

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sinar Intan Shoes merupakan sebuah toko yang bergerak dalam bidang penjualan sepatu yang beralokasi di Pasar Petisah Medan. Toko sepatu ini memiliki banyak jenis sepatu dan sandal dari beberapa merek yang disediakan seperti sepatu sekolah, sandal dan sepatu anak-anak, sepatu pria formal, *sneaker* wanita, *wedge* wanita, *high heels* wanita, *stiletto* wanita, *kitten heels* wanita, *flat shoes* wanita, *sling back shoes* wanita dan *cutaway arch shoes* wanita. Kebanyakan sepatu dan sandal yang dijual digunakan untuk pengguna wanita, karena pelanggan yang membeli lebih banyak dari pengguna wanita. Penjualan biasanya dilakukan secara grosir, eceran dan penjualan online. Pelanggan grosir yang dimiliki berkisar 100 orang yang biasanya memesan sandal dan sepatu setiap bulan. Pembeli online mereka sudah mencakup ke seluruh Indonesia. Penjualan akan ditulis setiap harinya dalam buku penjualan.

Pelanggan yang datang untuk membelikan mencoba sepatu sesuai nomor kaki yang diberitahukan ke karyawan toko, kemudian karyawan akan melakukan pengecekan ketersediaan nomor sepatu pelanggan ditempat penyimpanan. Tidak jarang karyawan membutuhkan waktu yang lama hanya untuk melihat ketersediaan barang tersebut, hal ini akan membuat pelanggan merasa tidak nyaman dengan pelayanan yang diberikan karena keterlambatan informasi yang diberikan. Jika kebutuhan yang diminta pelanggan tersedia dan pelanggan melakukan pembelian maka pemilik akan mencatat barang yang dibeli untuk dijadikan dokumentasi dalam bentuk laporan penjualan. Dalam proses pembelian barang, pemilik akan memesan barang dari vendor. Untuk invoice vendor akan diarsipkan pemilik pada laporan pembelian. Banyaknya jumlah barang yang dibeli dengan spesifik barang yang beraneka ragam membuat pemilik tidak sempat mencatat persediaan. Oleh karena itu Toko Sinar Intan Shoes membutuhkan suatu sistem yang mengontrol dan memberikan informasi yang akurat terhadap proses penjualan, pembelian dan persediaan barang pada toko tersebut.

Berdasarkan masalah diatas, penulis ingin menulis sistem yang bertujuan untuk menyediakan informasi secara cepat dan akurat, sehingga penulis tertarik untuk mengangkat topik Tugas Akhir dengan judul, **“Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada Toko Sinar Intan Shoes”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah tersebut, dapat diuraikan masalah sebagai berikut:

1. Banyaknya jumlah barang, spesifik harga dan jumlah pembelian dan penjualan yang masih dicatat pada buku membuat kinerja kurang efektif dan efisien.
2. Belum ada pengelolaan stok barang membuat kegiatan menjual sepatu menjadi lambat.

## 1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pembahasan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. *Input* Data meliputi data barang, data *supplier*, data pelanggan, data pembelian, data penjualan, data *stock* barang, penyesuaian data *stock*, data pelunasan hutang dan piutang.
2. Proses meliputi transaksi pembelian, penjualan, nilai persediaan, penyesuaian data persediaan, pelunasan dan penagihan hutang piutang.
3. *Output* Data meliputi faktur penjualan, laporan pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan penjualan, laporan hutang, laporan piutang, laporan pelunasan hutang, laporan persediaan.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuannya adalah untuk mengembangkan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang pada toko sepatu Sinar Intan Shoes.

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Mengelola penjualan, pembelian dan persediaan dengan bantuan sistem informasi.
2. Menyediakan informasi - informasi terkait pengelolaan data persediaan agar dapat mempermudah memperoleh informasi.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan adalah Siklus Hidup Pengembangan Sistem (*System Development Life Cycle* atau SDLC) secara umum, tahapan SDLC adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Pada tahap ini penulis mengidentifikasi masalah – masalah yang terjadi pada Toko Sinar Intan Shoes beserta faktor penyebabnya sehingga didapatkan hasil rancangan sistem yang dibuat dengan menggunakan Diagram *Fishbone*.

2. Menentukan syarat-syarat Informasi

Pada tahap ini penulis mendapat Informasi - informasi perencanaan sistem yang dikumpulkan dari beberapa sumber dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

- a. Studi pustaka

Penulis mengumpulkan informasi yang relevan dengan objek penelitian melalui buku-buku yang tersedia di perpustakaan Mikroskil, skripsi-skripsi alumni dan karya ilmiah baik yang dipublikasikan maupun tidak.

- b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pemilik Toko Sinar Intan Shoes untuk mengetahui informasi yang dapat membantu merancang sistem yang dibutuhkan.

- c. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung untuk mengetahui proses bisnis yang terjadi pada Toko Sinar Intan Shoes, mulai dari pencatatan kegiatan penjualan, pembelian dan pengecekan persediaan.

3. Menganalisis kebutuhan – kebutuhan sistem

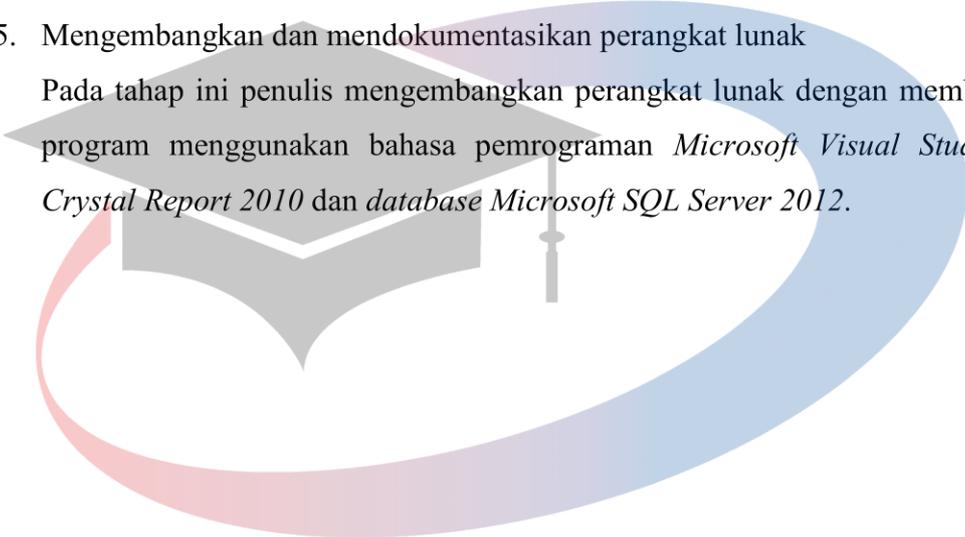
Pada tahap ini penulis menganalisis kebutuhan sistem dengan menggunakan DFD (*Data Flow Document*) sebagai perangkat – perangkat analisis dan perancangan yang terstruktur sehingga memungkinkan penganalisis sistem memahami sistem dan subsistem secara visual sebagai suatu rangkaian aliran data yang saling berkaitan.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Pada tahap ini, penulis mulai mendesain sistem yang sudah ditentukan untuk memecahkan masalah dan membantu kinerja toko. Penulis merancang input dengan menggunakan pemrograman *Microsoft Visual Studio 2012*, merancang *output* menggunakan *Crystal Report 2010*, merancang *Database* dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2012* dan merancang struktur menu dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2012*. Kemudian dikembangkan kamus data yang berisikan daftar seluruh item data yang digunakan sistem.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pada tahap ini penulis mengembangkan perangkat lunak dengan membuat kode program menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio 2012*, *Crystal Report 2010* dan *database Microsoft SQL Server 2012*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL