

**PENGARUH KEMAMPUAN, PELATIHAN, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT DAMI MAS SEJAHTERA
KAMPAR RIAU**

SKRIPSI



Oleh:

VIVI SYAHRIANI

NIM : 15.711.0591



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2019

**THE INFLUENCE OF ABILITY, TRAINING, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT DAMI MAS SEJAHTERA
KAMPAR RIAU**

FINAL RESEARCH



By:

VIVI SYAHRIANI

STUDENT NUMBER : 15.711.0591



STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

MIKROSKIL

MEDAN

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEMAMPUAN PELATIHAN MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
DAMI MAS SEJAHTERA KAMPAR RIAU**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

VIVI SYAHRANI

NIM: 157110591

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I


(Sugranta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 22 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen


(Sugranta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Vivi Syahriani
NIM : 157110591
Perminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kemampuan, Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau
Tempat Penelitian : PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau
Alamat Penelitian : Desa Beringin Lestari, Tapung Hilir, Kabupaten Kampar, Riau

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik dikutip maupun dirujuk, telah menyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya) maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembang ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasi Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak milik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Vivi Syahriani)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemampuan, pelatihan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan survey, jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 59 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel Kemampuan, Pelatihan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel Kemampuan dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau, sedangkan variabel Pelatihan dan Disiplin Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau. Nilai *Adjusted R Square* yang diperoleh sebesar 0,526 menunjukkan bahwa variabel bebas Kemampuan, Pelatihan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja mampu menjelaskan variabel terikat yakni kinerja karyawan sebesar 52,6 %, sedangkan sisanya 47,6 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Kemampuan, Pelatihan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine and analyze the influence of the ability, training, motivation and work discipline towards employee performance. The method used in this study is the survey approach, this type of research is descriptive research with a quantitative approach. Data analysis method used is multiple linear regression. This population in this study is the employees of PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau, the number of samples in this study as many as 59 people. Based on the result of testing the hypothesis in this study showed that simultaneously variables Ability, Training, Motivation and Work Discipline significantly affect employee performance. Partially ability and motivation significantly affect employee performance at PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau, while training and work discipline do not significantly affect employee performance PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau. Adjusted R. Square value obtained amounted to 0,526 indicates that independent variables Ability, Training, Motivation and Work Discipline can explain the dependent variable employee performance amounted to 52,6% while the remaining 47,4% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords : *Ability, Training, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau.

Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Pendamping Pembimbingan dan selaku dosen wali saya yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mirkoskil Medan.
5. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Pimpinan dan seluruh Karyawan PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.
9. Alm. Ayahanda Syahrudin KL dan Ibunda Umi Kalsum Siagian, Saudara Indri Susi, Syahril, Citra Rubi Lestari, Abdul Jalil dan Rosmawaty yang telah

banyak memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.

10. Teman-teman seperjuangan saya Lasma Simanjuntak, Naca Perangin-angin, Yulica Shintia, Litka Tiadora Ria Ginting, Wina panjaitan, Agustina Magdalena, Sri Violanita Siahaan, Gita Rehulina Saragih, Asima Rohana br Tarigan Girsang, yang saling memberikan dukungan satu dengan yang lain untuk tetap semangat.
11. Sahabat-sahabat saya Tika Lestari, Yuni Atikah Lubis, Nurwika Pasaribu, Siti Hardina Wanti Manurung, Titin Asmara Sitorus, Febrianingsih Siagian yang selalu memberikan dukungan untuk tetap semangat.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
Medan, 22 Juni 2019
Penulis
MIKROSKIL

Vivi Syahriani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Originalitas	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja.....	8
2.1.3 Kemampuan	10
2.1.4 Pelatihan.....	13
2.1.5 Motivasi Kerja.....	19
2.1.6 Disiplin Kerja	24
2.2 Review Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Jenis Peneletian	38
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Populasi dan sampel	38

3.4	Metode Pengumpulan Data	39
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	40
3.6	Metode Analisis Data	43
3.6.1	Statistik Deskriptif	43
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	43
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik	45
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.5	Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Hasil Penelitian.....	50
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.2	Pengiriman Dan Pengembalian Kuesioner.....	55
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi)	56
4.1.4	Hasil Stastik Deskriptif	57
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data	62
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.1.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis	72
4.2	Pembahasan	74
4.2.1	Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.2.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.2.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.2.5	Pengaruh Kemampuan, Pelatihan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Dami Mas Sejahtera Kampar Riau	52
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.3 Normal P-Plot uji normalitas	68
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	39
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemampuan	59
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pelatihan	60
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	61
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.12 Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.13 Hasil Reliabilitas Variabel Kemampuan	65
Tabel 4.14 Hasil Reliabilitas Variabel Pelatihan	65
Tabel 4.15 Hasil Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.16 Hasil Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Glejer	70
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F)	72
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t)	73
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner	96
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif	107
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	110
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	114
Lampiran 6. Hasil Analisis Linear Berganda	117
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	118
Lampiran 8. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	119
Lampiran 9. Tabel Distribusi	120



UNIVERSITAS
MIKROSKIL