3.8 Struktur Tabel Pesanan Barang <i>Detail</i>	77
Tabel 3.9 Struktur Tabel Penjualan <i>Header</i>	78
Tabel 3.10 Struktur Tabel Penjualan <i>Detail</i>	78
Tabel 3.11 Struktur Tabel Retur Penjualan <i>Header</i>	79
Tabel 3.12 Struktur Tabel Retur Penjualan <i>Detail</i>	79
Tabel 3.13 Struktur Tabel Piutang Tak Tertagih <i>Header</i>	79
Tabel 3.14 Struktur Tabel Piutang Tak Tertagih <i>Detail</i>	80
Tabel 3.15 Struktur Tabel Pelunasan Piutang <i>Header</i>	80
Tabel 3.16 Struktur Tabel Pelunasan Piutang <i>Detail</i>	81
Tabel 3.17 Struktur Tabel Piutang	81

UNIVERSITAS
MIKROSKIL