

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas) merupakan unit pelaksana teknis dinas kesehatan kabupaten atau kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pengembangan kesehatan di wilayah kerjanya. Puskesmas memiliki fungsi pokok sebagai pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan pusat pemberdayaan keluarga dan masyarakat serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama. Puskesmas dalam meningkatkan pelayanan kesehatan membutuhkan penunjang lain untuk menangani tugas dan kewajibannya, diantaranya komputer. Pengguna komputer dalam hal pengelolaan data masih banyak lembaga kesehatan yang masih menggunakan media konvensional, salah satunya Puskesmas [1]

Puskesmas Desa Araskabu merupakan instansi dari Dinas Kesehatan Daerah dari Kabupaten Deli Serdang yang berlokasi di Jalan Besar Batangkuis – Lubuk Pakam Desa Araskabu Kecamatan Beringin yang melakukan upaya pelayanan kesehatan masyarakat secara keseluruhan. Saat ini kendala yang dihadapi dalam pelayanan pasien pada Puskesmas Araskabu yaitu kesulitan mencari data pasien disebabkan pasien sering lupa membawa kelengkapan data yang mendukung sehingga bagian pelayanan harus mencari data satu persatu yang memungkinkan bagian pelayanan membuat data baru sehingga data yang ada terlalu banyak dan menumpuk menjadi arsip. Untuk pengolahan data seperti data pasien, data dokter, data jadwal dokter dan data obat masih menggunakan kertas maupun buku sehingga proses pengolahan data tersebut tidak efektif dalam pengerjaannya. Selain itu, mempengaruhi kemungkinan data mudah tercecer, hilang serta mengakibatkan lamanya pembuatan laporan. Dalam pembuatan laporan yaitu laporan kunjungan pasien, laporan obat, laporan laboratorium, laporan rawat inap dan laporan kesehatan ibu dan anak (KIA) tidak adanya pengawasan secara berkala dari pihak pegawai dan pegawai sering tidak hadir sehingga setiap memasuki periode yang ditentukan pembuatan laporan tidak siap tepat waktu sehingga ketika kepala puskesmas dan dinas kesehatan membutuhkan laporan tidak dapat dipenuhi dengan cepat.

Berdasarkan penjelasan diatas penulis ingin mengatasi permasalahan yang ada di Puskesmas Desa Araskabu dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien pada Puskesmas Desa Araskabu”** sebagai judul tugas akhir.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Puskesmas Desa Araskabu adalah salah satu tempat pelayanan kesehatan di Desa Araskabu dan sekitarnya. Berdasarkan latar belakang masalah yang ditemukan tentang kegiatan pelayanan pasien tersebut, maka permasalahannya adalah:

1. Kesulitan untuk mencari data pasien dalam waktu yang cepat.
2. Pengolahan data seperti data pasien, data dokter dan data obat masih dilakukan dengan pencatatan menggunakan buku dan kertas sehingga memperlambat pekerjaan pegawai dan membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Pembuatan laporan seperti laporan kunjungan pasien, laporan obat, laporan laboratorium, laporan rawat inap dan laporan kesehatan ibu dan anak (KIA) sering membutuhkan waktu yang lama dikarenakan data yang ada masih dicatat dengan kertas maupun buku serta tidak adanya pengawasan secara berkala dari pihak pegawai terkait.

### **1.3. Ruang Lingkup Pembahasan**

Berdasarkan judul tugas akhir diatas, adapun ruang lingkup pembahasannya adalah:

1. Proses rawat jalan meliputi pendaftaran pasien beserta keluhan penyakit, pemeriksaan penyakit oleh dokter sesuai poliklinik yang dituju yaitu poli umum, poli gigi dan poli kesehatan ibu dan anak (KIA), laboratorium (apabila ada penanganan lebih lanjut) dan hasil laboratorium. Sedangkan rawat inap meliputi pendaftaran pasien beserta keluhan penyakit, pemeriksaan penyakit oleh dokter, laboratorium (apabila ada penanganan lebih lanjut) dan hasil laboratorium.
2. Masukan meliputi data pasien, data dokter, registrasi pasien, rekam medis pasien, keluar rawat inap, rujukan ke rumah sakit, permintaan pemeriksaan laboratorium, data obat, data resep obat, data jadwal dokter, hasil laboratorium, visit rawat inap.

3. Keluaran meliputi kartu berobat, laporan kesehatan ibu dan anak (KIA), laporan kunjungan pasien poli, laporan laboratorium, laporan obat, laporan keluar rawat inap, surat rujukan rumah sakit, *resume* medis dan hasil laboratorium.
4. Adapun bagian yang tidak dibahas meliputi stok masuk dan keluar obat, hasil pengecekan secara detail dari laboratorium, bagian imunisasi anak, pengelolaan data pegawai dan integrasi antara website BPJS dengan Puskesmas Araskabu.

#### 1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pelayanan pasien di Puskesmas Desa Araskabu untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien di desa Araskabu. Sedangkan manfaat yang diberikan untuk pelayanan pasien yang dimaksud adalah:

1. Mempermudah pegawai untuk mencari data pasien yang ada di Puskesmas Desa Araskabu.
2. Mempermudah pembuatan laporan dengan waktu yang cepat dan tepat.
3. Pengolahan data seperti data pasien, data dokter, data obat dan data pegawai lebih efisien.

#### 1.5. Metode Penelitian

Penulis menggunakan metodologi *System Development Life Cycle (SDLC)* sebagai metodologi pengembangan sistem yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai titik kemajuan usaha analisis dan desain serta adanya fase-fase yaitu:

##### 1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi di Puskesmas desa Araskabu menggunakan *fishbone*, serta apa peluang dan tujuan dari hasil rancangan sistem yang dibuat, penulis melakukan pengumpulan data meliputi :

##### a. Metode Lapangan (*Field Research*)

1. Observasi, dengan melakukan pengamatan langsung (observasi) terhadap sistem informasi yang berjalan pada saat ini di Puskesmas desa Araskabu yang berlokasi di Jalan besar Batangkuis – Lubuk Pakam desa Araskabu kecamatan Beringin, dengan tujuan yang mana sistem saat ini diterapkan di Puskesmas desa Araskabu tersebut. Sedangkan proses yang diamati, rawat

jalan meliputi pendaftaran pasien beserta keluhan penyakit, pemeriksaan penyakit oleh dokter sesuai poliklinik yang dituju, pengambilan obat. Sedangkan rawat inap meliputi pendaftaran pasien beserta keluhan penyakit, ke ruang penanganan oleh dokter, ke ruang rawat inap, pengambilan obat, rujukan kerumah sakit (apabila ada penanganan lebih lanjut).

2. Wawancara (*interview*) pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara langsung kepada pegawai yang terkait dengan sistem informasi pelayanan pasien di Puskesmas desa Araskabu.
3. Sampling dan investigasi, pengumpulan data dengan mengambil data berupa *form-form* yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan pasien yang sedang berjalan di Puskesmas desa Araskabu tersebut.
4. Metode Perpustakaan (*Library Research*), yaitu dengan cara membaca buku dan mencari informasi melalui internet yang berhubungan dengan analisis dan desain sistem informasi beserta sistem pelayanan pasien di puskesmas.

## 2. Menentukan Syarat- Syarat Informasi

Adapun tahap untuk menentukan syarat-syarat informasi harus melakukan sebagai berikut:

- a. Melakukan tinjauan organisasi sejarah singkat Puskesmas Desa Araskabu yang berlokasi di Jalan Besar Batangkuis – Lubuk Pakam Desa Araskabu Kecamatan Beringin.
- b. Mendekripsikan struktur organisasi dan tugas serta tanggung jawab.
- c. Mendekripsikan kebutuhan Informasi dan *User*.
- d. Merancang kebutuhan sistem dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) sistem berjalan.

## 3. Menganalisis Kebutuhan - Kebutuhan Sistem

Tahap yang dilakukan adalah analisis kebutuhan sistem usulan dengan melihat dua kebutuhan sistem, yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional dengan menggunakan kerangka kerja yang dikenal dengan analisis PIECES (*performance, information, economic, control, efficiency, dan sevices*).

## 4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

Proses-proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah:

- a. Membuat rancangan usulan dengan menggambarkan ke dalam diagram aliran

data atau *Data Flow Diagram* (DFD).

b. Merancang *output* atau keluaran dengan menggambarkan *Crystal Reports*.

c. Merancang masukan dan struktur menu dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic 2012*.

d. Merancang *database* (basisdata) yang akan digunakan oleh sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) menggunakan *Microsoft SQL Server 2012*.

5. Mengembangkan dan Mendokumentasikan Perangkat Lunak

a. Menggunakan *Microsoft SQL Server 2012* untuk membuat *database*.

b. Menggunakan *Microsoft Visual Basic 2012* untuk membuat *coding*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL