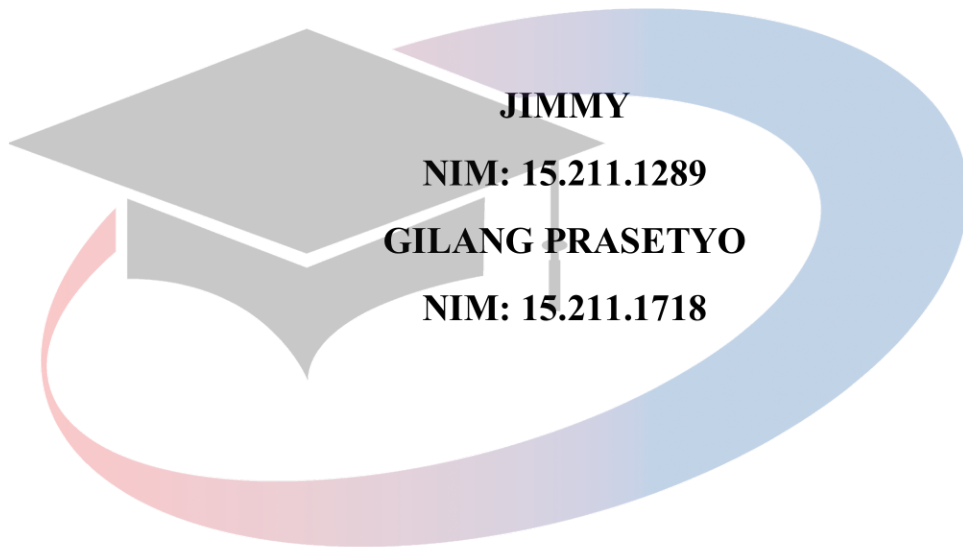


**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI JASA PEMESANAN
BERBASIS WEB PADA RUMAH MAKAN TURI**

SKRIPSI

Oleh :



JIMMY

NIM: 15.211.1289

GILANG PRASETYO

NIM: 15.211.1718

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

MIKROSKIL

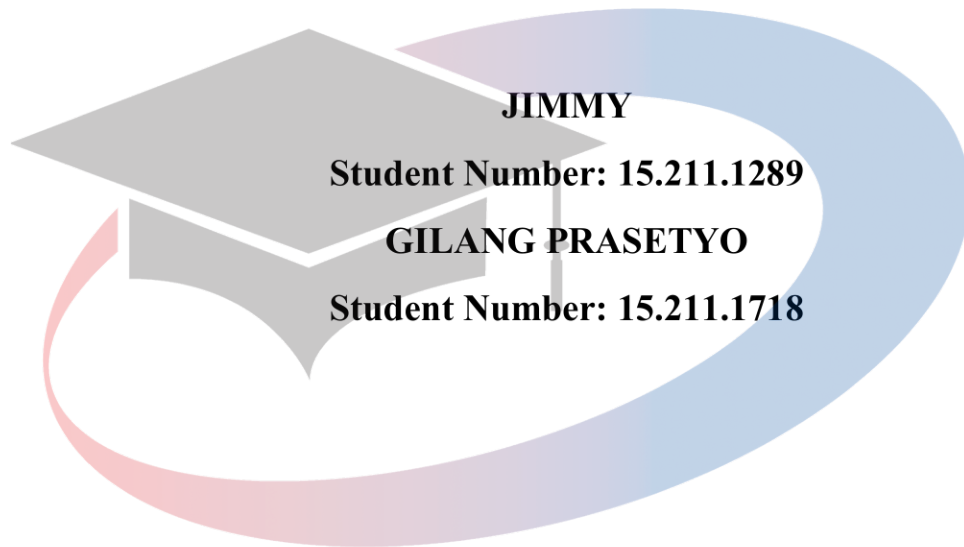
MEDAN

2019

DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS FOR WEB-BASED ORDERING SERVICES AT RUMAH MAKAN TURI

FINAL RESEARCH

By:



JIMMY

Student Number: 15.211.1289

GILANG PRASETYO

Student Number: 15.211.1718

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

MIKROSKIL

MEDAN

2019

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI JASA PEMESANAN
BERBASIS WEB PADA RUMAH MAKAN TURI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi
Peminatan: E-bisnis

Oleh:

JIMMY

NIM: 15.211.1289

GILANG PRASETYO

NIM: 15.211.1718

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Sudarto, S.Kom., M.Kom.

Medan, 26 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jimmy
NIM : 15.211.1289
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengembangan Sistem Informasi Jasa Pemesanan Berbasis Web Pada Rumah Makan Turi**

Tempat Penelitian : **Rumah Makan Turi**

Alamat Tempat Penelitian : **Jl. Turi Ujung No.205, Medan**

No. Telepon Tempat Penelitian : **085261342023**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisa Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya kami sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari terbukti bahwa bukan kami yang mengerjakannya (membuatnya), maka kami bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah kami terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir kami beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat,

dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa kami akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 26 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan



Jimmy

UNIVERSITAS MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Gilang Prasetyo
NIM : 15.211.1718
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengembangan Sistem Informasi Jasa Pemesanan Berbasis Web Pada Rumah Makan Turi**

Tempat Penelitian : **Rumah Makan Turi**

Alamat Tempat Penelitian : **Jl. Turi Ujung No.205, Medan**

No. Telepon Tempat Penelitian : **085261342023**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisa Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya kami sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari terbukti bahwa bukan kami yang mengerjakannya (membuatnya), maka kami bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah kami terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir kami beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat,

dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa kami akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 26 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan



UNIVERSITAS MIKROSKIL

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI JASA PEMESANAN BERBASIS WEB PADA RUMAH MAKAN TURI

Abstrak

Rumah Makan Turi merupakan sebuah rumah makan yang berdiri di jalan turi ujung nomor 205, Medan. Setiap harinya Rumah Makan Turi memiliki jumlah transaksi yang cukup banyak. Rumah Makan Turi menyediakan jasa pemesanan untuk acara-acara seperti acara kebaktian dan sebagainya. Pemesanan biasa dilakukan dengan cara menelepon pihak rumah makan maupun datang langsung ke lokasi rumah makan. Hal ini menjadi alasan penulis untuk mengembangkan sebuah website yang dapat digunakan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan. Penulis menggunakan metodologi RAD karena sesuai untuk mengembangkan website dengan cepat dan tidak menghabiskan banyak waktu. Hasil dari *website* ini diharapkan mampu mengatasi kesulitan pelanggan yang berlokasi jauh dari rumah makan dalam melakukan pemesanan.

Kata kunci: *Pengembangan website, Jasa Pemesanan, Prototyping*

Abstract

Rumah Makan Turi is a restaurant that stands on Jalan Turi Ujung no. 25, Medan. Every day Rumah Makan Turi has quite number of transactions. Rumah Makan Turi provides ordering services for events such as worship services and so on. Usually customer order are made by calling the restaurant or coming directly to the location of the restaurant. This is the reason for the author to develop a website that can be used to facilitate customers in making orders. The author uses the RAD methodology because it is suitable for developing websites quickly and not spending a lot of time. The results of this website are expected to be able to overcome the difficulties of customers who are located far from the restaurant in making an order.

Keywords: *Website Development, Ordering Services, Prototyping*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web pada Rumah Makan Turi” ini sebagai salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi Sistem Informasi dengan konsentrasi bidang E-Bisnis pada STMIK Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang ikut andil dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Riche, S.Kom., M.Msi., selaku dosen pendamping Pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi
6. Bapak/Ibu Dosen beserta seluruh staff Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Pemilik Rumah Makan Turi yang telah banyak membantu penulis mendapatkan data dan keterangan yang diperlukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua, keluarga, rekan kerja dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
9. Kepada teman-teman penulis, yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap agar sudi kiranya pembaca dapat

memaklumi segala kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Selain itu, penulis juga terbuka untuk menerima saran maupun kritik yang membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, 26 Juli 2019

Penulis,

GILANG PRASETYO, JIMMY



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
DAFTAR ISI	IV
DAFTAR GAMBAR	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4. Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.5. Metodologi Pengembangan Sistem	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Website	5
2.1.1. Jenis-Jenis Website	5
2.1.2. Fungsi <i>Website</i>	6
2.1.3. Unsur-Unsur <i>Website</i>	7
2.2. Definisi Internet	8
2.3. Desain Web	9
2.3.1. HTML	9
2.3.2. CSS	9
2.4. JAVASCRIPT	10
2.5. JQUERY	10
2.6. PHP	10
2.7. Basis Data	10
2.8. RAD (Rapid Application Development)	12
2.9. Unified Modelling Language (UML)	14
2.9.1. <i>Use Case Diagram</i>	14

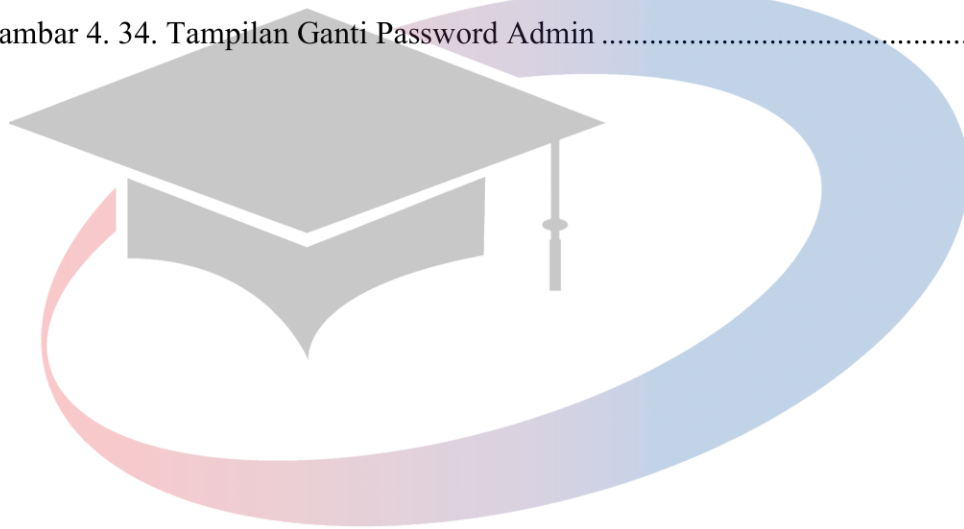
2.10.	PIECES	15
2.11.	Rumah Makan atau Restoran.....	17
2.11.1.	Defenisi Rumah Makan atau Restoran.....	17
2.11.2.	Jenis – Jenis Restoran	18
BAB III ANALISIS SISTEM.....		22
3.1.	Perencanaan Persyaratan	22
3.1.1.	Pendahuluan	22
3.1.2.	Eksplorasi <i>Website</i> Sejenis.....	22
3.1.3.	Hasil Perbandingan Kebutuhan Sistem.....	25
3.1.4.	Analisis Kebutuhan.....	26
3.1.4.1.	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	26
3.1.4.2.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	38
3.2.	Proses Desain	40
3.2.1.	Desain <i>Database</i>	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1.	HASIL	60
4.2.	Pembahasan	78
4.2.1.	Kelebihan Sistem Usulan.....	78
4.2.2.	Kelemahan Sistem Usulan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1.	Kesimpulan.....	80
5.2.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Komponen <i>Use Case Diagram</i>	15
Gambar 3. 1. Tampilan <i>Home</i> Warung Leko	23
Gambar 3. 2. Tampilan <i>Home</i> Rumah Air Bogor	25
Gambar 3. 3. <i>Usecase Diagram</i> Usulan.....	27
Gambar 3. 4. Tampilan <i>Home</i>	43
Gambar 3. 5. Tampilan About.....	44
Gambar 3. 6. Tampilan Testimonial	44
Gambar 3. 7. Tampilan Input Testimonial	44
Gambar 3. 8. Tampilan Daftar Hidangan.....	45
Gambar 3. 9. Tampilan Cara Pemesanan	45
Gambar 3. 10. Tampilan Lokasi.....	45
Gambar 3. 11. Tampilan Form Pemesanan	46
Gambar 3. 12. Tampilan Form Pembayaran	47
Gambar 3. 13. Tampilan Daftar Pemesanan	47
Gambar 3. 14. Tampilan Status Pengiriman	48
Gambar 3. 15. Tampilan Riwayat Pesanan	48
Gambar 3. 16. Tampilan Login	49
Gambar 3. 17. Tampilan Atur Akun	49
Gambar 3. 18. Tampilan Dashboard Admin	50
Gambar 3. 19. Tampilan Data Testimonial Admin.....	51
Gambar 3. 20. Tampilan Data Member Admin	51
Gambar 3. 21. Tampilan Data Hidangan Admin	52
Gambar 3. 22. Tampilan Data Pemesanan Admin.....	52
Gambar 3. 23. Tampilan Daftar Pembayaran Admin	53
Gambar 3. 24. Tampilan Data Pengiriman Admin	53
Gambar 3. 25. Tampilan Profil Setup Admin	54
Gambar 3. 26. Tampilan Change Password Admin.....	54

Gambar 3. 27. Tampilan Laporan Penjualan Admin	55
Gambar 3. 28. Tampilan Login Admin	55
Gambar 3. 29. Relasi Tabel.....	59
Gambar 4. 1. Tampilan Beranda	61
Gambar 4. 2. Tampilan Halaman Masuk Member Lama.....	62
Gambar 4. 3. Tampilan Halaman Masuk Member Baru	62
Gambar 4. 4. Tampilan About.....	63
Gambar 4. 5. Tampilan Testimonial	63
Gambar 4. 6. Tampilan Input Testimonial	64
Gambar 4. 7. Tampilan Daftar Hidangan.....	64
Gambar 4. 8. Tampilan Cara Pemesanan	65
Gambar 4. 9. Tampilan Syarat dan Ketentuan	65
Gambar 4. 10. Tampilan Lokasi.....	65
Gambar 4. 11. Tampilan Tab Pesanan	66
Gambar 4. 12. Tampilan Keranjang Belanja.....	67
Gambar 4. 13. Tampilan Tab Pembayaran.....	68
Gambar 4. 14. Tampilan Riwayat Pesanan	68
Gambar 4. 15. Tampilan Detail Riwayat Pesanan	69
Gambar 4. 16. Tampilan Status Pengiriman	69
Gambar 4. 17. Tampilan Atur Akun	70
Gambar 4. 18. Tampilan <i>Dashboard</i> Admin	71
Gambar 4. 19. Tampilan Data Testimonial.....	72
Gambar 4. 20. Tampilan Data Member	72
Gambar 4. 21. Tampilan Data Menu.....	73
Gambar 4. 22. Tampilan Tambah Hidangan.....	73
Gambar 4. 23. Tampilan <i>Order Transaction</i>	73
Gambar 4. 24. Tampilan Lihat Pesanan	74
Gambar 4. 25. Tampilan <i>Payment</i>	74
Gambar 4. 26. Tampilan Bukti Pembayaran.....	75
Gambar 4. 27. Tampilan Update Status Pembayaran	75

Gambar 4. 28. Tampilan <i>Delivery Transaction</i>	75
Gambar 4. 29. Tampilan Ubah Jam Packing dan Antar.....	75
Gambar 4. 30. Tampilan Cetak Faktur	76
Gambar 4. 31. Tampilan <i>Sales Report</i>	76
Gambar 4. 32. Tampilan Cetak Laporan Penjualan	77
Gambar 4. 33. Tampilan <i>Setup Profil</i>	78
Gambar 4. 34. Tampilan Ganti Password Admin	78



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Hasil Analisis Kebutuhan Sistem.....	25
Tabel 3. 2. <i>Usecase</i> Mengelola Data Member	28
Tabel 3. 3. <i>Usecase</i> Menambah Data Testimonial.....	28
Tabel 3. 4. <i>Usecase</i> Melihat Cara Pemesanan	29
Tabel 3. 5. <i>Usecase</i> Melihat Syarat dan Ketentuan Pemesanan	29
Tabel 3. 6. <i>Usecase</i> Mengelola Pemesanan	29
Tabel 3. 7. <i>Usecase</i> Melakukan Pembayaran.....	30
Tabel 3. 8. <i>Usecase</i> Melihat Status Pengiriman.....	31
Tabel 3. 9. <i>Usecase</i> Membatalkan Pengiriman.....	31
Tabel 3. 10. <i>Usecase</i> Melihat Riwayat Pemesanan.....	31
Tabel 3. 11. <i>Usecase</i> Melihat Daftar Pemesanan.....	32
Tabel 3. 12. <i>Usecase</i> Mengelola Data Hidangan	32
Tabel 3. 13. <i>Usecase</i> Mengelola Data Testimonial.....	33
Tabel 3. 14. <i>Usecase</i> Melihat Rincian Item Pesanan	33
Tabel 3. 15. <i>Usecase</i> Melihat Bukti Pembayaran	33
Tabel 3. 16. <i>Usecase</i> Mengubah Status Pembayaran.....	34
Tabel 3. 17. <i>Usecase</i> Menambah Nama Pengirim	34
Tabel 3. 18. <i>Usecase</i> Mengubah Jam Packing.....	35
Tabel 3. 19. <i>Usecase</i> Mengubah Jam Antar.....	35
Tabel 3. 20. <i>Usecase</i> Mencetak Faktur Pemesanan	36
Tabel 3. 21. <i>Usecase</i> Mengubah Status Pengiriman.....	36
Tabel 3. 22. <i>Usecase</i> Mencetak Laporan Penjualan	37
Tabel 3. 23. <i>Usecase</i> Mengatur Profil Rumah Makan	37
Tabel 3. 24. <i>Usecase</i> Mengubah Password.....	38
Tabel 3. 25. Analisis PIECES	38
Tabel 3. 26. Master Admin	56
Tabel 3. 27. Master Member	56
Tabel 3. 28. Master Hidangan	56

Tabel 3. 30. Master Testi.....	57
Tabel 3. 31. Master Profil	57
Tabel 3. 32. Transaksi Pemesanan	57
Tabel 3. 33. Transaksi Detail Pemesanan	58
Tabel 3. 34. Transaksi Pembayaran	58
Tabel 3. 35. Transaksi Pengiriman.....	58



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	83
Lampiran 2	83
Lampiran 3	84
Lampiran 4	84
Lampiran 5	84
Lampiran 6	85
Lampiran 7	85
Lampiran 8	86
Lampiran 9	86
Lampiran 10	86



UNIVERSITAS
MIKROSKIL