

**ANALISIS DAN PERANCANGAN TOUR GUIDE
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

Oleh :

RIMA MELATI

152112128



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

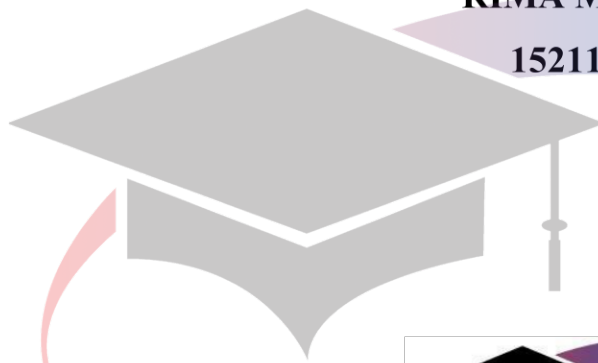
**ANALYSIS AND DESIGN OF A WEB BASED TOUR
GUIDE**

FINAL RESEARCH

By :

RIMA MELATI

152112128



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEMS
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN TOUR GUIDE
BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh
RIMA MELATI
152112128

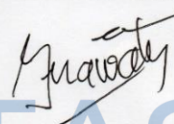
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing II



Ferawaty, S.Kom., M.Kom

Medan, Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah menyatakan Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK-Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rima Melati
NIM : 152112128
Permintaan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Tour Guide Berbasis Website

Tempat Penelitian :
Alamat Penelitian :
No Telepon Tempat Penelitian :

Schubung dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik dikutip maupun dirujuk, telah menyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya) maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu demi pengembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui memberikan kepada STMIK-Mikroskil Medan Hak bebas Royalty Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalis media/formatan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam bentuk format tercetak dan atau elektronik selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak milik, hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan apapun.

Medan, Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan

Rima Melati



ANALISIS DAN PERANCANGAN TOUR GUIDE BERBASIS WEBSITE

Abstrak

Pengguna internet mempunyai pengaruh besar dalam menyajikan informasi. Masyarakat ingin dimudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam bisnis penyedia jasa website tour guide. Ketika calon wisatawan ingin melakukan travelling ke dalam maupun luar negeri calon wisatawan membutuhkan informasi lengkap untuk mengetahui bagaimana gambaran tempat wisata yang wajib dikunjungi serta biaya yang harus dikeluarkan ketika ingin melakukan travelling. Maka dari itu agar mempermudah wisatawan dalam melakukan travelling baik dalam maupun luar negeri calon wisatawan membutuhkan website tour guide sebagai informasi lengkap dan mengetahui berapa biaya yang harus dikeluarkan saat melakukan travelling. Dalam rancangan website ini, menggunakan metodologi SLCD (System Development Life Cycle) dan perancangan menggunakan Adobe XD. Hasil mengenai website ini diharapkan dapat membantu calon wisatawan travelling untuk memberikan informasi mengenai berapa budget yang akan dikeluarkan ketika mengenai melakukan travelling.

Kata kunci: *Pemandu wisata, situs web, SDLC, Travelling, wisatawan*

Abstract

Internet users have a big influence in the effort to present information. The public want to be facilitated in all things, one of them is in the bussiness of the tour guide service provider. When prospective tourists want to travel need complete information to find out how an overview of tourist attractions that must be visited and the costs that must be incurred when want to do travelling. Therefore, to facilitated in order to make it easier for tourist to do travelling both domestic and aboard, prospective tourist need a website tour guide as complete information to find out how much it costs specific for book guide services. In design this website, use SLCD (System Development Life Cycle) and design by adobe XD. The result of this website are expected to help prospective tourists to provide information about how much budget will be spent when travelling.

Keywords: *Tour guide, website, SDLC, travelling, traveller*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Dan Perancangan Tour Guide Berbasis Website**” ini dengan tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu pemenuhan persyaratan dalam pemenuhan kurikulum dalam menyelesaikan Program Pendidikan S-1 pada Program Studi Sistem Informasi, konsentrasi bidang E-Bisnis pada STMIK-MIKROSKIL Medan.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa berterima kasih yang tulus dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dandosen pembimbing pertama saya yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan saya pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ferawaty, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan saya pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, MS. selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom, M.TI. selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
5. Seluruh Dosen, Staff pengajar dan pegawai STMIK Mikroskil Medan.
6. Terkhusus buat kakak saya yang selalu mendukung saya dari awal sampai akhirnya saya menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Teman saya Shella, syani, riris, yuli, yenni dan Joshua yang tidak pernah berhenti mendukung saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman Ebiz-A yang telah sama sama berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Olehkarena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang

sifatnya membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga bermanfaat bagi semuanya.

Medan, 25 Juli 2019

Penulis,



Rima Melati

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup	2
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	5
1.5. Metode Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Konsep Sistem Informasi.....	7
2.1.1. Sistem.....	7
2.1.2. Informasi	7
2.1.3. Sistem Informasi	8
2.2. System Development Life Cycle (SDLC).....	9
2.3. Website.....	11
2.4. Pariwisata	11
2.5. Alat Bantu Pengembangan Sistem	12
2.5.1. DFD (Data Flow Diagram)	12
2.5.2. Basis Data	13
2.5.3. Bahasa Inggris Terstruktur.....	13
2.5.4. Kamus Data.....	14
2.5.5. PIECES	15
2.5.6. Normalisasi	15
2.6. Adobe XD	19
BAB III ANALISIS SISTEM.....	21

3.1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan	21
3.2. Menentukan Syarat-syarat Informasi.....	22
a. Menganalisis Contoh <i>Website</i> Sejenis.....	22
b. Perbandingan Website	49
3.3. Analisis Kebutuhan	50
3.3.1. Analisis Kebutuhan Fungsional	50
3.3.2. Analisis Kebutuhan non Fungsional	53
3.4. Analisis Proses Sistem Berjalan	55
3.4.1. Diagram Konteks	55
3.4.2. Data Flow Diagram Level 0.....	56
3.4.3. Data Flow Diagram Level 1.....	59
3.4.4. Kamus Data.....	89
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....	96
4.1. Rancangan Interface	96
4.2 Rancangan Basis Data	210
4.2.1 Normalisasi	210
4.2.2. Rancangan Struktur Tabel.....	212
4.2.3. Relasi antar tabel.....	242
4.3. Pembahasan.....	242
4.3.1. Kelebihan Sistem Usulan	242
4.3.2. Kelemahannya Sistem Usulan	243
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	244
5.1 Kesimpulan.....	244
5.2 Saran.....	244
DAFTAR PUSTAKA.....	245
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	246

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Perbandingan Website	59
Tabel 3. 2 Tabel PIECES	63
Tabel 4. 1 Tabel admin.....	223
Tabel 4. 2 Tabel About us	223
Tabel 4. 3 Tabel Promo	223
Tabel 4. 4 Tabel Wisatawan.....	225
Tabel 4. 5 Tabel Tempat wisata	225
Tabel 4. 6 Tabel Mrt.....	227
Tabel 4. 7 Tabel Bus	227
Tabel 4. 8 Tabel Direction	227
Tabel 4. 9 Tabel harga tiket wisata	228
Tabel 4. 10 6. Tabel ulasan tempat wisata	228
Tabel 4. 11 Tabel tempat makan	228
Tabel 4. 12 Tabel mrt.....	230
Tabel 4. 13 Tabel bus	230
Tabel 4. 14 Tabel direction	230
Tabel 4. 15 Tabel ulasan tempat makan.....	230
Tabel 4. 16 Tabel pusat belanja.....	231
Tabel 4. 17 Tambel mrt.....	232
Tabel 4. 18 Tabel bus	232
Tabel 4. 19 Tabel direction	233
Tabel 4. 20 Tabel ulasan pusat belanja	233
Tabel 4. 21 Tabel jasa guide	233
Tabel 4. 22 Tabel pesanan guide.....	235
Tabel 4. 23 Tabel ulasan guide	236
Tabel 4. 24 Tabel pembatalan jasa guide	236
Tabel 4. 25 Tabel jasa fotografer	236
Tabel 4. 26 Tabel pesanan fotografer.....	238

Tabel 4. 27 Tabel ulasan fotografer	239
Tabel 4. 28 Tabel pembatalan jasa fotografer	239
Tabel 4. 29 Tabel jasa sewa mobil	240
Tabel 4. 30 Tabel sewa mobil	241
Tabel 4. 31 Tabel pesanan jasa sewa mobil	241
Tabel 4. 32 Tabel ulasan jasa sewa mobil.....	242
Tabel 4. 33 Tabel pembatalan jasa sewa mobil.....	243
Tabel 4. 34 Tabel hotel.....	243
Tabel 4. 35 Tabel detail hotel.....	244
Tabel 4. 36 Tabel pesanan hotel.....	246
Tabel 4. 37 Tabel ulasan hotel	247
Tabel 4. 38 Tabel pembatalan	247
Tabel 4. 39 Tabel paket tour	248
Tabel 4. 40 Tabel itenary paket tour	250
Tabel 4. 41 Tabel pesanan paket tour.....	250
Tabel 4. 42 Tabel paket.....	251
Tabel 4. 43 Tabel ulasan paket tour	251
Tabel 4. 44 Tabel pembatalan paket tour	252
Tabel 4. 45 Tabel pembayaran	252

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Website Agoda.....	23
Gambar 3. 2 Tampilan Menu Home	24
Gambar 3. 3 Tampilan Menu Login.....	25
Gambar 3. 4 Tampilan Register Menggunakan Email.....	25
Gambar 3. 5 Tampilan Register Menggunakan Nomor Hp	26
Gambar 3. 6 Ruangan Hotel.....	27
Gambar 3. 7 Filter Tipe Akomodasi	27
Gambar 3. 8 Fitur Filter Promo dan Diskon	28
Gambar 3. 9 Filter Berdasarkan Rekomendasi	28
Gambar 3. 10 Fitur Filter Nilai Ulasan Tamu	29
Gambar 3. 11 Fitur Filter Pilihan Pembayaran	29
Gambar 3. 12 Filter Penawaran Kamar.....	30
Gambar 3. 13 Filter Taransportasi Terdekat	30
Gambar 4. 1 Menu Home.....	97
Gambar 4. 2 Menu Paket Tour.....	98
Gambar 4. 3 Menu Paket Tour Reguler	100
Gambar 4. 4 Menu Paket Tour Harian.....	102
Gambar 4. 5 Menu Paket Tour HoneyMoon.....	104
Gambar 4. 6 Menu Kuliner	105
Gambar 4. 7 Menu detail kuliner beserta rute direction.....	106
Gambar 4. 8 Menu detail kuliner beserta rute bus	107
Gambar 4. 9 Menu detail kuliner beserta rute mrt	108
Gambar 4. 10 Menu Cari Fotografer.....	109
Gambar 4. 11 Menu Jasa Fotografer	110
Gambar 4. 12 Menu Detail Jasa Fotografer	112
Gambar 4. 13 Menu Cari Jasa Guide	113
Gambar 4. 14 Menu Jasa Guide	114
Gambar 4. 15 Menu Detail Jasa Guide	116

Gambar 4. 16 Menu Cari Sewa Mobil	117
Gambar 4. 17 Menu Jasa Sewa Mobil	118
Gambar 4. 18 Menu Detail Sewa Mobil	120
Gambar 4. 19 Menu Hotel	121
Gambar 4. 20 Menu Detail Hotel berdasarkan Lokasi Terdekat	123
Gambar 4. 21 Menu Detail Hotel Berdasarkan Lokasi Populer.....	125
Gambar 4. 22 menu tempat wisata.....	126
Gambar 4. 23 Menu Detail Tempat Wisata Menggunakan mrt	128
Gambar 4. 24 Menu Detail Tempat Wisata Menggunakan bus	130
Gambar 4. 25 Merupakan detail tempat wisata menggunakan direction	132
Gambar 4. 26 Menu Pusat Perbelanjaan	134
Gambar 4. 27 Menu Detail Pusat Perbelanjaan Menggunakan Direction.....	136
Gambar 4. 28 Menu Detail Pusat Perbelanjaan Menggunakan bus	138
Gambar 4. 29 Menu Detail Pusat Perbelanjaan Menggunakan mrt	140
Gambar 4. 30 Menu About Us	141
Gambar 4. 31 menu promo	142
Gambar 4. 32 Menu detail promo	143
Gambar 4. 33 Menu History Paket Tour Tab belum bayar	144
Gambar 4. 34 Menu riwayat paket tour tabb pesanan.....	145
Gambar 4. 35 Menu riwayat Pemesanan Paket Tour Tab Selesai	146
Gambar 4. 36 menu invoice order melalui email.....	147
Gambar 4. 37 Menu detail riwayat pesanan.....	148
Gambar 4. 38 Menu riwayat pembatalan	149
Gambar 4. 39 Menu detail riwayat pembatalan	150
Gambar 4. 40 Rancangan Menu Login	152
Gambar 4. 41 Menu Daftar	153
Gambar 4. 42 Menu Profil Wisatawan.....	154
Gambar 4. 43 profil ganti password.....	155
Gambar 4. 44 Menu Pemesanan Hotel Pada Wisatawan	156
Gambar 4. 45 Menu Pemesanan Paket Tour.....	157
Gambar 4. 46 Menu Pemesanan Jasa Guide Pada Wisatawan.....	158
Gambar 4.47 Pemesanan Fotografer Pada Wisatawan	159

Gambar 4. 48 Menu Pemesanan Sewa Mobil	161
Gambar 4. 49 Menu Detail Sewa Mobil	162
Gambar 4. 50 Menu metode pembayaran	163
Gambar 4. 51 Menu Informasi Pembayaran Pada Wisatawan.....	164
Gambar 4. 52 Menu Konfirmasi Pembayaran Pada Wisatawan	165
Gambar 4. 53 Menu Pengajuan Pembatalan	166
Gambar 4. 54 Menu alasan Pengajuan Pembatalan	167
Gambar 4. 55 notifikasi ketika sudah melakukan pembatalan.....	168
Gambar 4. 56 Menu Pengajuan Pembatalan	169
Gambar 4. 57 Menu alasan pengajuan pembatalan.....	170
Gambar 4. 58 notifikasi ketika sudah melakukan pembatalan.....	171
Gambar 4. 59 Menu Pengajuan Pembatalan jasa fotografer	172
Gambar 4. 60 Menu alasan pengajuan pembatalan.....	173
Gambar 4. 61 notifikasi ketika sudah melakukan pembatalan.....	174
Gambar 4. 62 Menu Pengajuan Pembatalan hotel	175
Gambar 4. 63 Menu alasan pengajuan pembatalan.....	176
Gambar 4. 64 notifikasi ketika sudah melakukan pembatalan.....	177
Gambar 4. 65 Menu pengajuan pembatalan paket tour.....	178
Gambar 4. 66 Menu Pengajuan Pembatalan hotel	179
Gambar 4. 67 notifikasi pengajuan pembatalan.....	180
Gambar 4. 68 Menu Penilaian Paket Tour	181
Gambar 4. 69 Menu rating hotel	182
Gambar 4. 70 Menu rating jasa guide	183
Gambar 4. 71 Rancangan menu rating jasa fotografer.....	184
Gambar 4. 72 Menu Penilaian Jasa Sewa Mobil	185
Gambar 4. 73 Menu login admin	186
Gambar 4. 74 Menu tambah jasa dan wisata	187
Gambar 4. 75 Menu promo	188
Gambar 4. 76 Menu about us.....	189
Gambar 4. 77 Menu Hotel	191
Gambar 4. 78 Menu Input Paket Tour	193
Gambar 4. 79 Menu Input Guide	194

Gambar 4. 80 Menu Input Sewa Mobil.....	196
Gambar 4. 81 Menu Input Jasa Fotografer	197
Gambar 4. 82 Menu Input Kuliner.....	199
Gambar 4. 83 Menu Input Tempat Wisata.....	201
Gambar 4. 84 Menu Input Pusat Perbelanjaan.....	203
Gambar 4. 85 Menu Beranda Admin	205
Gambar 4. 86 Menu Data Wisatawan	206
Gambar 4. 87 Menu Laporan Pemesanan	207
Gambar 4. 88 Menu Pembatalan.....	208
Gambar 4. 89 Menu data Pembayaran	209
Gambar 4. 90 Menu Laporan Pembayaran	210
Gambar 4. 91 Relasi Antar Tabel.....	242



UNIVERSITAS MIKROSKIL