

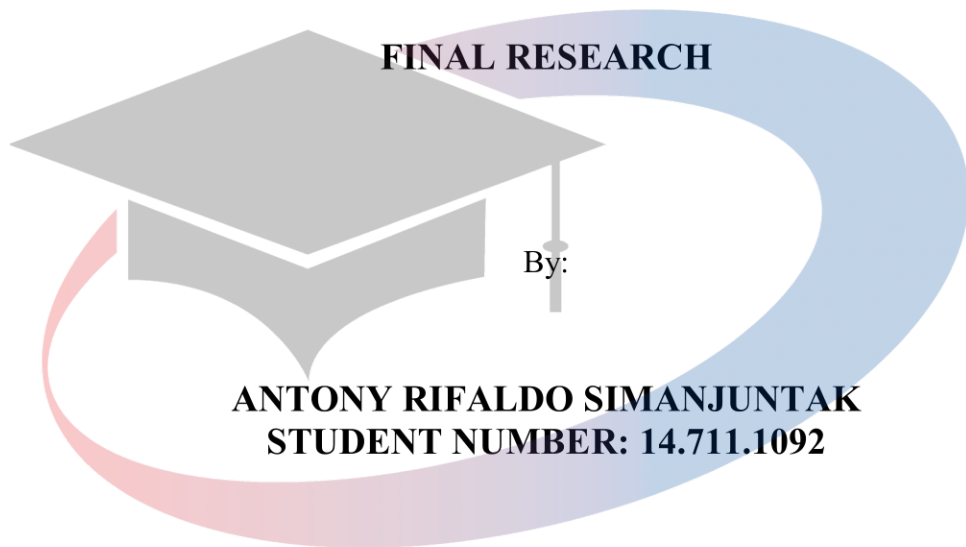
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS
TIGA DOLOK**



**PROGRAM STUDY MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN**

2019

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION , WORK DICIPLINE,
AND WORK ENVIRONMENT, ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PUSKESMAS
TIGA DOLOK**



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS
TIGA DOLOK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen



Oleh:

ANTONY RIFALDO SIMANJUNTAK

NIM: 14.711.1092

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ella Silvana Ginting'.

Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.

Medan, 08 Agustus 2019

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sugianta Ovinus Ginting', is written over a circular official stamp. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS MIKROSKIL' and 'MANAJEMEN'.

Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M. M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Antony Rifaldo Simanjuntak

NIM : 147111092

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Tiga Dolok**

Tempat Penelitian : Puskesmas Tiga Dolok

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Jl.Lintas Tengah Sumatera, Tiga Dolok,
Dolok Panribuan, Kabupaten Simalungun,
Sumatera Utara 21173

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Antony Rifaldo Simanjuntak

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Antony Rifaldo Simanjuntak

NIM : 147111092

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Tiga Dolok**

Tempat Penelitian : Puskesmas Tiga Dolok

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Jl.Lintas Tengah Sumatera, Tiga Dolok,
Dolok Panribuan, Kabupaten Simalungun,
Sumatera Utara 21173

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Antony Rifaldo Simanjuntak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Tiga Dolok. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 38 sampel yaitu keseluruhan pegawai Puskesmas Tiga Dolok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan metode analisis data regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Puskesmas Tiga Dolok, sedangkan disiplin kerja tidak berpengaruh. Selanjutnya pengujian secara simultan (uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja pegawai). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel kinerja pegawai adalah sebesar 28,9%, sedangkan sisanya sebesar 71,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai



UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of motivation, work discipline, and work environment on employee performance at the Puskesmas Tiga Dolok. The data collection was carried out using saturated sample techniques carried out by questionnaire method on 38 samples, namely the entire employee of Puskesmas Tiga Dolok. The method used in this study is a quantitative method with multiple linear regression data analysis method. Partial testing (t test) shows that the motivation and work environment variables affect the performance of the Puskesmas Tiga Dolok employees, while the work discipline has no effect. Furthermore, simultaneous testing (F test) which shows that the three independent variables (motivation, work discipline and work environment) affect the dependent variable (employee performance). Adjusted r square shows that motivation, work discipline and work environment variables can explain variations to employee performance variables of 28,9%, while the remaining 71,1 % is influenced by other variables not examined in this study.

Key Words : Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Tiga Dolok”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
2. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, SE., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
5. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, dan selaku Dosen Wali.
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan

9. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
10. Pimpinan Puskesmas Tiga Dolok yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
11. Seluruh pegawai Puskesmas Tiga Dolok Yang telah bersedia mengisi kuisisioner.
12. Bapak Janter Simanjuntak dan Ibu Santi Boru Manik selaku orang tua tercinta, saudara penulis Nova Kristina Simanjuntak A.Md. Keb., Junita Irani Simanjuntak S.K.M., Natasya Simanjuntak yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi yang terus menerus kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat terkasih penulis Jekson Hariadi Purba, Roi Marten Sianturi, Fahmi Roji Sitorus, Ridho Warneck Panjaitan Dan yang Terspesial Dewinni Sitompul S.E., yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Teman seperjuangan penulis Willy Sanjaya, Memori Sihombing, Albayan Deju Nasution, Dinana, Aulia, Deby Helena dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 08 Agustus 2019

Penulis

(Antony Rifaldo Simanjuntak)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.1.Rumusan Masalah	5
1.2.Ruang Lingkup	5
1.3.Tujuan Penelitian.....	5
1.4.Manfaat Penelitian.....	6
1.5.Originilitas	6
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	8
2.1.Landasan Teori	8
2.2.1.Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Mansusia.....	8
2.2.1.2.Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.1.3.Fungsi Sumber Daya Manusia	10
2.2.2.Motivasi.....	11
2.2.2.1.Pengertian Motivasi.....	11
2.2.2.2.Teori - Teori Motivasi Kerja	12
2.2.2.3.Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	13
2.2.2.4.Prinsip Motivasi Kerja.....	14
2.2.2.5.Tujuan Motivasi Kerja.....	15
2.2.2.6.Indikator motivasi.....	15
2.2.3.Disiplin Kerja	16
2.2.3.1.Pengertian Disiplin Kerja	16
2.2.3.2.Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.2.3.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.2.3.4.Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	19

2.2.3.5.Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.2.4.Lingkungan Kerja.....	21
2.2.4.1.Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.2.4.2.Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.2.4.3.Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	22
2.2.4.4.Manfaat Lingkungan Kerja	24
2.2.4.5.Indikator Lingkungan Kerja	24
2.2.5.Kinerja Pegawai	26
2.2.5.1.Pengertian Kinerja pegawai.....	26
2.2.5.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	26
2.2.5.3.Dimensi Yang Menunjang Kinerja.....	27
2.2.5.4.Penilaian Kinerja	28
2.2.5.5.Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	29
2.2.5.6.Indikator Kinerja Pegawai.....	30
2.2.Review Penelitian Terdahulu	30
2.3.Kerangka Konseptual	35
2.4.Pengembangan Hipotesis	36
2.4.1.Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	36
2.4.2.Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	37
2.4.3.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	37
2.4.4.Pengaruh Motivasi Kerja, Displin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1.Jenis Penelitian	39
3.2.Objek Penelitian	39
3.3.Populasi dan Sampel	39
3.3.1.Populasi	39
3.3.2.Sampel	39
3.4.Metode Pengumpulan Data	40
3.4.1.Kuesioner.....	40
3.4.2.Studi Pustaka	41
3.4.3.Wawancara	41
3.4.4.Studi Dokumentasi	41

3.5. Definisi Operasional Variabel	41
3.6. Metode Analisis Data	43
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2. Pengujian Kualitas Data	44
3.6.2.1. Uji Validitas	44
3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	44
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik	45
3.6.3.1. Uji Normalitas	45
3.6.3.2. Multikolinearitas	45
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	45
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.6.5. Uji Hipotesis	47
3.6.5.1. Pengujian Secara Simultan (Uji t).....	47
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	47
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Hasil Penelitian.....	49
4.1.1. Gambaran Umum Instansi	49
4.1.1.1. Sejarah Puskesmas Tiga Dolok	49
4.1.1.2. Visi, Misi, Dan Motto Puskesmas Tiga Dolok.....	50
4.1.1.3. Struktur Organisasi Puskesmas Tiga Dolok	50
4.1.1.4. Job Description.....	51
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	53
4.1.3. Gambaran Umum Responden	54
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif.....	55
4.1.4.1. Motivasi Kerja (X_1)	57
4.1.4.2. Variabel Disiplin Kerja (X_2)	57
4.1.4.2. Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	58
4.1.4.4. Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	60
4.1.5.1. Uji Validitas	61
4.1.5.2. Uji Realibilitas.....	63
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.6.1. Uji Normalitas	64

4.1.6.2.Uji Multikolineritas	67
4.1.6.4.Heterokedastisitas.....	68
4.1.7.Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.1.8.Hasil Uji Hipotesis	69
4.1.8.1.Uji Parsial (Uji t)	69
4.1.8.1.Uji Simultan (Uji F)	70
4.1.8.2.Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.1.9.Pembahasan	73
4.1.9.1.Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja pegawai	73
4.1.9.2.Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai.....	74
4.1.9.3.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	75
4.1.3.9.Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
4.1.Kesimpulan.....	77
4.2.Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Data Absensi Pegawai Puskesmas Tiga Dolok Tahun 2018-2019	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1.Skala Pengukuran <i>Interval</i>	40
Tabel 3.2.Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1.Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2.Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	54
Tabel 4.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.5.Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.6.Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.7.Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi Kerja ...	56
Tabel 4.8.Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja	57
Tabel 4.9.Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Lingkungan.....	58
Tabel 4.10.Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Pegawai	59
Tabel 4.11.Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.12.Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	62
Tabel 4.13.Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	62
Tabel 4.14.Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.15.Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.16.Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.17.Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.18.Hasil Uji Glejser	69
Tabel 4.19.Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.20.Hasil Uji Parsial (Uji t)	70
Tabel 4.21.Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
Tabel 4.22.Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1.Struktur Organisasi Puskesmas Tiga Dolok	51
Gambar 4.2.Hasil Grafik Uji Normalitas.....	64
Gambar 4.3.Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot.....	65
Gambar 4.4.Hasil Uji Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	68



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2.Distribusi Jawaban Responden.....	88
Lampiran 3.Hasil Statistik Deskriptif.....	92
Lampiran 4.Hasil Uji Validalitas Dan Realibilitas	94
Lampiran 5.Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolineritas	98
Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	99
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	99
Lampiran 9.Hasil Uji Hipotesis	97
Lampiran 10.Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	100
Lampiran 11. Nilai Distribusi t.....	101
Lampiran 12. Nilai Distribus F.....	103
Lampiran 13.Nilai Distribusi Tabel R	104



UNIVERSITAS
MIKROSKIL