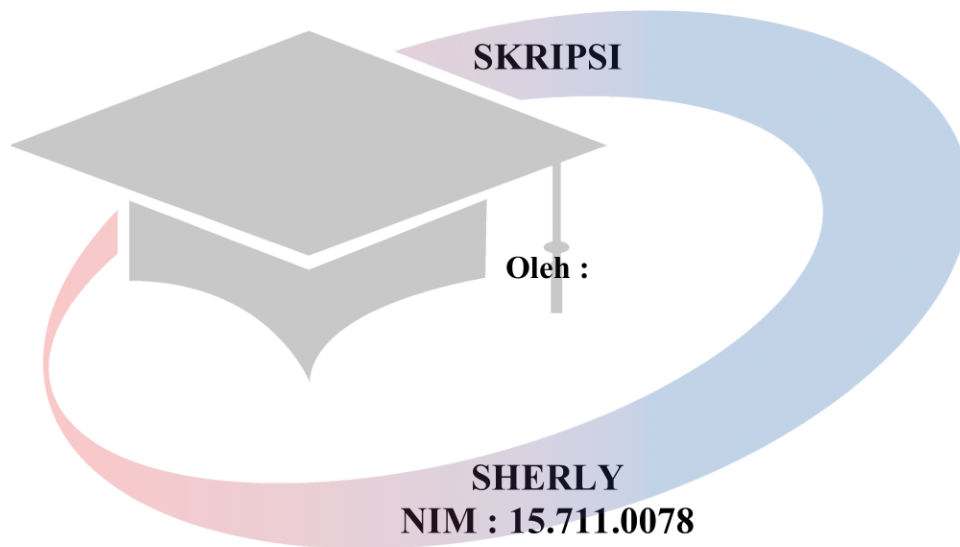


**PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. CITRA HANNOCHS
NIAGANTARA KOTA
MEDAN**



UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
(STIE) MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**THE EFFECT OF TRAINING, WORK STRESS AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB
PERFORMANCE AT PT. CITRA
HANNOCHS NIAGANTARA
MEDAN**



FINAL RESEARCH



By:

SHERLY

Student Number : 15.711.0078



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. CITRA HANNOCHS
NIAGANTARA KOTA
MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

SHERLY
NIM : 15.711.0078

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)


(Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M)

Medan, 25 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Sherly
NIM : 15.711.0078
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Citra Hannochs Niagantara Kota Medan
Tempat Penelitian : PT. Citra Hannochs Niagantara Kota Medan
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Kejaksaan No.5D Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-4519100

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT. Citra Hannochs Niagantara Kota Medan , baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Citra Hannochs Niagantara Kota Medan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 51 responden. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Nilai Koefisien determinasi (*adjusted R²*) yang di peroleh sebesar 0,773. Secara simultan, Pelatihan , Stres Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Citra Hannochs Niagantara Kota Medan. Secara parsial Pelatihan , Stres Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Citra Hannochs Niagantara Kota Medan.

Kata kunci: *Pelatihan , Stres Kerja, Lingkungan Kerja ,Prestasi Kerja Karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of training, work stress and work environment on the employee job performance of PT. Citra Hannochs Niagantara in Medan City, both simultaneously and partially. The type of research used in this study is associative research. The population in this study were all employees of PT. Citra Hannochs Niagantara in Medan City. The sampling technique used a saturated sampling method with a total sample of 51 respondents. The data analysis technique used to answer the hypothesis is multiple linear regression analysis. Value The coefficient of determination (adjusted R²) obtained by 0.773. Simultaneously, Training, Job Stress and Work Environment have a significant effect on Employee Performance at PT. Citra Hannochs Niagantara in Medan City. Partially Training, Job Stress and Work Environment have a significant effect on Employee Performance at PT. Citra Hannochs Niagantara in Medan City.

Kata kunci: *Training, Job Stress Work Environment, Employee Job Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Citra Hannochs Niagantara Kota Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Seketaris Program studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
6. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

9. Orang tua penulis, Rita Maria dan Effendi Makmur yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
10. Teman-teman seperjuangan penulis Jenita Kritin ,Cindy Jaya , Lady Pretty dan Lisa serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 22 Juli 2019

Penulis,

(Sherly)



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Originalitas	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Prestasi Kerja.....	9
2.1.2.1. Arti Pentingnya dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	10
2.1.2.2. Aspek-Aspek Penilaian Prestasi Kerja.....	12
2.1.2.3. Aspek-Aspek Standar Prestasi Kerja.....	12
2.1.2.4. Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan.....	12
2.1.2.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	13
2.1.2.6. Indikator Prestasi Kerja.....	13
2.1.3. Pengertian Pelatihan	14
2.1.3.1. Manfaat Pelatihan	15
2.1.3.2. Jenis-Jenis Pelatihan	18
2.1.3.3. Tahap-Tahap Pelatihan	18
2.1.3.4. Metode Pelatihan.....	18

2.1.3.5.	Indikator Pelatihan	19
2.1.4.	Stres Kerja.....	20
2.1.4.1.	Jenis-Jenis Stres	21
2.1.4.2.	Penyebab Stres Kerja	21
2.1.4.3.	Gejala Stres.....	23
2.1.4.4.	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	24
2.1.4.5.	Indikator-Indikator Stres Kerja.....	25
2.1.5.	Lingkungan Kerja	26
2.1.5.1.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	27
2.1.5.2.	Manfaat Lingkungan Kerja.....	27
2.1.5.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	28
2.1.5.4.	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3.	Kerangka/Model Konseptual	32
2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	33
2.4.1.	Pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja	33
2.4.2.	Pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja	34
2.4.3.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja.....	35
2.4.4.	Pengaruh pelatihan, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1.	Jenis Penelitian.....	36
3.2.	Objek Penelitian	36
3.3.	Populasi dan Sampel	36
3.3.1.	Populasi	36
3.3.2.	Sampel	36
3.4.	Metode Pengumpulan Data	36
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
3.6.	Metode Analisis Data	39
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6.2.	Pengujian Kualitas Data	39
3.6.2.1.	Uji Validitas	40
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas	40

3.6.3.	Pengujian Asumsi Klasik	40
3.6.3.1.	Uji Normalitas-----	40
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas-----	41
3.6.3.3.	Uji Heterokedastisitas -----	41
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.6.5.	Pengujian Hipotesis	42
3.6.5.1.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)-----	42
3.6.5.2.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)-----	43
3.6.5.3.	Analisis Koefisien Determinasi-----	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 45

4.1.	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1.1.	Profil Perusahaan -----	45
4.1.1.2.	Visi dan Misi PT. Citra Hannoeh Niagantara -----	46
4.1.1.3.	Struktur Organisasi -----	46
4.1.2.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	51
4.1.3.	Gambaran Umum Responden	51
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	53
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.1.5.1.	Uji Validitas-----	58
4.1.5.2.	Uji Reliabilitas-----	60
4.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.1.6.1.	Uji Normalitas-----	62
4.1.6.2.	Uji Multikolinearitas-----	64
4.1.6.3.	Uji Heterokedastisitas -----	65
4.1.7.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
4.1.8.	Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.1.8.1.	Pengujian Secara Parsial (Uji-t)-----	68
4.1.8.2.	Pengujian Secara Simultan (Uji F)-----	69
4.1.8.3.	Analisis Koefisien Determinasi-----	70
4.2.	Pembahasan.....	70
4.2.1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja	70

4.2.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja	71
4.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	72
4.2.4. Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja 73	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.6	Hasil Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan	54
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	55
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja ..	56
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Pelatihan	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja	62
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	64
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.20	Hasil Uji Glejser	66
Tabel 4.21	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.22	Hasil Uji Parsial (Uji -t)	68
Tabel 4.23	Hasil Uji Simultan (Uji F)	69
Tabel 4.24	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot	63
Gambar 4.4 Hasil Heterokedastisitas Scatter Plot.....	66



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2	Distribusi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	92
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	98
Lampiran 6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	101
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis	102
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	103
Lampiran 9	Tabel Distribusi	104
Lampiran 10	Tabel t.....	106
Lampiran 11	Tabel F.....	108



UNIVERSITAS
MIKROSKIL