

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah berhasil menembus semua bidang yang membutuhkan suatu sistem. Salah satu yang dimanfaatkan adalah pembuatan sistem informasi berbasis *web* yang dibuat dengan tujuan yang dapat di akses di *smartphone* maupun di komputer tanpa harus meng-*install* aplikasi tersebut. Penggunaan sistem informasi dapat menghemat waktu dan mengurangi kesalahan yang timbul karena ketidakteelitian atau *human error*.

Salah satunya dalam bisnis penyedia jasa *tour guide*, peluang dengan adanya jasa *tour guide* memudahkan calon wisatawan dalam mencari informasi lengkap mengenai rute dan *direction* tempat wisata yang ingin dituju. Terkadang dalam melakukan pemesanan suatu jasa, wisatawan hanya dapat memesan jasa yang telah disediakan kurangnya fitur tempat wisata beserta rute dan *direction* mengharuskan wisatawan mencari informasi di *website* lain. Hal semacam itu kurang efektif dan membuat wisatawan harus membuang banyak waktu mencari informasi mengenai rute dan *direction*. Dimana biasanya wisatawan menginginkan kemudahan dalam mencari informasi agar efisien dan lebih praktis.

K-tour's merupakan solusi dari permasalahan yang ada sehingga akan dirancang *website* *tour guide* yang menyediakan berbagai jasa perjalanan (jasa potografer, jasa *guide*, sewa mobil, hotel dan paket *tour*) dan info tempat wisata beserta *direction*, tempat makan, serta pusat perbelanjaan untuk memudahkan calon wisatawan dalam melakukan *travelling*. Maka dari itu penulis tertarik mengambil tugas akhir dengan judul "**Analisis dan perancangan *tour guide* berbasis *website***".

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat di tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Kurang tersedianya *website* yang menawarkan berbagai pilihan tempat wisata beserta rute *direction*.
2. Kurang tersedianya *website* yang menawarkan jasa yang lengkap (jasa fotografer, jasa *guide*, dan sewa mobil) untuk memudahkan wisatawan melakukan perjalanan.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup tugas akhir ini adalah :

1. Admin

- Mengelola tempat wisata beserta rute direction
- Mengelola tempat makan
- Mengelola pusat belanja
- Mengelola jasa guide
- Mengelola jasa fotografer
- Mengelola jasa sewa mobil
- Mengelola hotel
- Mengelola paket tour
- Mengelola about us
- Mengelola promo
- Informasi pembayaran
- Mengelola laporan pembayaran
- Mengelola laporan pesanan jasa guide
- Mengelola laporan pesanan jasa fotografer
- Mengelola laporan pesanan jasa sewa mobil
- Mengelola laporan pesanan hotel
- Mengelola laporan pesanan paket tour
- Melihat data wisatawan
- Informasi pengajuan pembatalan jasa guide
- Informasi pengajuan pembatalan jasa fotografer
- Informasi pengajuan pembatalan jasa sewa mobil
- Informasi pengajuan pembatalan hotel
- Informasi pengajuan pembatalan paket tour
- Mengelola konfirmasi pembatalan jasa guide
- Mengelola konfirmasi pembatalan jasa fotografer
- Mengelola konfirmasi pembatalan jasa sewa mobil
- Mengelola konfirmasi pembatalan hotel
- Mengelola konfirmasi pembatalan paket tour
- Mengelola konfirmasi data pembayaran

2. Wisatawan

- Melakukan pemesanan jasa guide
- Melakukan pemesanan jasa fotografer
- Melakukan pemesanan jasa sewa mobil
- Melakukan pemesanan hotel
- Melakukan pemesanan paket tour
- Mengajukan pembatalan jasa guide
- Mengajukan pembatalan jasa fotografer
- Mengajukan pembatalan jasa sewa mobil
- Mengajukan pembatalan hotel
- Mengajukan pembatalan paket tour
- Memberikan rating jasa guide
- Memberikan rating jasa fotografer
- Memberikan rating jasa sewa mobil
- Memberikan rating hotel
- Memberikan rating paket tour
- Memberikan rating pusat belanja
- Memberikan rating tempat makan
- Memberikan rating tempat wisata
- Mengelola data wisatawan
- Melakukan pembayaran
- Riwayat pesanan
- Riwayat pembatalan
- Melihat tempat wisata beserta rute direction
- Melihat tempat makan
- Melihat pusat belanja
- Melihat jasa guide
- Melihat jasa fotografer
- Melihat jasa sewa mobil
- Melihat hotel
- Melihat paket tour

- Melihat about us
 - Melihat promo
3. Pengunjung
- Melihat tempat wisata beserta rute direction
 - Melihat tempat makan
 - Melihat pusat belanja
 - Melihat jasa guide
 - Melihat jasa fotografer
 - Melihat jasa sewa mobil
 - Melihat hotel
 - Melihat paket tour
 - Melihat about us
 - Melihat promo
 - Registrasi

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan tugas akhir ini adalah menganalisis dan merancang sebuah aplikasi *tour guide* berbasis website yang diberi nama K-tour untuk memenuhi kebutuhan wisatawan dalam mendapatkan informasi tempat wisata beserta rute *direction* (tempat makan, tempat perbelanjaan, penginapan dan paket *tour*) dan katalog jasa (jasa fotografer, jasa *guide*, dan sewa mobil).

Manfaat tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Rancangan ini jika dikembangkan akan membantu wisatawan dalam menemukan lokasi tempat wisata beserta rute *direction*, tempat makan dan tempat perbelanjaan saat melakukan *travelling*.
2. Rancangan ini dapat memberi gambaran informasi dalam melakukan pemesanan katalog jasa (jasa fotografer, jasa *guide*, sewa mobil, hotel dan paket *tour*). Serta memudahkan wisatawan dalam melakukan perjalanan sesuai dengan keinginan wisatawan.

1.5. Metode Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan penulis adalah pada *System Development Life Cycle (SDLC)*. Terdapat tujuh tahapan pada pengembangan sistem informasi dengan metodologi SDLC, namun pada analisis dan perancangan aplikasi ini hanya dilakukan sampai tahap keempat. Tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi masalah-masalah apa saja yang ditemukan, mengukur peluang yang ada sehingga peningkatan bisa dilakukan melalui penggunaan sistem informasi berbasis website dan k-tour bisa lebih dikenal oleh masyarakat luas sehingga dapat mencapai tujuan.

2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Pada tahapan ini penulis memasukkan apa saja yang menentukan syarat-syarat informasi untuk pemakai yang terlibat. Untuk memperoleh syarat-syarat informasi yang dibutuhkan dalam tugas akhir ini, penulis menganalisis dengan cara membandingkan tiga website sejenis yaitu agoda.com, [traveloka](http://traveloka.com) dan Kumparan.com.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahapan ini penulis akan menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem yang akan diperlukan seperti merancang DFD, kamus data, PIECES, dan menganalisis keputusan terstruktur menggunakan bahasa Inggris terstruktur berdasarkan masalah yang ada.

4. Merancang sistem yang direkomendasi

Pada tahapan ini penulis akan merancang sistem baru. Proses yang di kerjakan pada tahapan ini adalah :

- a. Merancang *user interface* menggunakan aplikasi Adobe XD.
- b. Normalisasi.
- c. Merancang *database* yang akan digunakan terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar relasi antar tabel.