

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. J. Doll and G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," *End-User Satisfaction*, p. 259, 1988.
- [2] H. Jati, R. Wardani, N. Hasanah, A. A. Baiti and B. Destiana, "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) 2013 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika," *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education (ELINVO)*, vol. 1, p. 63, 2015.
- [3] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau)," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, pp. 73, 74, 2016.
- [4] A. B. Saputra, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Media Pemasaran Properti Di Yogyakarta Dan Jawa Tengah Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Penelitian Pers dan Komunikasi Pembangunan*, vol. 21, pp. 107, 108, 2017.
- [5] R. F. Hutami and D. R. Camila, "Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Studi Kasus: PT.TLK,Bandung," *Jurnal Manajemen Indonesia*, vol. 16, pp. 21-22, 2016.
- [6] E. Sorongan, H. and H. , "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Online," *Politeknik Negeri Balikpapan*, p. 90, 2017.
- [7] L. Dahliana, Z. and A. Hadi, "Kontribusi End - User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik Pada Sistem SMART CAMPUS UNIVERSITAS NEGERI PADANG," *JURNAL VOTEKNIKA*, vol. 2, p. 74, 2014.
- [8] M. B. Suryawan and P. , "Evaluasi Penerapan SIKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS," *Citec Journal*, vol. 4, p. 243, 2017.
- [9] A. W. Utama, "Evaluasi Kinerja Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dengan Metode Pieces Dan EUCS," *Citra Widya Edukasi*, vol. 8, pp. 30, 31, 2016.
- [10] R. A. Djunanto and F. S. Papilaya, "Analisis Kepuasan Penerimaan Pengguna Akhir Sistem Branch Delivery System (BDS) Pada Layanan Teller Cash Recycler (TCR) Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) DAN ISO/IEC 12207:2008 Pada Perusahaan Bank Di Indonesia," *Jurnal Sistem Informasi Indonesia (JSII)*, vol. 3, pp. 9, 10, 11, 2018.
- [11] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 2, p. 7, 2018.
- [12] Indrajit and R. Eko, *Sistem dan Teknologi Informasi*, Yogyakarta: PREINEXUS, 2016.

- [13] T. Sutabri, Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta: ANDI, 2012.
- [14] M. T. Mubarak, H. Susilo and R. , "Manfaat-Manfaat Bersih Sistem Informasi Akademik di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya," *Administrasi Bisnis*, vol. 3, p. 2, 2015.
- [15] B. Suzanto and I. Sadhira, "Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik".
- [16] Yulfian, "Pengaruh implementasi sistem informasi akademik (SIKAD) terhadap tingkat kepuasan mahasiswa fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar," pp. 29-30, 2015.
- [17] E. R. William H. Delone, "The Delone and McLean Model of Information System Success : A Ten-Year Update," *Jurnal of Management Information Systems*, vol. 19, p. 13, 2003.
- [18] W. W.Chin and M. K. Lee, "A Proposed Model And Measurement Instrument For The Formation Of Is Satisfaction : The Case Of End-User Computing Satisfaction," *End-User Computing Satisfaction*, pp. 553-563, 2000.
- [19] R. S. M. Siregar, "Analisis Kinerja Sistem Informasi dengan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus pada PT PLN Langsa)," 2018.
- [20] Setiawan and A. Bayu, "Evaluasi Kepuasan Penggunaan Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction Universitas Airlangga Surabaya," p. 17, 2016.
- [21] D. & T. "The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues," *MIS Quarterly* , vol. 15, pp. 6-7, 1991.
- [22] Putra and G. A. Pratama, "Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem akuntansi instansi basis akrual (SAIBA) dengan model End User Computing Satisfaction," *Indonesia treasury review*, vol. 2, pp. 40-42, 2017.
- [23] W. J.Doll and G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," *MIS Quarterly*, pp. 259-274, 1988.
- [24] B. Marakarkandy and N. Yajnik, "Re-examining and empirically validating the End User Computing Satisfaction models for satisfaction measurement in the internet banking context," *International Journal of Bank Marketing*, vol. 31, pp. 440-445, 2013.
- [25] H. Adrianti and H. , "Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta," *Indonesian of Health Information Management Journal*, vol. 6, p. 68, 2018.
- [26] W. Abdillah, Metode penelitian terpadu sistem informasi, Yogyakarta: ANDI, 2018.

- [27] P. Suharso, Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis : pendekatan filosofi dan praktis, 2009.
- [28] E. A. K. Riduan, Cara menggunakan dan memaknai path analysis atau analisis jalur, Bandung: Alfabeta, 2014.
- [29] Sulyanto, Metode riset bisnis, Yogyakarta: ANDI, 2006.
- [30] P. Moh.Nazir, Metode Penelitian, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003.
- [31] Sugiyono, Metode penelitian administrasi, Bandung: Alfabeta, 2016.
- [32] Jogiyanto, Metode penelitian sistem informasi, Yogyakarta: ANDI, 2008.
- [33] R. Wahyudi, E. S. Astuti and R. , "Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan SIAKAD terhadap Kepuasan Mahasiswa," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 23, p. 29, 2015.
- [34] N. Dantes, Metode Penelitian, Yogyakarta: ANDI, 2012.
- [35] J. Sarwono, Statistik itu mudah penduan lengkap untuk belajar komputasi statistik menggunakan SPSS 16, Yogyakarta: ANDI, 2009.
- [36] D. Sunyoto, Analisis validitas & asumsi klasik, Yogyakarta: Gava Media, 2012.
- [37] H. Ghazali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 23, Semarang: undip, 2013.
- [38] N. p. Agus tri basuki, analisis regresi dalam penelitian ekonomi dan bisnis (dilengkapi aplikasi spss & eviews), Yogyakarta: Pt RajaGrafindo persada, 2016.
- [39] T. Wijaya, Cepat menguasai SPSS 19, Yogyakarta: Cahaya Atma, 2011.
- [40] R. G. Sentosa, Statistik, Yogyakarta: ANDI, 2004.
- [41] T. SPSS 13.0 Terapan riset statistik parametrik, 2006.