

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, teknologi informasi yang terus berkembang telah menjadi bagian penting di berbagai sektor bisnis, termasuk ekonomi, bisnis, pendidikan, bahkan politik. Hal ini dikarenakan teknologi informasi memiliki peranan yang penting dalam peningkatan produktivitas di sebuah perusahaan, salah satunya untuk pengelolaan informasi perusahaan, baik untuk kepentingan internal maupun eksternal. Dengan adanya teknologi informasi dapat mendorong perusahaan untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam mengontrol kegiatan penjualan, pembelian, dan persediaan perusahaan dari yang awalnya masih manual dengan menggunakan kertas dan buku menjadi menggunakan sistem informasi yang didukung aplikasi dan perangkat komputer.

Toko Setia Jaya Elektronik adalah sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan barang elektronik, tepatnya berlokasi di jalan Tengku Amir Hamzah, Binjai. Toko ini menjual berbagai jenis barang elektronik seperti televisi, kulkas, kipas angin, *blender*, dispenser, setrika, beserta komponen-komponen elektronik, seperti resistor, dioda, transistor, kapasitor, IC, kabel, timah, *solder*, dan lain-lain. Toko elektronik ini telah menjalankan bisnis selama 10 (sepuluh) tahun sejak tahun 2008. Beberapa kendala yang dihadapi saat ini di antaranya laporan yang dihasilkan masih belum akurat karena harus dihitung dan direkap dari data penjualan, pembelian, dan persediaan yang dicatat dalam buku, sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan. Masalah lainnya adalah pemilik usaha terkadang salah menentukan harga jual untuk penjualan grosir dan ecer karena tidak adanya kepastian harga yang tercatat. Selain itu, pemilik usaha harus terus mengecek data persediaan yang tercatat di buku persediaan untuk memastikan tidak terjadinya kekurangan persediaan barang. Namun, tidak semua barang tercatat di buku persediaan, karena barang yang cukup banyak dan bervariasi, sehingga menyulitkan pemilik ketika akan membeli barang, dimana harus mengecek di buku persediaan dan harus mengecek persediaan secara fisik di toko untuk mengetahui apakah terjadi kekurangan persediaan barang atau tidak.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengangkat topik Tugas Akhir dengan judul “**Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada Toko Setia Jaya Elektronik**” sehingga pencatatan penjualan, pembelian, dan persediaan akan lebih cepat dan mudah didapatkan saat dibutuhkan, terutama pada saat pelaporan setiap bulannya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Terdapat beberapa permasalahan yang timbul pada sistem berjalan saat ini, yaitu:

1. Laporan yang dihasilkan belum akurat karena masih harus dihitung dan direkap dari data transaksi.
2. Pemilik usaha terkadang salah menentukan harga jual grosir dan ecer untuk barang-barang atau komponen elektronik tertentu karena tidak adanya kepastian harga yang tercatat.
3. Kesulitan pada saat menentukan barang yang harus dibeli karena persediaan barang yang banyak dan bervariasi, serta sebagian tercatat di buku persediaan dan sebagian lagi harus diperiksa secara fisik di toko.

## 1.3 Ruang Lingkup

Pengembangan sistem informasi ini membahas proses bisnis untuk transaksi penjualan, transaksi pembelian, dan pengelolaan persediaan, yaitu:

1. Pengembangan yang dilakukan pada modul penjualan mencakup penjualan barang ecer dan grosir, meliputi pengelolaan pelanggan, pengelolaan pesanan penjualan, pengelolaan penjualan, dan pencetakan laporan yang berkaitan dengan penjualan. *Input* pada modul penjualan meliputi data pelanggan, data *leasing*, data harga barang, data pesanan penjualan, data penjualan, dan data pembayaran cicilan. *Output* pada modul penjualan meliputi daftar pelanggan, daftar harga barang, informasi harga, faktur penjualan, laporan pesanan penjualan, laporan penjualan, grafik penjualan, dan grafik barang.
2. Pengembangan yang dilakukan pada modul pembelian mencakup pembelian barang dagangan, meliputi pengelolaan *supplier*, pengelolaan pesanan pembelian, pengelolaan pembelian, pengelolaan retur pembelian, dan pencetakan laporan

yang berkaitan dengan pembelian. *Input* pada modul pembelian meliputi data *supplier*, data pesanan pembelian, data pembelian, data pembayaran dan data retur pembelian. *Output* pada modul pembelian meliputi daftar *supplier*, pesanan pembelian, nota retur pembelian, laporan pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan retur pembelian, dan grafik retur pembelian.

3. Pengembangan yang dilakukan pada modul persediaan meliputi pengelolaan barang, pengelolaan persediaan barang, pengelolaan penyesuaian barang, dan pencetakan laporan yang berkaitan dengan persediaan. *Input* pada modul persediaan meliputi data barang, data persediaan barang, dan data penyesuaian barang. *Output* pada modul persediaan meliputi daftar barang, kartu persediaan, notifikasi persediaan minimum, laporan persediaan, dan laporan penyesuaian barang.
4. Metode pencatatan persediaannya adalah menggunakan metode perpetual.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi yang dapat mendukung fungsi penjualan, pembelian, dan persediaan di Toko Setia Jaya Elektronik, dimana dikembangkan sesuai dengan kebutuhan di toko tersebut.

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah untuk dapat menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi di Toko Setia Jaya Elektronik dalam kegiatan operasionalnya, yaitu:

1. Dapat menghasilkan laporan penjualan, pembelian, dan persediaan yang akurat untuk memudahkan pengambilan keputusan ke depannya di dalam memajukan bisnis perusahaan.
2. Dapat mempermudah pemilik usaha di dalam menentukan harga jual barang secara ecer dan grosir.
3. Dapat mempermudah pemilik usaha pada saat melakukan proses pembelian barang tanpa harus mengecek data persediaan barang di buku maupun secara fisik di toko.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi pada tugas akhir ini mengacu pada metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

### 1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap ini, penulis akan mengidentifikasi, menyelidiki, dan menyatakan permasalahan yang dihadapi pada proses bisnis yang sedang berjalan sehingga permasalahan dan tujuan-tujuan yang hendak dicapai oleh perusahaan dapat diketahui dengan jelas.

### 2. Menentukan syarat-syarat informasi

Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain:

#### a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pihak perusahaan dan mencoba untuk menganalisis serta menentukan informasi dan data apa saja yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan, kemudian menentukan syarat-syarat yang harus dipenuhi agar dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan.

#### b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan terhadap proses bisnis yang berjalan di Toko Setia Jaya Elektronik.

#### c. *Sampling* dan investigasi

Penulis mengumpulkan dan mempelajari dokumen-dokumen yang digunakan saat ini di Toko Setia Jaya Elektronik.

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini antara lain:

#### a. Menguraikan sejarah singkat perusahaan

#### b. Menggambarkan struktur organisasi perusahaan dan menjelaskan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian

#### c. Menganalisis dokumen-dokumen keluaran dan masukan

#### d. Menganalisis prosedur sistem berjalan

### 3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini, kegiatan-kegiatan yang dilakukan antara lain:

#### a. Menggambarkan proses sistem berjalan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD)

- b. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan
  - c. Menggambarkan proses sistem usulan dengan menggunakan DFD
  - d. Merancang kamus data sistem usulan
4. Merancang sistem yang direkomendasikan
- Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem baru berdasarkan hasil analisis pada tahapan sebelumnya, yaitu perancangan *output*, *input*, dan basis data, dimana:
- a. Perancangan *output* menggunakan Crystal Report
  - b. Perancangan *input* menggunakan Microsoft Visual Studio 2015
  - c. Perancangan basis data dengan teknik normalisasi yang diimplementasikan dengan Microsoft SQL Server 2012
5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak
- Pada tahap ini dilakukan penulisan kode program (*coding*) yang diperlukan untuk pengembangan sistem informasi berdasarkan hasil rancangan di tahapan sebelumnya dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic .Net yang dikoneksikan ke DBMS Microsoft SQL Server 2012.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL