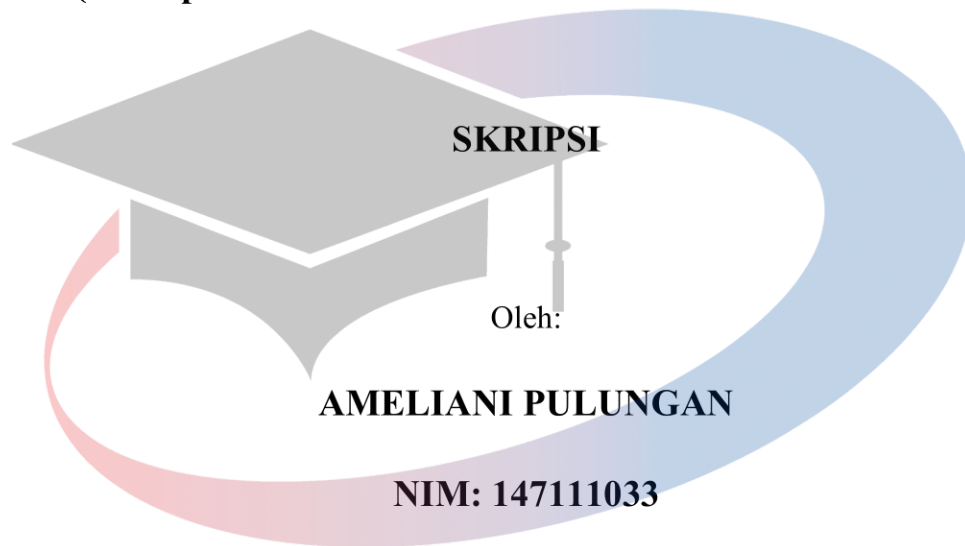


**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, DISIPLIN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BIRO ADMINISTRASI
PEMBANGUNAN
(Studi pada Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara)**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL

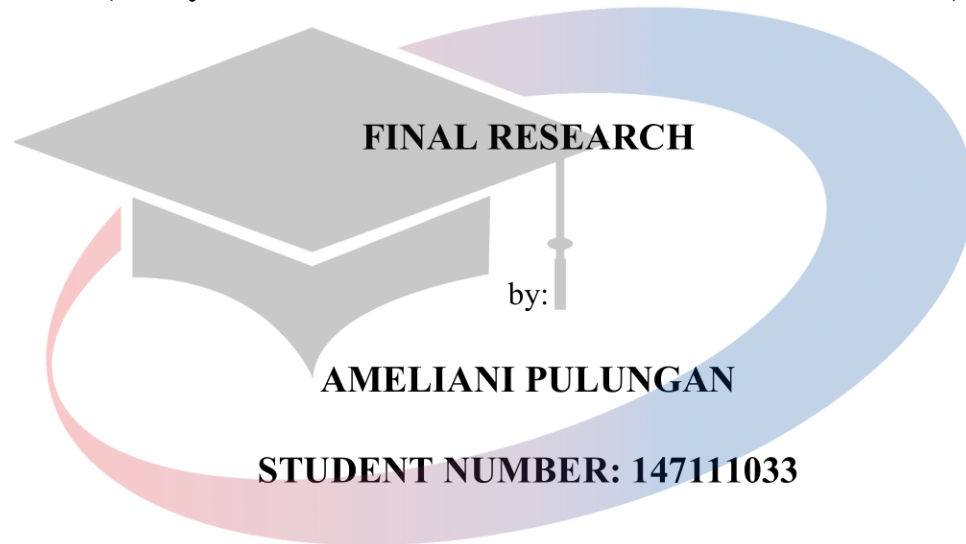
MEDAN

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta

1. Dilarang menyebarkan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

2018

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE,
DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT TOWARD
THE PERFORMACE OF EMPLOYEE AT
BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN
(Study at Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara)**



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL**

MEDAN

2018

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI DISIPLIN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN
(Studi pada Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara)**

SKRIPSI


Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

AMELIANI PULUNGAN

NIM: 147111033

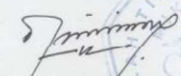
Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing I

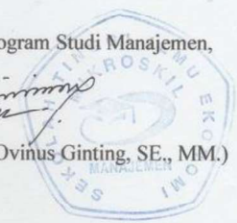

(Sugianta Ovinus Ginting, SE., MM.)

Medan, 13 Februari 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, SE., MM.)



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ameliani Pulungan

NIM : 147111033

Perminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir

: Pengaruh Struktur Organisasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Administrasi Pembangunan

Tempat Penelitian

: Biro Administrasi Pembangunan Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara

Alamat Penelitian

: Jl. Pangeran Diponegoro No. 30, Medan, Sumatera Utara

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya) maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasi Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak milik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Februari 2018

Saya yang membuat pernyataan,



(Ameliani Pulungan)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Struktur Organisasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Administrasi Pembangunan pada Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara, penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 32 sampel yaitu keseluruhan dari populasi pegawai Biro Administrasi Pembangunan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Struktur Organisasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Biro Administrasi Pembangunan. Selanjutnya hasil uji secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Struktur Organisasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Pegawai). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Struktur Organisasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Pegawai adalah sebesar 67% dan sisanya sebesar 33% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Struktur Organisasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Organizational Structure, Discipline and Working Environment on the Performance of Biro Administrasi Pembangunan's Employee at Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara, this research uses nonprobability sampling technique done by questionnaire method to 32 samples that is the whole of the employee population Biro Administrasi Pembangunan. Data analysis method used in this research is multiple linear regression. Partial test (t test) indicates that the variable Organizational Structure, Discipline, and Work Environment Influence Performance of Biro Administrasi Pembangunan's Employee. Furthermore, the test results simultaneously (Test F) indicating that the three independent variables (Organizational Structure, Discipline, and Work Environment) affect the dependent variable (Employee Performance). Adjusted r square shows that the variable of Organizational Structure, Discipline, and Work Environment can explain the variation on Employee Performance variable is 67% and the rest equal to 33% explained other varabel not examined in this research.

Keywords: *Organizational Structure, Discipline, Work Environment, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan ridha-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Struktur Organisasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Administrasi Pembangunan (Studi pada Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara)”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Maggee Senata, S.E. selaku Pendamping Pembimbing dan selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
8. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh Pegawai atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
10. Orang tua penulis, Bapak Amru, S.Sos dan Ibu Henni Puspitasari yang selalu memberikan doa, adik saya Ramadhan Pulungan atas dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga dan semua saudara/i penulis yang

selalu memberikan penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

11. Teman-teman seperjuangan penulis Nelly Agustina Purba, Lewi Laiya, Aulia Junani, Dinana Fauziah A. Harahap, dan Veronnica Tobing serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 3 Februari 2018

Penulis,

UNIVERSITAS
(Ameliani Pulungan)
MIKROSKIL



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Originalitas	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Kinerja.....	9
2.1.1.1.Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2.Kinerja Pegawai dan Kinerja Organisasi	9
2.1.1.3.Konsep Indikator Kinerja Pegawai	10
2.1.1.4.Meningkatkan Kinerja Aparatur Negara	11
2.1.1.5.Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2. Struktur Organisasi	12
2.1.2.1.Pengertian Struktur Organisasi.....	12
2.1.2.2.Elemen-Elemen Struktur Organisasi	12
2.1.2.3.Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pemilihan Struktur Organisasi.....	15
2.1.2.4.Indikator Struktur Organisasi	17
2.1.3. Disiplin	18
2.1.3.1.Pengertian Disiplin	18
2.1.3.2.Jenis Disiplin Dalam Organisasi	19
2.1.3.3.Pendekatan Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.4.Indikator Disiplin	22
2.1.4. Lingkungan Kerja	23
2.1.4.1.Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.2.Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	23

2.1.4.3. Konsep Ergonomi dan Kaitannya Dengan Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.4. Indikator Lingkungan Kerja	25
2.2. Review Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka/Model Konseptual.....	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian.....	36
3.2. Objek Penelitian	36
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.6. Metode Analisis Data	41
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	41
3.6.2. Uji Kualitas Data	41
3.6.2.1. Uji Validitas	41
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	42
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3.1. Uji Multikolinearitas	43
3.6.3.2. Uji Normalitas	43
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	44
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.5. Uji Hipotesis	45
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	45
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	46
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1.1. Sejarah Biro Administrasi Pembangunan Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara	48
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.1.3. Stuktur Organisasi	49

4.1.1.4 Job Description.....	50
4.1.2.Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	53
4.1.3.Gambaran Umum Responden Demografi	53
4.1.4.Hasil Statistik Deskriptif	55
4.1.5.Hasil Uji Kualitas Data.....	59
4.1.5.1.Uji Validitas	59
4.1.5.2.Uji Reliabilitas.....	60
4.1.6.Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.1.6.1.Uji Normalitas	61
4.1.6.2.Uji Multikolinearitas	63
4.1.6.3.Uji Heterokedastisitas	64
4.1.7.Hasil Analisis Linear Berganda.....	66
4.1.8.Hasil Uji Hipotesis	67
4.1.8.1.Uji Parsial (Uji F)	67
4.1.8.2.Uji Simultan (Uji t)	68
4.1.8.3.Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.2. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Faktor yang Memengaruhi Pemilihan Struktur Organisasi	15
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Biro Administrasi Pembangunan.....	49
Gambar 4.2. Grafik Histogram Uji Normalitas	61
Gambar 4.3. Normal P-Plot Uji Normalitas	62
Gambar 4.4. Hasil Scatterplot Uji Heterokedastisitas	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Hasil Kinerja Pegawai Tahun 2016	2
Tabel 1.2. Data Pegawai yang Tidak Disiplin Periode Bulan Januari-Desember 2016.....	4
Tabel 2.1. Perbedaan Karakteristik Organisasi Mekanik dan Organisasi Organik.....	16
Tabel 2.2. Review Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Data Populasi.....	36
Tabel 3.2. Skala Pengukuran Likert	38
Tabel 3.3. Defenisi Operasional Variabel	40
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	53
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Struktur Organisasi.....	55
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin	56
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Pegawai	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.14. Hasil Uji Glejser.....	66
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	67
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	68
Tabel 4.18. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden	84
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	89
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	92
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	95
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	99
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	100
Lampiran 9. Nilai Distribusi t.....	101
Lampiran 10. Nilai Distribusi F	102



UNIVERSITAS
MIKROSKIL