

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PT. JACO
NUSANTARA MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh:

SONNY

NIM : 15.711.0230

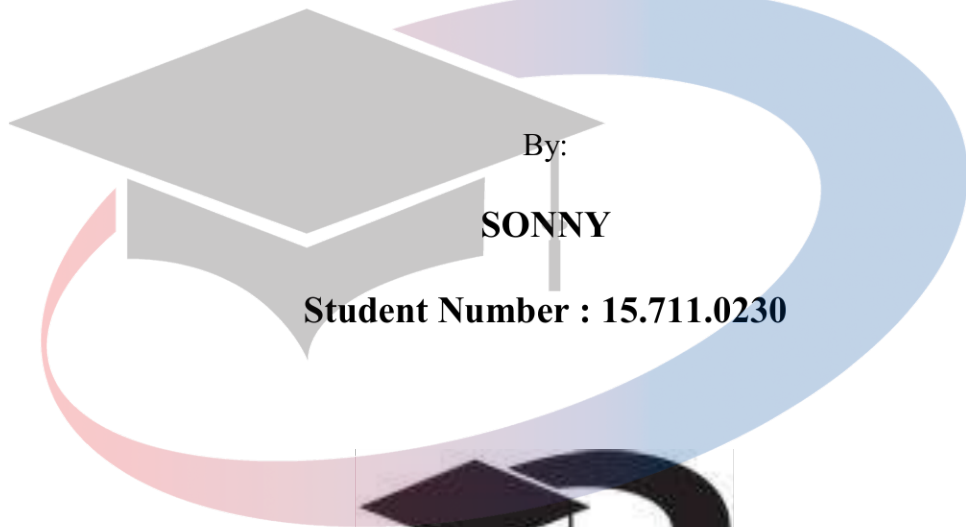


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMMUNICATION
AND COMPENSATION TOWARD EMPLOYEE WORK
ENTHUSIASM PT. JACO NUSANTARA MANDIRI**

FINAL RESEARCH



By:

SONNY

Student Number : 15.711.0230

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PT. JACO NUSANTARA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

**SONNY
NIM : 15.711.0230**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 19 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Sonny
NIM : 15.711.0230
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. JACO NUSANTARA MANDIRI
Tempat Penelitian : PT. JACO NUSANTARA MANDIRI
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Asia simpang jalan Emas No.264 L
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-733-0869

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Sonny)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, dan kompensasi terhadap semangat kerja karyawan, baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Jaco Nusantara Mandiri. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 49 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Secara simultan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Jaco Nusantara Mandiri. Secara parsial, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan, sedangkan Komunikasi dan Kompensasi berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Jaco Nusantara Mandiri. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R²*) yang di peroleh sebesar 0,472 yang artinya variabel lingkungan kerja, komunikasi, dan kompensasi dalam menerangkan semangat kerja karyawan PT. Jaco Nusantara Mandiri adalah sebesar 47,2% dan sisanya yaitu sebesar 52,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompensasi, Semangat Kerja*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of the work environment, communication, and compensation toward employee work enthusiasm, both simultaneously and partially. The type used in this research is quantitative descriptive research. The population of this research is all employees at PT. Jaco Nusantara Mandiri. The sample collection technique uses a saturated sampling method with a total sample of 49 respondents. The methods of collecting data in this research using questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. Simultaneously, Work Environment, Communication, and Compensation toward employee work enthusiasm PT. Jaco Nusantara Mandiri. Partially, the Work Environment does not have influence employee work enthusiasm, while Communication and Compensation toward employee work enthusiasm PT. Jaco Nusantara Mandiri. The coefficient of determination (*adjusted R²*) is at 0,472 which means that the work environment, communication, and compensation variables in explaining the employee work enthusiasm PT. Jaco Nusantara Mandiri is 47,2% and the remaining is 52,8% is explained by other variables not examined in this research.

Keywords: *Work Environment, Communication, Compensation, Work Enthusiasm*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahanNya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Jaco Nusantara Mandiri”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Pendamping Pembimbing dan sekaligus Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktu dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
8. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

10. Orang tua penulis, Bapak Judin dan Ibu Aai dan saudara kandung penulis, Anton, Rini, Jimmy dan Ronny yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
11. Teman-teman seperjuangan penulis Andi, Alfin, Imelda, Enzelina, Verent, Kristina Purba, Elida Hutahaean serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Sahabat-Sahabat penulis Selly, Catherine, Rika, Fitriana, Agustinus Sibarani, Rudy Handoko yang memberikan doa, dukungan motivasi dan saran kepada penulis.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 19 Agustus 2019

Penulis,

(Sonny)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Originalitas.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Semangat Kerja Karyawan	11
2.1.2.1 Pengertian Semangat Kerja Karyawan	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	11
2.1.2.3 Aspek-Aspek Semangat Kerja.....	12
2.1.2.4 Indikator-Indikator Semangat Kerja	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	13
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	14

2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	14
2.1.3.4	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.1.3.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.1.3.6	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.1.4	Komunikasi.....	17
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi.....	17
2.1.4.2	Bentuk Dasar Komunikasi.....	18
2.1.4.3	Saluran Komunikasi Dalam Organisasi.....	18
2.1.4.4	Tujuan Dan Manfaat Komunikasi.....	19
2.1.4.5	Indikator-Indikator Komunikasi	19
2.1.5	Kompensasi.....	20
2.1.5.1	Pengertian Kompensasi.....	20
2.1.5.2	Jenis-Jenis Kompensasi	21
2.1.5.3	Manfaat Kompensasi	22
2.1.5.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	22
2.1.5.5	Indikator-Indikator Kompensasi	23
2.2	Review Peneliti Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Konseptual.....	28
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	29
2.4.1	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	29
2.4.2	Pengaruh Variabel Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	30
2.4.3	Pengaruh Variabel Kompensasi Terhadap Semangat Kerja.....	30
2.4.4	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Objek Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel	32

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	Kuesioner	33
3.4.2	Observasi	34
3.4.3	Wawancara.....	34
3.4.4	Studi Pustaka.....	34
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6	Metode Analisis Data.....	37
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2	Pengujian Kualitas Data.....	37
3.6.2.1	Uji Validitas	37
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	38
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	38
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	38
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	39
3.6.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	39
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.6.5	Pengujian Hipotesis	40
3.6.5.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	40
3.6.5.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	41
3.6.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Landasan Teori.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1.1	Visi dan Misi PT. Jaco Nusantara Mandiri Medan.....	43
4.1.1.2	Struktur Organisasi	44
4.1.1.3	Job Description	44
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	46
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi).....	47
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	49
4.1.5	Hasil Pengujian Kualitas Data	53
4.1.5.1	Uji Validitas	53

4.1.5.2	Uji Reliabilitas	60
4.1.6	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	62
4.1.6.1	Uji Normalitas.....	62
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas.....	64
4.1.6.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.1.7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
4.1.8	Hasil Pengujian Hipotesis	68
4.1.8.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	68
4.1.8.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F)	68
4.1.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	70
4.2.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	70
4.2.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja.....	71
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja.....	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan	33
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Kerja (tahun).....	49
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi	51
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Semangat kerja.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komunikasi	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kompensasi	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Semangat Kerja	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser	66
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	68
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jaco Nusantara Mandiri	44
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot	63
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Scatterplot	65



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	78
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN	83
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	89
LAMPIRAN 4 HASIL PENGUJIAN	91
LAMPIRAN 5 TABEL DISTRIBUSI.....	104



UNIVERSITAS MIKROSKIL